



# ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU SAMEDI 10 JUIN 2017

A GRAND FORT PHILIPPE



**4 avril 2017 : Participation de Daniel Février, résident de la Résidence Frédéric Dewulf  
à l'audition des candidats à la Présidentielle**



Introduction

Rapport d'activités des établissements et services 2016

Rapport d'activités de la vie associative 2016

Rapport moral 2016

Rapport financier 2016

Rapport d'orientations 2017

Conclusion





## **INTRODUCTION**

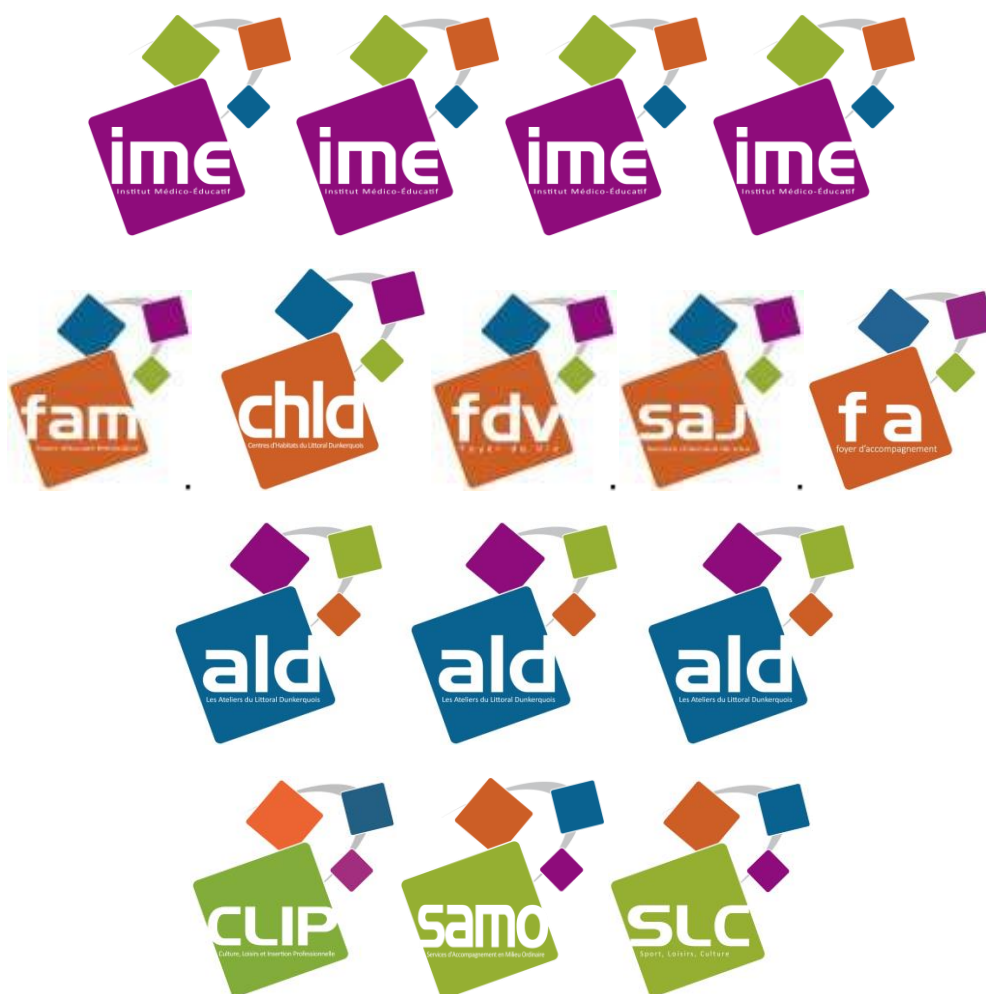




## RAPPORT D'ACTIVITES 2016

---

### *SIEGE - ETABLISSEMENTS ET SERVICES*







# Sommaire

<b>1. GENERALITES .....</b>	<b>11</b>
1. Actualité .....	11
2. Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM).....	11
3. Le Schéma directeur du système d'information (SDSI) .....	14
4. Le travail en réseau sur le territoire .....	14
5. La communication.....	15
<b>2. LA DIRECTION GENERALE.....</b>	<b>17</b>
1. Le Comité de Direction Générale.....	17
2. La Direction de l'Accompagnement de la Personne Handicapée.....	17
3. La Direction des Ressources Humaines.....	18
4. La Direction Financière .....	19
<b>3. LES ETABLISSEMENTS .....</b>	<b>20</b>
1. Secteur Enfance .....	20
A.IME de Rosendaël.....	20
B.IME du Banc Vert.....	20
C.IME de Coppenaxfort .....	21
D.IMED.....	21
2. Secteur Habitat et vie sociale.....	22
E.Relais des Moères.....	22
F.Foyer de vie du Rex Meulen .....	23
G.SAJ Marc Anglade.....	23
H.CHLD.....	24
I.Résidence Frédéric Dewulf .....	24

<b>3. Secteur Travail adapté.....</b>	<b>25</b>
J.Entreprise adaptée.....	25
K.ESAT de Grande Synthe.....	26
L. ESAT de Tétéghem .....	26
<b>4. SAMO.....</b>	<b>27</b>
<b>4. LES SERVICES ASSOCIATIFS.....</b>	<b>27</b>
<b>1. CLIP .....</b>	<b>27</b>
<b>2. SLC.....</b>	<b>27</b>
<b>CONCLUSION ET PERSPECTIVES .....</b>	<b>29</b>

# 1. Généralités

---

## 1. Actualité

L'annonce fin 2015 d'une baisse arbitraire, non négociable, sans concertation des dotations budgétaires 2016 à hauteur de 4% pour tous les financements médico-sociaux nous a amenés à mettre les deux pieds sur le frein et à nous concentrer sur la gestion de cette situation de crise.

La décision prise par l'association de Faire ensemble, en associant tous les acteurs de l'association à la réflexion a conduit notre action tout au long de l'année 2016.

Des diagnostics ont été lancés, dès l'optimisation de l'organisation mise en œuvre, des appels d'offres lancés. Une réflexion sur l'offre de service des Foyers menée.

Tous ces chantiers n'ont pas été bouclés pour fin juin 2016, mais ont donné à chacun la visibilité nécessaire sur les actions à mener pour atteindre l'objectif.

## 2. Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)

### Plans d'actions stratégiques prioritaires

- **Finaliser la mise en place de la GPEC** : Nous avons participé toute l'année à la co-construction du logiciel IMAGO-SIRH. Les premiers modules ont été livrés et sont en cours de paramétrage.
- **Mettre en œuvre un système d'information médicosocial** : Le déploiement de ce projet est planifié et organisé. Les premiers modules sont livrés, le dossier administratif est déployé sur les 2 sites pilotes, les formations ont démarré sur le module administratif.
- **Développer la bientraitance** : Les premiers retours des salariés ayant participé à la formation aux nouvelles approches de l'accompagnement sont très positifs. Des établissements ont fait le choix de constituer des groupes communs afin de favoriser les échanges et la transversalité. Suite aux premières formations, certains établissements ont décidé d'organiser des sessions complémentaires afin de former l'ensemble des salariés. La formation des administrateurs est prévue.
- **Développer les interactions entre les secteurs** : Une réunion bimensuelle permet de mettre à jour la liste d'inscription territoriale et la liste d'attente des établissements.

- **Favoriser l'inclusion sociale :**
  - o SLC  
a été intégré dans la dotation globale. 100 personnes sont inscrites pour 159 sorties.
  - o Sport  
Le service sport a assuré l'organisation technique et logistique de différentes manifestations sportives au plan local, départemental, régional et national.  
Il a coordonné la participation aux jeux nationaux d'hiver, organisés par Spécial Olympics à Chamrousse. En partenariat avec l'USAL, il a soutenu la pratique d'activités physiques et sportives régulières pour 90 personnes dans 7 activités et participé à de nombreux championnats.
  - o Culture  
Une mission associative de coordinatrice culture a été confiée en cours d'année à l'art thérapeute de l'IME de Copenaxfort.
  
- **Améliorer l'accès aux soins et à la prévention.**
  - o Dans le contexte des annonces du Conseil Départemental, le recrutement du coordonnateur santé a été suspendu.
  - o Le kit de prévention du cancer du sein et du cancer colorectal a été présenté en juin 2016 à Santé Publique France. Nous sommes en attente d'une réunion avec CNAM, l'INCA et Santé Publique France.
  - o Le 21 septembre 2016, les Papillons Blancs de Dunkerque, l'AFEJI, l'APAHM, le Foyer de vie APF « Les Salines » et l'Institut Vancauwenberghe ont signé une convention générale de coopération avec le Centre Hospitalier de Dunkerque, la Polyclinique de Grande-Synthe et l'Hôpital Maritime de Zuydcoote.
  - o Les établissements d'hébergement de l'association ont signé une convention avec le SSIAD de Dunkerque.
  
- **Adapter l'offre :** la construction du bâtiment pour le nouveau Diapason est bien engagée. Une proposition globale d'adaptation de l'offre a été présentée au Conseil départemental en fin d'année. Elle prévoit la création de 55 places dans le secteur habitat vie sociale, dont de l'accueil temporaire et de l'accueil d'urgence tout en intégrant une baisse de dotation de 4%. Nous sommes dans l'attente d'une décision du département, qui souhaitait une baisse de 7% sans création de places.
  
- **Développer l'accompagnement des personnes avançant en âge :** 4 conventions ont été signées avec des EHPAD et des partenaires ; 64 salariés ont été formés à l'accompagnement des personnes avançant en âge. La première version de l'outil de repérage des signes des effets de l'avancée en âge a été créée par le groupe de travail, elle est en cours d'expérimentation.

## Plans d'actions non prioritaires

- **Améliorer la logistique et les achats** : Ce plan d'action a été très fortement investi, compte tenu des baisses de dotation, au dépens d'autres plans d'action plus qualitatifs. Le travail sur ce plan d'action a très fortement contribué à nous permettre d'équilibrer les comptes en 2016 sur le secteur Habitat, et par ricochet de dégager des excédents sur les autres secteurs.
  - o La politique achats est formalisée et validée,
  - o Un groupe achats associatif s'est constitué et se réunit régulièrement ; des premiers appels d'offre ont été lancés et les premiers fournisseurs à référencer ont été sélectionnés.
  - o Des diagnostics des fonctions traitement du linge et restauration ont eu lieu dans les établissements concernés.
  
- **Prendre en compte la vie affective et sexuelle** : Nous avons été sollicités pour être le représentant français du projet européen Lovelife avec pour partenaires l'Allemagne, les Pays Bas, la Belgique, la Slovénie et le Pays de Galle. Lovelife vise à "améliorer les compétences de professionnels et des personnes ayant une déficience intellectuelle, en tant qu'experts d'expériences, dans le soutien à d'autres personnes en situation de handicap, leurs familles et les aidants, à reconnaître, à comprendre et à respecter leurs droits, leurs besoins affectifs et physiques, en ce qui concerne les relations sexuelles et sociales avec les autres".
  
- **Proposer de l'accueil temporaire** : Les propositions de l'association ont été validées sur le fonds, sur la forme et sur la partie budgétaire. Nous sommes en attente d'un retour du Conseil Départemental pour lancer les travaux d'extension du site de Loon-plage.
  
- **Développer l'accompagnement des personnes autistes** :
  - o L'ESAT de Téteghem a entrepris avec le Centre Ressources Autisme (CRA) des démarches de diagnostics pour 6 personnes en 2015. En janvier 2016, le CRA a rendu ses conclusions : 4 personnes ne sont pas diagnostiquées autistes ou TED.
  - o Nous avons engagé un travail de collaboration avec les classes spécialisées (ULIS) de certains établissements scolaires du territoire
  - o Une chargée de mission autisme associative a été nommée en septembre 2016

## Plans d'action secondaires

- **Développer la communication** : Nous avons accueilli une stagiaire en communication pendant 5 mois en 2016. Des démarches sont actuellement en cours pour recruter un nouveau stagiaire.
  
- **Développer la participation** : La démarche de réécriture du projet associatif global a démarré en 2016. Des groupes de travail réunissent des personnes accompagnées, des parents, des professionnels et des partenaires. Sur plus de 160 participants à ces groupes, 20% sont des personnes accompagnées et 15% sont des parents.

Afin de permettre au plus grand nombre de personnes de participer, les CVS, les Comités ouvriers et l'association Nous Aussi vont également être sollicités.

L'équipe de l'atelier FALC de l'ESAT de Tétéghem a été reçue à l'Élysée le jeudi 19 mai 2016 dans le cadre de la Conférence Nationale du Handicap, présidée par François Hollande. L'équipe a également été distinguée par la fondation Cognacq-Jay, qui récompense « *des projets innovants, favorisant le lien social et l'inclusion* ». Elle a reçu le 2<sup>ème</sup> prix dans la catégorie « *Accélération* » en décembre 2016.

### 3. Le Schéma directeur du système d'information (SDSI)

La première partie de l'année a permis de stabiliser le fonctionnement de notre hébergement chez notre prestataire extérieur, puis de mettre à niveau notre environnement bureautique et de passer tous les établissements à la fibre optique.

En parallèle, les grands projets continuent d'avancer. Le déploiement du dossier de l'utilisateur (paramétrage et formation des utilisateurs) est en cours et se poursuivra jusqu'au printemps 2019. Tous les établissements peuvent d'ores et déjà saisir les dossiers administratifs et les demandes d'admission dans le logiciel. Il va nous falloir maintenant nous assurer que tous passent du « pouvoir faire » au « faire » ...

### 4. Le travail en réseau sur le territoire

Le **Comité territorial Flandres Maritimes**<sup>1</sup> a fonctionné en pointillé cette année. Un changement d'animateurs a été décidé, la relance des groupes de travail est prévue cette année.

Le Groupement de Coopération Médicosociale (GCMS) **Pass'Age**<sup>2</sup> continue à se développer sur ses trois axes (accompagnement des institutions, des professionnels, des personnes. Le financement est toujours assuré par une dotation du Département du Nord aux Papillons Blancs<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> ADAR, AFEJI, APAHM, APAPAD, APF, ASSAD, Institut Vancauwenbergue, Papillons blancs de Dunkerque

<sup>2</sup> Les membres du Comité territorial, plus le réseau de santé AMAVI, la Mutualité Française, la Polyclinique de Grande Synthe, la Fondation Schaddet Vercoustre, l'association Clairefontaine, la Fondation Partage et Vie (ex FNCES) et l'EHPAD Fleur de lin

<sup>3</sup> rapport d'activités de Pass'Age est disponible sur simple demande auprès de sa directrice, Elisabeth Vandaele, à l'adresse [e.vandaele@papillonsblancs-dunkerque.fr](mailto:e.vandaele@papillonsblancs-dunkerque.fr)

Les 2700 ouvriers des 16 ESAT du GCMS **DEQUALCO** continuent à profiter pleinement de la dynamique du Groupement. Tous les ESAT ont décidé de porter leur contribution formation à 2,5% de la masse salariale, ce qui a eu un impact très fort sur le volume des formations financées par Unifaf<sup>4</sup>.

A l'initiative des Papillons blancs de Dunkerque, en présence de Pascal Jacob, Président de l'association Handidactique et de Guy Hagège, Président de la Fegapei (aujourd'hui Nexem), une convention générale de coopération a été signée le 20 septembre 2016 entre le centre hospitalier de Dunkerque, l'hôpital maritime de Zuydcoote et la polyclinique de Grande-Synthe, d'une part, les Papillons blancs de Dunkerque, l'APAHM, l'APF, l'Institut Vancauwenbergue et l'Afeji d'autre part. Cette convention a pour objectif de faciliter l'accès aux soins des personnes handicapées du territoire.

## 5. La communication

Trois numéros de **Les faits papillons** ont été publiés cette année, avec à chaque fois un dossier spécial. Les thèmes traités ont été cette année le **travail adapté** et **l'habitat de demain**, un numéro étant consacré à la **rétrospective** annuelle.

Le **site internet** [www.papillonsblancs-dunkerque.fr](http://www.papillonsblancs-dunkerque.fr) est actif surtout pour les offres d'emploi. Il est encore trop peu investi par les actualités des établissements. Ce point sera travaillé en 2017 avec l'arrivée de 2 chargés de communication

La **page Facebook**, <https://www.facebook.com/PapillonsBlancsDunkerque> progresse rapidement. 500 personnes supplémentaires se sont inscrites cette année sur la page, qui va bientôt atteindre les 1500 amis. Elle est régulièrement alimentée d'informations sur la vie associative ou d'actualités sur l'association ou le handicap.

Le **compte Tweeter**, accessible à l'adresse **@papblancsdunk**, créé en septembre 2015, est alimenté soit directement, soit automatiquement à partir de la page Facebook. Il a quasiment triplé son nombre d'abonnés en 2016, en passant de 100 à presque 300.

---

<sup>4</sup> Le rapport d'activités de Déqualco est disponible sur simple demande auprès de sa directrice, Catherine Devulder, à l'adresse [c.devulder@dequalco.fr](mailto:c.devulder@dequalco.fr)





## 2. La Direction générale

---

### 1. Le Comité de Direction Générale

Plusieurs mouvements cette année dans le Comité de direction générale :

- Départ en avril 2016 de Fabrice Loose, directeur de l'IME du Banc Vert depuis 2010. Fabrice a pris une direction de complexe pour personnes âgées en région Aquitaine. La direction de l'IME a été confiée par intérim à Gilles Joossen, avec pour idée de travailler au rapprochement des 2 IME pour enfants. Ce dernier est cependant parti en septembre pour la direction du CAMPS des Papillons blancs d'Hazebrouck. L'intérim de direction a été assuré jusqu'en fin d'année par Dominique Beck.
- Nomination de Serge Deschodt, chef de service de l'IME de Rosendaël, au poste de directeur adjoint de cet établissement
- Recrutement de Anne Petit à la direction du Banc Vert, avec prise de fonction le 2 janvier 2017
- Nomination de Catherine Devulder, chargée de mission Déqualco, au poste de directrice du Groupement

### 2. La Direction de l'Accompagnement de la Personne Handicapée

2016, c'est 4 réponses à des appels à projet en collaboration avec les ESMS, qui ont permis d'obtenir près de 50 000 euros. Les deux projets retenus portaient sur l'accessibilité numérique. Le chargé de mission « recherche et développement » à mi-temps, a été mis à disposition de l'association, à partir de novembre, sur une mission d'élaboration du projet associatif global.

Concernant les coordinations du parcours d'admission pour les Foyers de vie du territoire dunkerquois, le foyer de vie « les salines » nous a rejoint. Nous ne sommes pas sur le même public accompagné mais cela nous permet d'enrichir les parcours proposés aux personnes qui nous sollicitent pour une admission en foyer de vie. Les membres de cette coordination ont élaboré et signé une charte de bonnes pratiques.

Un audit portant sur les outils de la loi 2002-2 a été réalisé dans tous les établissements de l'association. 103 personnes accompagnées et professionnels ont été interviewées. Un plan d'actions associatif a aussi été élaboré et présenté en octobre. Nous avons également lancé cette année, la refonte des outils de la loi 2002-2 pour nous assurer que chaque personne accompagnée ait à sa disposition les outils prévus par cette loi mais aussi pour que les outils soient validés associativement. Dans ce même souci de coordination, le suivi des plans d'actions des ESMS est en cours d'informatisation.

Sur l'année 2016, 17 signalements ont été réalisés par les ESMS, sur l'ensemble de l'association (18 en 2015 contre 22 en 2014). La moitié ont été portés à la connaissance du Procureur de la République.

### 3. La Direction des Ressources Humaines

L'Association comptait au 31 décembre 759 salariés : 666 Contrats à durée Indéterminée (226 hommes et 440 femmes) et 93 Contrats à durée déterminée (20 hommes et 73 femmes).

Un accord collectif et un avenant à un accord ont été conclus en 2016 dans l'Association dans le cadre d'un changement de réglementation et d'un changement conventionnel :

- Un accord d'adaptation de la périodicité des négociations collectives obligatoires
- Un avenant à l'accord d'entreprise sur le régime de prévoyance.

La direction des RH de l'Association a poursuivi sa contribution aux travaux de développement d'un outil composé de plusieurs modules (base salariés, formation, santé au travail, GPEC, recrutement, mobilité, outils d'analyse, reporting et indicateurs). L'objectif est de piloter plus finement les Ressources Humaines. Le déploiement va se faire à compter de 2017.

Dans le cadre de la GPEC, des entretiens avec un conseiller ont été proposés aux salariés qui atteindront l'âge de 60 ans d'ici fin 2018. Ces entretiens ont permis aux salariés de faire un bilan de carrière et de connaître la date possible de leur départ en retraite ainsi qu'une estimation de leur future pension. Ils doivent permettre également à l'Association d'avoir une meilleure visibilité sur les départs de salariés dans les prochaines années.

Pour assurer au mieux l'adaptation des compétences aux évolutions des besoins d'accompagnement, l'Association a signé une convention trisannuelle avec UNIFAF<sup>5</sup> et obtenu des moyens importants pour financer des formations hors plan.

Une session d'accueil regroupant les 14 salariés embauchés en CDI dans l'Association dans les 12 derniers mois a permis aux salariés, au-delà de leur établissement d'affectation, de découvrir l'envergure de l'Association, son histoire, sa gouvernance, la diversité de l'offre de service, les services du Siège, etc. 3 des 27 établissements ou services de l'Association ont été visités à cette occasion.

L'Association a eu à faire face à une « vague exceptionnelle » d'inaptitudes médicales. Le maintien dans un emploi étant l'une de ses priorités, l'Association a été en mesure de proposer un autre poste à 5 des 6 salariés concernés. L'un d'entre eux a ainsi pu reprendre le travail.

En concertation avec nos organisations syndicales, un questionnaire a été proposé aux salariés à temps partiels en CDI afin de connaître leur souhait d'augmentation ou de maintien de leur temps de travail. L'objectif est de lutter contre le temps partiel non choisi en faisant connaître aux établissements les salariés désireux de compléter leur temps de travail. Une liste des salariés concernés a été mise à disposition sur le

---

<sup>5</sup> Il s'agit de la première convention pluriannuelle signée en France par Unfiat

réseau informatique. Cette liste sera mise à jour annuellement. Les directions sont encouragées à solliciter ces salariés plutôt que de recourir à des recrutements externes.

Le régime de prévoyance et la complémentaire santé des salariés et des ouvriers d'ESAT ont été renégociés sur le périmètre des associations du Nord Pas de Calais. Nous avons ainsi pu mettre en place de nouvelles garanties au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour les cadres et les travailleurs d'ESAT.

A compter de juillet 2016, les salariés exposés à un ou plusieurs facteurs de pénibilité doivent être déclarés. Nous avons effectué un diagnostic à partir d'une grille d'évaluation construite par le service RH. Chaque établissement, aidé par un membre du service, a passé en revue ses unités de travail et recensé les postes potentiellement concernés. Ce travail se poursuit en 2017.

## 4. La Direction Financière

La communication entre les comptables d'établissements et du Siège a été améliorée en 2016, avec une harmonisation du dossier comptable initié en 2015 et la généralisation de l'utilisation d'un répertoire commun.

La formation de 2015 relative au contrôle interne s'est poursuivie par un retour du contrôle effectué par le commissaire aux comptes. Des procédures ont été mises en place début 2016 : caisse, inventaires, investissements/travaux et achats.

L'annonce fin 2015 de la baisse du financement du Conseil Départemental aura accompagné l'année 2016 de nombreuses actions dont la définition de la politique achats. Celle-ci s'est concrétisée par la création d'une équipe transverse nommée groupe « achats » constituée de l'ensemble des économistes, d'un représentant du secteur travail adapté, et des responsables des services secrétariat général, informatique et TMS.

- Des appels d'offres ont été réalisés sur fournitures de bureau, contrôles réglementaires et assurances et ont permis de faire des économies substantielles tout en améliorant la qualité...
- Des fournisseurs sont référencés et un protocole d'évaluation est en cours de formalisation
- Des diagnostics ont été menés sur les fonctions restauration et traitement du linge
- Autre sujet d'économie significative : le travail mené sur l'aspect fiscal a abouti en 2016 à de grosses économies sur la TVA et la Taxe sur les salaires, avec des rappels significatifs sur les années passées.

Enfin, la direction financière a accompagné plusieurs projets dans le secteur Habitat, notamment l'acquisition d'un immeuble pour la résidence Diapason, le chiffrage de l'offre de services proposée au Conseil Départemental dans le cadre des baisses de dotation, l'étude d'opportunité de la reprise d'un EHPAD du territoire (avec l'ADAR et la Polyclinique de Grande Synthe).

Pour le service informatique, 2016 a été une année de stabilisation suite à l'externalisation, puis du déploiement de la fibre optique dans tous les établissements (sauf le Rex Meulen).

# 3. Les établissements

---

## 1. Secteur Enfance

### A. IME de Rosendaël

Au cours de l'année 2016, 10 jeunes ont quitté l'IME de Rosendaël pour l'IMED et l'IME de Copenaxfort (5 dans chaque établissement), un enfant est parti à l'IME de Longuenesse et un autre en milieu scolaire ordinaire. L'âge des 11 enfants admis (6/8 ans) a permis de retrouver une moyenne conforme à l'agrément de l'établissement, de 5 à 14 ans.

On note pour la rentrée 2016, une baisse importante du nombre d'enfants accueillis en scolarité partagée à temps partiel, (de 16 à 12 enfants cette année), conséquence possible de la mise en application de la circulaire du 21 août instaurant les Ulis école (qui remplacent les Clis), qui limite notamment la possibilité de décalage d'âge lors de l'inclusion partielle en classes primaires. Point positif cependant, des admissions de plus en plus fréquentes d'enfants en scolarité partagée (double notification MDPH).

Depuis la rentrée de septembre 2016, l'ancienne classe externée 10/14 ans de l'école Kleber est devenue une classe externée 10/12 ans. En complément nous avons créé deux nouvelles classes externées, l'une à l'école Kléber pour les 8/10 ans, l'autre au collège Van Ecke pour les 12/14 ans.

Le travail en partenariat avec les écoles et les collèges et de nombreuses enseignantes référentes s'est considérablement développé, avec une reconnaissance accrue du rôle d'accompagnement de l'IME (11 établissements scolaires dont huit écoles primaires et trois collèges différents pour 2016).

En dépit des mouvements dans l'équipe de direction, le rapprochement avec l'IME du Banc Vert laisse augurer une amélioration continue de l'accueil des enfants, grâce à la transversalité des accompagnements, la place centrale du projet personnalisé avec une adaptabilité accrue, la variété et l'enrichissement des actions inclusives...

### B. IME du Banc Vert

Le partage des pratiques professionnelles et le développement des transversalités entre les 2 IME pour enfants ont structuré l'année, avec pour objectif de fluidifier les parcours des enfants et de renforcer la qualité de l'accompagnement. L'arrivée d'une nouvelle direction sur l'IME du Banc Vert en janvier 2017 a mis ce projet en réflexion pour quelques mois.

L'avancée de la démarche qualité a été également ralentie par les changements de direction successifs. Des actions ont été suspendues en attente de choix décisionnel d'orientation. La désignation d'un chef de service ayant délégation sur le co-pilotage de la qualité en octobre 2016 a

permis de relancer l'ensemble des processus en fin d'année. Cependant, certains plans d'actions restent en attente d'un projet d'établissement qui demeure en cours de validation.

L'accent a été mis cette année sur le bien être au quotidien pour les enfants aux capacités moindres, avec la création d'une salle dédiée à l'activité de médiation animale et d'un nouvel espace de balnéothérapie au Petit Navire.

Le projet innovant de communication se poursuit avec l'attribution de tablettes individualisées afin que les enfants puissent les exploiter au sein de leur famille.

### C. IME de Copenaxfort

En 2016, des contacts avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Direction de l'Accompagnement des Personnes Handicapées (DAPH) sur des situations spécifiques, compliquées sinon complexes ont permis de développer des actions concertées avec la famille, le médecin psychiatre de l'IME, les personnels éducatifs qui ont favorisé la poursuite des objectifs du projet personnalisé du jeune.

La mobilité fut au cœur de la vie de l'IME cette année, lui permettant une transversalité améliorée avec les autres établissements de l'association (mobilité de 2 professionnels venant de l'ESAT de Grande Synthe et de l'IME de Rosendaël, transformation d'un poste de chef de service en chargé de mission autisme, mission culture transversale pour une animatrice culturelle et art-thérapeute...).

La mise en place de la fibre optique va enfin permettre à l'établissement de développer des projets numériques, un jardin zen a été aménagé pour permettre des activités sensorielles grâce à la diversité des plantes installées en collaboration avec des terminales du lycée professionnel de Leffrinckoucke et des jeunes de l'IME.

### D. IMED

Le comité bientraitance s'est réuni autour des 21 situations préoccupantes et des accompagnements complexes. Nous avons ainsi élaboré une autre réponse à ces *accompagnements complexes* appelée **Trait d'union**, offre d'accompagnement personnalisée à travers laquelle des professionnels identifiés se dégagent des temps collectifs pour tenter d'y faire revenir l'adolescent en souffrance sur la base d'hypothèse de travail posée par l'équipe médico- sociale.

L'IMAC, c'est IMED au collège. Unité d'Enseignement en collège ouverte le 3 janvier 2016, elle est le fruit de la collaboration avec l'Education Nationale et répond au besoin de 16 jeunes de 14 à 16 ans. Cette classe est encadrée par une enseignante spécialisée et une éducatrice. L'expérience va nous permettre de nous tourner vers l'enseignement professionnel en lycée, avec l'appui de notre centre de formation pour apprentis spécialisé.

Nous avons observé cette année une forte progression des scolarisations multiformes, tels les temps partagés entre collège et IMED ou les orientations ULIS : les familles souhaitent en effet conserver des temps scolaires en milieu ordinaire. Nous travaillons à nous adapter à ces nouvelles demandes et à en évaluer les impacts pour nous préparer à la rentrée 2017 en conséquence. Nous relevons toutefois que le temps de scolarisation en IMED reste faible au regard des besoins identifiés par le GEVASCO, outils d'évaluation des compétences scolaires. Nous espérons obtenir davantage de moyens.

L'équipe éducative a proposé aux jeunes et aux familles d'être accompagnés vers les clubs ou activités de leur quartier. 20 jeunes ont rejoint des activités dans leur maison de quartier en semaine, un club le soir, ou le mercredi après-midi, voire les samedis. Nous avons adapté notre organisation pour leur permettre de rejoindre ces activités. Cet accompagnement est soutenu par nos réseaux et notre collaboration avec le coordonnateur du service sport de l'association ; Il s'agit d'accompagner aussi l'environnement.

## 2. Secteur Habitat et vie sociale

### E. Relais des Moères

Le Foyer d'Accueil Médicalisé maintient le cap de l'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies. A réception du rapport de l'ARS issu de la visite inopinée de juin 2015, un gros travail de mise en conformité tant sur le plan médical/ paramédical et éducatif s'est enclenché grâce à la motivation de la nouvelle correspondante qualité et du chargé de mission dans la formalisation, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des plans d'actions. Pour exemple, un axe de travail prioritaire à ce jour pour le FAM : l'amélioration de la santé, de la prévention et de l'accès aux soins des personnes accueillies.

Ce travail de fond requiert l'implication de tous et redynamise l'institution, c'est la question du sens... il annonce les prémises de la réflexion sur la réécriture du Projet d'Etablissement.

Il a fallu également repenser l'organisation managériale. Certes au regard des restrictions budgétaires, mais d'abord en fonction des attentes et besoins des personnes et des professionnels. La chef de service paramédicale s'est ainsi recentrée sur son champ d'expertise afin de mettre en œuvre les axes de travail dans le domaine du soin, le chef de service éducatif assumant quant à lui la gestion quotidienne des 4 unités, avec le soutien de deux coordonnateurs.

En parallèle, l'établissement a été mis en conformité « accessibilité », ce qui a entraîné des travaux d'envergure qui ont nécessité le relogement de 4 résidents sur une période de 12 semaines dans un gîte familial. Au-delà des inquiétudes du départ sur cet éloignement, l'expérience a au bout du compte été profitable pour tous, résidents et encadrants.

Des formations pointues ont permis de renforcer l'expertise des professionnels sur les réponses adaptées aux besoins et comportements des résidents.

Enfin, l'implication des familles nous permet d'élargir notre vision des choses, c'est à la croisée des regards que nous prenons conscience des richesses à amener aux résidents.

## **F. Foyer de vie du Rex Meulen**

En 2016, une résidente a quitté le Foyer pour rejoindre l'ESAT et une famille d'accueil. Un résident a pu, suite au succès du film « tu veux ou tu peux pas », intégrer la troupe artistique de l'ESAT de l'Oiseau Mouche à Roubaix. Une résidente a intégré la résidence Frédéric Dewulf. Ainsi, nous avons accueilli 2 personnes venant du Service d'accueil de jour.

L'année 2016 est marquée par la vacance de poste de Chef de service jusque septembre et plusieurs mouvements de personnel. Si notre organisation en a été impactée, cela a cependant permis de repositionner les missions et rôles de chacun en lien avec notre nouveau projet d'établissement.

Nous sommes les représentants français du projet européen « Lovelife » sur la thématique de la vie affective et sexuelle. Le lancement du projet s'est fait en septembre au Pays de Galles. Le but de ce projet est notamment de créer une formation commune aux pays européens et de faire prendre conscience aux politiques de chaque pays de l'importance de travailler le sujet.

Le projet d'établissement a été validé en 2015. Nous travaillons désormais sur sa mise en œuvre. Une nouvelle organisation et fonctionnement au sein du Foyer se dessine au fil des réunions des groupes de travail. Un questionnement autour des pratiques des professionnels se met en place. Il est désormais essentiel que nous travaillions, en équipe, la notion « d'école de l'autonomie », afin d'améliorer l'accompagnement des personnes que nous accueillons.

L'ensemble des professionnels est désormais sensibilisé à la démarche qualité. De nombreuses fiches actions, nouveaux outils, indicateurs ont vu le jour et sont nourris régulièrement par les pilotes de processus.

## **G. SAJ Marc Anglade**

L'hétérogénéité des publics est de plus en plus marquée, plusieurs personnes ont obtenu de la MDPH une réorientation vers un autre type d'établissement. Nous accompagnons de plus en plus de personnes à la mise en place de séjours d'accueil temporaire, essentiellement vers le Relais des Moères et la Maison de Pierre.

Dans le cadre du projet de service, nous avons remporté un vif succès avec la rencontre Familles / Professionnels / Personnes accompagnées / Partenaires, sur le thème de « l'après SAJ ». Les demandes d'accueil temporaire ont de ce fait augmenté considérablement. Des demandes d'inscription sur liste d'attente foyers de vie ont été réalisées. Une visite a été également organisée par le SAJ pour accompagner des familles, les personnes à se rendre à la Maison de Pierre à Bouvelinghem et des accueils se sont mis en place quelque temps après.

Le projet d'établissement SAJ a été validé par le CA en février 2016. Un travail de traduction en FALC est en cours.

## **H. CHLD**

L'année 2016 développe et maintient les questionnements et perspectives qui ont pris naissance en 2015.

Les objectifs définis dans les fiches actions opérationnelles sont travaillés et participent à la réponse à nos engagements pris dans le cadre du CPOM ; pour autant, la réduction budgétaire de 4 % imposée par le Conseil Départemental nous a conduits à revoir nos modes d'accompagnement et revoir certaines dépenses.

Cette période d'interrogation et de changement nous a amenés à rencontrer les résidents dans le cadre d'une enquête sur « L'Habitat de demain » et de leur faire une restitution des résultats début juillet. Cette enquête objective les souhaits des résidents des CHLD de se voir proposer un habitat permettant d'évoluer vers l'autonomie. Il démontre également une attente de mobilité et une volonté de ne pas vivre de façon isolée. La vie en couple ou en cohabitation est également souhaitée, par la majorité des personnes accompagnées.

Les travaux du nouveau Diapason ont débuté et la mise en œuvre concrète du projet a démarré fin 2016, pour une entrée courant 2017.

L'absence en fin d'année du Directeur des CHLD, Dominique Beck, pour raison de santé, ne nous a pas permis de finaliser le projet d'établissement. Pour autant, ce retard nous permettra d'intégrer les orientations du Projet Associatif Global qui se finalisera en juin 2017. Les résidents des CHLD, les représentants des familles ainsi que les professionnels des CHLD ont largement contribué aux groupes de travail qui ont travaillé à cette réécriture.

Un travail d'adaptation de l'offre de service du secteur HVS a été mené au second semestre 2016 en complémentarité avec l'audit d'un certain nombre de fonctions support, réalisé sur le périmètre associatif. Une première proposition a été réalisée pour le secteur HVS et transmise au service du département fin 2016.

## **I. Résidence Frédéric Dewulf**

Si l'année 2015 a été marquée par le décès de 3 personnes accompagnées, 2016 a pris une couleur autrement plus positive heureusement.

L'anniversaire du premier résident septuagénaire, Didier, a été célébré comme il se doit.

Pour favoriser l'avancée en âge en bonne santé des personnes accompagnées, l'accent a été mis, notamment depuis 2015, sur la promotion de l'activité physique. Cette démarche commence à porter ses fruits, c'est ainsi qu'en 2016, trois nouveaux licenciés du sport adapté se sont investis au tir à l'arc et au basket. En outre, l'équipe de la résidence a remporté le tournoi de pétanque.

Les rénovations et adaptations faisant suite au diagnostic accessibilité ont bien avancé au cours de l'année 2016. 12 résidents ont vu leur logement remis à neuf, suprême récompense après des mois de poussière et de bruit.



Les séjours vacances font plus que jamais partie des projets des personnes accompagnées. Les bilans des séjours choisis les années précédentes ont poussé les équipes à se tourner vers des formules différentes et correspondant mieux à un public avançant en âge. Deux organismes ont travaillé à l'élaboration de formules de vacances adaptées. Le bilan a été très positif, la formule sera donc reconduite et encore améliorée en 2017.

A l'occasion du nouveau mode de calcul des contributions, nous avons invité les familles et représentants légaux à se réunir pour diffuser l'information nécessaire. Si les familles sont difficiles à mobiliser, elles répondent facilement à des sollicitations ponctuelles et apprécient ces échanges. Cette rencontre a été une réussite et sera reconduite chaque année sur une thématique au choix.

La formation « groupe d'entraînement à l'analyse de pratiques » a apporté la cohésion nécessaire à un accompagnement de qualité dans le cadre de la démarche de changement vécue par les professionnels depuis l'ouverture en 2013 de l'établissement. La formation « Autodétermination et Valorisation des Rôles Sociaux » planifiée en 2017, aura toutes les chances de s'ancrent fortement sur ces solides bases.

### 3. Secteur Travail adapté

#### J. Entreprise adaptée

L'EA a dégagé cette année un excédent de 52 K€ pour un chiffre d'affaires identique à l'année 2015 (970 000€) mais de nouveaux (gros) clients, un partenaire actif de l'association, la Polyclinique de Grande Synthe (vêtements de résidents), et Dillinger Dunkerque.

Nous avons maintenu notre politique d'investissement afin d'améliorer les conditions de travail des ouvriers et d'améliorer notre productivité (achat d'une sècheuse/repasseuse / plieuse pour les draps : coût de l'investissement : 147 000€) (modification de notre système de production d'eau chaude, coût de l'investissement : 37 000€)

L'EA a participé activement au diagnostic traitement du linge pour l'ensemble des établissements de l'Association avec la mise en évidence, par la Société SCOFB, de l'intérêt de centraliser, au sein de l'EALD, la fonction blanchisserie.

L'étude du projet de délocalisation de la blanchisserie à Cappelle La Grande suit son cours, avec une acquisition du terrain en cours.

Nous avons obtenu la certification ISO 9001 version 2015 et le maintien de la certification MASE (sécurité). Une formation des personnels suit son cours sur la méthode RABC, afin d'obtenir la certification d'ici un à 2 ans.

## **K. ESAT de Grande Synthe**

2016 fut une année de transition durant laquelle les rencontres et groupes de travail ont précédé les travaux d'écriture du projet d'établissement.

Ces groupes de travail ont marqué notre année notamment lors de la journée du 16 juin, où nos débats ont été enrichis par l'intervention d'un sociologue.

Notre projet orientera nos actions vers une société inclusive. Nos démarches y ont d'ores et déjà participé en 2016. Les habitants du quartier et les personnes accueillies ont animé un concert et un Noël solidaire.

Les compétences des travailleurs, quant à elles, ont été mises en valeur lors d'une présentation par les travailleurs aux étudiants de l'IRTS. Ce fut l'occasion de montrer la démarche de Reconnaissance des Acquis par l'Expérience (DEQUALCO).

## **L. ESAT de Tétéghem**

La journée de rentrée thématique des salariés, a permis de poser la réflexion sur l'organisation de l'année autour des grands axes : projet d'établissement – organisation des groupes de travail : évolution du sinistre /perspective ou pas : relance de la démarche qualité- réorganisation des pilotes / réactualisation des thématiques.

Le projet d'établissement a été élaboré en mobilisant un ensemble de professionnels de l'ESAT, des parents et travailleurs à la réflexion dans chaque thématique abordée. Les différentes instances (CVS, Comité ouvrier, groupe d'expression, service DAPH) ont été sollicitées et un travail de suivi de l'écriture du projet a existé. Les partenaires du territoire ont été conviés, comme les autres services ou établissements de l'association. L'objectif étant une validation en CA début 2017.

L'ESAT est toujours aussi impliqué dans la reconnaissance des compétences des travailleurs avec DEQUALCO. La remise des attestations est toujours vécue comme un grand moment au sein de l'établissement.

Nous sommes membres du club d'entreprise de Tétéghem et participons activement aux réunions mensuelles et thématiques.

Le sinistre connu depuis 6 ans concernant des bâtiments de l'ESAT impacte toujours le développement de plusieurs projets. Aussi, des nécessités d'accroître des zones de stockage sont toujours d'actualité. La volonté de l'association est de voir arriver à terme des solutions nouvelles dans le cadre de la procédure judiciaire engagée permettant d'élaborer des projets d'avenir pour l'ESAT.

Pour ne pas avoir mis en œuvre une démarche de certification exigée par un de nos fournisseurs dans les délais demandés, nous avons perdu en fin d'année un marché important de conditionnement alimentaire. Des actions correctives ont été engagées immédiatement pour obtenir cet agrément et reprendre le marché en 2017.

## 4. SAMO

L'activité du SESSAD a augmenté de 20% (nombre d'actes) entre 2015 et 2016, revenant ainsi à un niveau normal d'activité. Nous avons par ailleurs transformé (en lien avec l'IME de Coppenaxfort, un demi-poste de chef de service en poste de conseiller technique autisme associatif.

Pour le secteur adulte, nous avons regroupé le SVS et le SISEP sous la responsabilité unique d'un chef de service, au bénéfice d'une meilleure cohérence des parcours des adultes entre les champs de la vie professionnelle et de la vie sociale.

Suite aux tensions sur les financements FSE (200 K€ pour 4,6 ETP), nous avons travaillé sur des développements et créations d'activités (PPS et prestations externes).

Le projet TRAIL nous a amenés à nous déplacer à Londres, Barcelone et Stockholm et initier trois enquêtes comparatives (en cours) sur les politiques sociales, les pratiques professionnelles et les personnes et familles. Nous avons également effectué 2 transferts de méthodes et d'expériences de 5 jours, à Lyon et Göteborg (en associant au déplacement pour ce dernier 1 salarié de l'IME de Coppenaxfort, 1 du SAJ et 1 du CLIP)

Samobilise, sur le thème de la société inclusive, a mobilisé 150 participants qui ont assisté à la synthèse d'un travail de 8 mois de quatre groupes de travail sur les thèmes « Grandir à mon rythme », « Mes amis, mes amours, ma liberté. Quelle réponse aujourd'hui ? », « De l'enfance à l'âge adulte, le rôle de l'aidant évolue », et « Moi aussi je veux travailler »

# 4. Les services associatifs

---

## 1. CLIP

Le CLIP a enfin emménagé dans de nouveaux locaux, à Loon-Plage. Ce service est dans l'attente de son intégration dans le périmètre médico-social, comme troisième site d'accueil de jour.

La dynamique autour du thème du théâtre se poursuit, avec la réalisation et la représentation d'une nouvelle pièce, « A quoi rêvent les vieux enfants »

## 2. SLC

En 2016, 100 personnes se sont inscrites à SLC, 64 avec accompagnement, 36 dans le groupe autonome (accompagnement uniquement pour l'organisation de la sortie, pas d'accompagnement le jour de la sortie). 56 sont sur liste d'attente et le service est régulièrement contacté par les organismes tutélares, l'Afeji ou les familles sans solution pour leurs enfants.

159 sorties avec accompagnement ont été réalisées en 2016 et le groupe autonome a effectué 56 sorties.

SLC compte à ce jour 24 bénévoles.

# Conclusion et perspectives

---

L'année 2016 aura été fortement chamboulée par les annonces du conseil départemental. Si ces annonces ne remettent pas en cause les projets sur le fond, leur temporalité a évidemment été fortement impactée, et ce pour tous les secteurs.

Nous avons commencé à réfléchir en fin d'année 2015 sur les pistes à explorer. Nous avons freiné sur les dépenses courantes autant que possible, nous avons identifié des actions à mettre en œuvre pour faire face aux baisses de dotation. Soutenu par un conseil d'administration combatif, conscient des enjeux, volontariste pour préserver la qualité de l'accompagnement et les conditions de travail, le comité de direction générale s'était donné les trois derniers mois de l'année pour poser les bases d'un plan d'action qui devait courir sur les six premiers mois de l'année 2016.

Les diagnostics menés, les travaux du groupe achats, la réinterrogation des pratiques dans tous les établissements, en particulier sur la question de la subsidiarité (faisons-nous bien uniquement ce que le droit commun ne sait ou ne peut pas faire, ou apportons-nous notre expertise avec tellement de compétences et de convictions qu'elle nous amène à nous isoler – et isoler les personnes que nous accompagnons !) - du droit commun ?

Au final, nous aurons terminé cet exercice à l'équilibre et absorbé les 4% de baisse du conseil départemental, mais surtout établi une feuille de route dont tous les points ont été individuellement négociés et validés avec le Conseil départemental en fin d'année 2016.

Nous attendons encore<sup>6</sup> une décision, qui devrait nous situer entre

- Une baisse sèche de 2% en 2017 et de 1% en 2018
- Un Taux directeur à 0% en 2017 et 2018 moyennant la création de 55 places de foyer de vie, de foyer d'hébergement, de foyer logement, d'accueil de jour et d'accueil temporaire et de SAVS, dans le cadre d'un redéploiement complexe de notre offre de service habitat.

Nous sommes prêts, nous sommes impatients, nous sommes motivés.

---

<sup>6</sup> Au 10 mai 2017-





# **RAPPORT D'ACTIVITES**

# **DE LA VIE ASSOCIATIVE 2016**







## **RAPPORT D'ACTIVITES DE LA VIE ASSOCIATIVE 2016**

**Pour la Vie Associative, il s'agit de faire vivre les orientations associatives et notamment :**

- Par une coopération entre parents, bénévoles et professionnels
- Par le développement du militantisme en cette période difficile de baisse des aides de nos financeurs et de listes d'attente dans nos établissements, faute de solutions financées
- Par le partenariat avec d'autres associations
- Par la participation des personnes accompagnées, représentées par l'association NOUS AUSSI aux réunions de la commission
- Par le suivi des adhésions, on peut noter que le nombre d'adhérents est toujours en progression et nous devrions être au rendez-vous de l'URAPEI qui vise une hausse de 10% d'adhésions par association en 2017
- Par la place de l'association comme un relais entre les diverses instances et les établissements

### **Actions de la commission en 2016**

La commission s'est réunie 3 fois sur les thèmes suivants :

- Suivi de l'opération brioches et de la campagne Ivoire
- Participation aux commissions de l'URAPEI : Actions Associatives / CAP 59/62 / Accompagnement de la Participation / Elaboration du CCR
- Information sur les conséquences pour les résidents de la baisse de participation du Conseil Départemental
- Suivi des manifestations associatives
- Organisation de la rencontre A l'UNISSON sur le thème « Quel habitat pour demain ? » le 19 avril 2016
- Information et sensibilisation des parents pour la participation aux CCR de Grenay sur l'engagement associatif

### **Objectifs pour 2017 :**

- Une politique de communication et d'information provenant de l'UNAPEI, en temps réel à chaque adhérent par mail
- (2 envois test ont été faits sur un petit échantillon à partir des seules adresses mails dont nous disposons à ce jour)
- Les adhérents ne disposant pas d'internet recevront ces infos par courrier postal
- Organiser les rencontres A l'UNISSON avec un thème au moins en prolongement de celui du CCR
- Encourager et soutenir le bénévolat
- Amplifier l'action militante en soutenant les actions des comités de parents :

A noter les nouveaux présidents de comités :

- IME de Rosendaël : Gaëlle JOLY
- IME de Coppenaxfoert : Gérard REMY
- IME du Banc Vert : David ANDRIES

Création en cours d'un comité de parents à l'IMED



# RAPPORT MORAL 2016





## **RAPPORT MORAL DE L'ANNÉE 2016**

Ce rapport, rend compte des actions, au cours de l'année 2016, du Conseil d'Administration de notre Association composé des administrateurs bénévoles que vous, adhérents, avez élus.

L'activité correspond à la mise en œuvre des actions proposées dans le rapport d'orientations voté lors de l'Assemblée Générale de l'année dernière.

### **Réécriture de notre projet associatif global**

En début 2016, le conseil d'administration a validé le processus de réécriture de notre projet associatif.

La manifestation du 21 septembre 2016 a officialisé l'ouverture du chantier de réécriture.

Le succès rencontré à cette occasion m'a conforté dans le mode de réécriture que nous avons retenu.

En effet ce choix très participatif ayant l'ambition de recueillir les avis de personnes d'horizons différents était un challenge à relever.

Mais dans cette société en pleine évolution, nous nous devons de relever ce défi pour tracer la route de notre association dans les prochaines années.

Ma volonté forte partagée par le conseil d'administration a été de donner autant d'importance à la démarche d'écriture qu'au résultat final.

Pour atteindre cet objectif, nous avons voulu la participation en grand nombre des différents acteurs : Personnes accompagnées, Parents, Professionnels, Partenaires, ce chantier a été l'affaire de tous !

J'ai l'habitude de le dire, il faut que les 4 pieds du tabouret, les 4P (Personnes accompagnées, Parents, Professionnels, Partenaires), soient équilibrés pour l'épanouissement de chacun.

Comme vous avez pu le constater lors des réunions de restitution de début 2017, les contributions de chacun ont été entendues et considérées.

Nous aurons l'occasion de vous présenter tout à l'heure le détail des participations et le document que vous avez reçu et que nous soumettrons à votre vote.





## **LES ACTIONS**

### **Favoriser la participation**

Le Conseil d'administration a maintenu sa volonté de valoriser l'implication des représentants des familles aux conseils de vie sociale en renforçant les échanges avec les administrateurs référents, il nous reste à organiser une rencontre annuelle inter représentants.

### **Rendre la société plus inclusive**

Les contacts et les échanges que nous avons eus avec :

-  des responsables d'associations sportives et culturelles,
-  des maisons de quartier,
-  des responsables du milieu économique,
-  l'éducation nationale,

dans les groupes de travail du PAG, ont été les prémices à la chute des barrières et ont préparé l'intégration de nos personnes dans ces différents domaines.

Pour ces différents partenaires, la lisibilité de notre association est plus claire et leur permettra plus aisément de venir vers nous en nous évitant de devoir nous imposer.

Dans le domaine de la culture le poste de référente, pour l'instant à mi-temps, est effectif.

### **Valider les projets d'établissements**

Cette année le conseil d'administration a validé le projet d'établissement du SAJ.

Quelques autres sont bien avancés, il nous reste à les valider en 2017.

### **Nous rapprocher des familles**

Comme l'a exposé Muriel Simon, les actions qu'elle mène dans le cadre de la commission vie associative, portent leurs fruits et le nombre de nos adhérents est toujours en progression.

L'accueil des nouvelles familles doit être un objectif prioritaire ; pour cela nous avons organisé une après-midi récréative le 1<sup>er</sup> octobre réunissant les familles des 4 IME et du SESSAD sur le thème de « l'accueil des nouveaux parents » ; les échanges entre familles y ont été très nombreux et appréciés.

Suite aux départs de leurs enfants vers d'autres établissements, des parents, membres des comités ont dû rejoindre un autre comité de parents. Malgré cela, c'est avec joie que je constate le dynamisme de ces comités.

On nous annonce d'ailleurs en 2017 un comité de parents à l'IMED.

### **Réduire l'isolement**

Notre service SLC poursuit son chemin grâce en particulier aux nombreux bénévoles que j'ai toujours plaisir à retrouver lors du barbecue et de la fête de Noël de ce service.

Des actions ont été réalisées pour que des ouvriers de nos ESAT ou de milieu ordinaire puissent garder le contact entre eux, notamment lors du créneau piscine du mercredi soir.

Des groupes de préparation à la retraite pour éviter toute cassure brutale ont débuté et doivent se développer.

### **Investir dans la recherche et l'innovation**

Nous n'en sommes qu'au début des nouvelles technologies, notre participation à Handinum et les travaux de recherche réalisés en 2016 sont prometteurs mais doivent être poursuivis et amplifiés ; nous ne devons pas laisser passer le train de l'innovation.

### **Encourager les bénévoles**

Nos bénévoles doivent avoir une place importante dans notre association. Au cours de l'année 2016, nous les avons associés à toutes nos manifestations, ils ont participé à des groupes de travail du PAG, et ont pu assister aux deux plénières du PAG.

Il nous reste à imaginer en 2017 la manifestation conviviale des bénévoles.

Le 26 novembre, avec notre Union Régionale l'URAPEI, nous avons organisé le CCR - Comité Consultatif Régional - qui a accueilli près de 400 personnes sur le thème de l'autodétermination.

A noter que ce CCR était le premier de la nouvelle région des Hauts de France et que nous avons eu l'honneur d'y accueillir Luc Gateau qui a succédé à Christel Prado à la présidence de notre Union Nationale l'UNAPEI quelques semaines plus tard.

Si cette journée a été une réussite, nous le devons aux nombreux bénévoles qui ont répondu à notre appel.

## **LES COMMISSIONS ASSOCIATIVES**

Ces commissions sont indispensables à la vie de notre Association car elles permettent au Conseil d'Administration de mener à bien ses missions et de prendre des décisions et des orientations éclairées.

✚ **La commission « Vie gestionnaire »** et les 3 Comités de suivi (administrateurs, directions et professionnels du siège) pilotent le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens ARS et Conseil Départemental.

✚ **La commission « Vie Associative »**, anime et coordonne les actions associatives en lien avec le Comité des fêtes, les Comités de parents et les partenaires.

La présidente de la commission vous a présenté son rapport

✚ **La Commission Sociale** n'a pas été sollicitée.

## **LES ECHANGES INTER ASSOCIATIFS**

Les administrateurs ont poursuivi leurs participations :

- **Aux instances :**
  - ✓ Départementale UDAPEI
  - ✓ Régionale : URAPEI
  - ✓ Nationale : UNAPEI participation aux séminaires des présidents, au Congrès de COLMAR
  - ✓ Locales : CCAS des villes, CPAM des Flandres, Commissions des usagers Polyclinique de Grande Synthe et Hôpital Maritime de Zuydcoote
  
- **Aux commissions de l'URAPEI en binôme avec des professionnels :**
  - ✓ Cap 59/62
  - ✓ Commission CCR (conseil Consultatif Régional)
  - ✓ Vie Associative.....
  
- **Aux différentes Associations :**
  - ✓ Culture du Cœur (Anne Monnier)
  - ✓ Sport Adapté ( Bernard Werquin)
  - ✓ Atinord (Anne Monnier et Muriel Simon)
  - ✓ UDAF ( Pierre Spilliaert)
  - ✓ AGAP (Christine Ghys)
  - ✓ Chavarot (Alain Delattre)
  - ✓ ADAR (Bernard Werquin)
  - ✓ .....



## **LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le Conseil d'administration s'est réuni 9 fois au cours de l'année ; il a validé entre autres :

- Le projet d'Etablissement du SAJ.
- L'autorisation de signature de l'acte de vente du bâtiment de l'ancienne école Nicolas BARRE à Dunkerque.
- La démarche de réécriture du Projet Associatif Global.
- La convention avec l'association NOUS AUSSI.
- L'adhésion à l'association Observateur ; cette association qui émane de l'UNAPEI, est un observatoire des besoins d'accompagnement des personnes handicapées.

Le Bureau s'est également réuni régulièrement pour assurer le pilotage de l'Association et préparer les réunions du Conseil.

Les administrateurs référents ont rendu compte régulièrement de leurs échanges avec les familles et les professionnels de nos établissements.

## **Merci aux administrateurs, aux bénévoles et aux professionnels pour leur engagement dans la réalisation de nos actions associatives.**

Un merci spécial à Mme Evelyne SPILLIAERT qui a décidé de ne pas renouveler son mandat après 8 années de participation au conseil d'administration.

Evelyne souhaite se consacrer entre autres à ses petits-enfants, tout en poursuivant malgré cela la gestion de la campagne de Noël qu'elle assume avec beaucoup d'efficacité, tout en innovant, depuis plusieurs années.





# RAPPORT FINANCIER 2016



## **RAPPORT FINANCIER DE L'EXERCICE 2016**

### **A) DEUX TYPES DE RESULTATS :**

Les résultats de l'Association des Papillons Blancs de Dunkerque sont issus :

1 - **De la gestion contrôlée** qui correspondent aux résultats de tous les établissements du secteur social et médico-social, à savoir :

- ONDAM (Secteur « enfance » : IME / SESSAD et FAM Etat),
- ETAT (Secteur « Travail Adapté » : E.S.A.T. et service d'accompagnement : SISEP),
- DEPARTEMENT (Secteur Habitât & Vie Sociale : Foyers d'hébergement, Foyers de vie, F.A.M. Conseil Général, S.A.J. & les Services d'Accompagnement),

Représentant l'activité des établissements et services concernés par ces Financeurs

2 – **De la gestion propre** reprenant :

La partie commerciale constituée des opérations économiques des ESAT et de l'Entreprise adaptée

Et l'activité sociale constituée des opérations propres aux activités de la vie Associative

### **B) PRESENTATION DES RESULTATS DE LA GESTION CONTROLEE PAR SECTEUR :**

L'activité des établissements et services de l'association présente un résultat comptable et administratif excédentaires de 1 159 209 €.

#### 1 POUR LE SECTEUR ENFANCE ET FAM ETAT DANS LE CADRE DU CPOM (Financement ONDAM)

**Résultat administratif excédentaire de 684 697 €**

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 25 Avril 2017, comme suit :

- Recettes des Amendements CRETON à reverser en N+2	310 439 €
- Supervision et analyse des pratiques	30 000 €
- Action collective transversale pour Chefs de Service Educatif	15 000 €
- CLIP 2018 / Service pour personnes en transition	100 000 €
- Appartement pour travail sur l'autonomie des jeunes (IMED)	10 000 €
- Contrats aidés secteur enfance (5)	30 000 €
- Mise à niveau Qualité – Sécurité – Accompagnement et conformité Loi 2002-2 – GPEC	189 258 €

2 POUR LE SECTEUR TRAVAIL ADAPTE DANS LE CADRE DU CPOM (hors partie commerciale)

**Résultat administratif excédentaire de 341 831 €**

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 25 Avril 2017, comme suit :

- Reprise de la réserve de compensation « SISEP »	30 574 €
- Etude de l'organisation ESAT par un prestataire externe	20 000 €
- Contrat Prof. 2 ans : Contrôle de gestion	45 000 €
- Supervision – Analyse des pratiques (ESAT Tétéghem)	30 000 €
- Certification alimentaire IFS (stagiaire et bureau de contrôle)	8 600 €
- Chargé de Mission Politique salariale des ouvriers (12 mois)	40 000 €
- Mise à niveau Matériel et bâtiment pour certification IFS	35 000 €
- Travaux à réaliser suite diagnostic bâtiments ESAT GS	35 000 €
- Chargé de mission sécurité alimentaire 12 mois	62 000 e
- Accompagnement Gestion de production cuisine centrale ESAT GS	35 657 €

3 POUR LE SECTEUR HABITAT & VIE SOCIALE DANS LE CADRE DU CPOM (Financement département)

**Résultat administratif excédentaire de 172 123 €**

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 25 Avril 2017, comme suit :

- Chargé de mission 6 mois – qualification des besoins	18 700 €
- Réserve de Compensation	153 424 €

4 POUR LA DIRECTION GENERALE (Siège – Service « Informatique » - Service « Travaux Maintenance Sécurité – Dispositif « Pass'Age - ViasSoft)

**Résultat administratif déficitaire de 39 442 €**

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 25 Avril 2017, comme suit :

- SIEGE : Chargé de mission suivi PAG	12 083 €
- Service « Informatique » : Réserve de Compensation	7 177 €
- Service « T.M.S. : Reprise s/réserve de compensation	- 14 873 €
- Service « T.M.S. : Report à nouveau négatif	- 26 552 €
- PASS'AGE : Reprise Report à Nouveau	- 6 622 €
- PASS'AGE : Report à nouveau négatif	- 10 655 €

## C) PRESENTATION DE L'ACTIVITE DU SECTEUR « TRAVAIL ADAPTEE » en GESTION PROPRE

### 1- RESULTATS DES ALD-EALD

#### ALD :

Les ALD présentent un résultat déficitaire de : **74 789 €**

#### EALD :

Elle présente un résultat excédentaire de : **52 372 €**

Le résultat global est déficitaire de : **22 417 €**

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 25 Avril 2017, comme suit :

#### ALD :

Report à nouveau négatif **74 789 €**

#### EALD :

Compensation du Report à nouveau débiteur **34 372 €**

Versement d'une prime **18 000 €**

### 2- QUELQUES DONNEES CHIFFREES

- Evolution du Chiffre d'affaires des ALD :

2014	5 103 638 €
2015	5 178 082 €
2016	4 815 846 €

En baisse par rapport à 2015 de 7 %

- Evolution du Chiffre d'affaires de l'EALD :

2014	961 827 €
2015	976 257 €
2016	970 224 €

En baisse par rapport à 2015 de 0.62 %

Les prestations fournies par les ALD et l'EALD aux autres établissements de l'association représentent 18,50 % du chiffre d'affaires (contre 17% en 2015).

## D) BILAN 2016 DE LA VIE ASSOCIATIVE – GESTION PROPRE

### 1. Les charges de la vie associative sont constituées

De contributions et de cotisations à des Organismes pour **53 185 €**

De charges récurrentes pour **150 383 €**

dont charges supplémentaires de participation aux frais de siège

non prises en compte par les tutelles pour 38 048 €

dont versement au fond d'intervention départemental pour 16 226 €

De charges dédiées pour **54 805 €**

De charges exceptionnelles **310 €**

De charges financières pour **32 124 €**

dont impôts sur les sociétés – fiscalité sur revenus placements 29 244 €

<b>LE TOTAL DES CHARGES S'ELEVE A</b>	<b>290 807 €</b>
---------------------------------------	------------------

### 2. Les produits de la vie associative

Des cotisations des adhérents pour **17 490 €**

Egalement des produits récurrents **75 207 €**

- Bénéfices des cartes de Noël, collecte, subventions des communes, dons divers, aide aux handicapés, etc.

Des produits dédiés pour **54 805 €**

- Campagne de brioches pour SLC 6 155 €

- Activités associatives et Comités de parents 46 765 €

Des produits exceptionnels **22 €**

Des produits financiers –placements **188 553 €**

<b>LE TOTAL DES PRODUITS S'ELEVE A</b>	<b>336 077 €</b>
--	------------------

Le résultat de la Vie Associative fait apparaître un excédent de **45 270 €**

**La décision d'affectation du résultat a été validée en C.A. du 30 Mai 2017 de la manière suivante :**

- **Chargé de mission suivi PAG à hauteur de 21 000 euros**
- **Accompagnement au PAG à hauteur de 12 000 euros**
- **Réserve pour projets associatifs à hauteur de 12 270 euros**

#### **E) FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE 2016**

La taxe d'apprentissage s'élève (-7% par rapport à 2015) :

- |                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| - Pour IMED                | <b>47 179 €</b> |
| - Pour IME de COPPENAXFORT | <b>23 114 €</b> |
| - Pour ESAT GS             | <b>1 243 €</b>  |

En ce qui concerne les investissements de l'association, il faut signaler l'acquisition en cours d'une résidence (Nicolas BARRE) de 10 appartements en remplacement des ceux de l'actuelle résidence DIAPASON.

L'année 2016 est toujours marquée par le sinistre de l'ESAT de Tétéghem dont l'instruction en Justice est longue et occasionne une avance financière importante.

Enfin, nous soulignerons le lancement de l'écriture du Projet Associatif Global.

#### Valorisation du bénévolat :

Le Président et les administrateurs, mais aussi toutes les personnes qui composent l'association, parents, amis, personnes accueillies, professionnels, partenaires (...) qui apportent du temps bénévolement doivent être remerciés. Le nombre d'heures est difficile à valoriser mais il représente pour l'association un plus humain et économique loin d'être négligeable. Ne l'oublions pas !



**RESULTAT AU 31/12/2016**  
**VIE ASSOCIATIVE (Gestion Propre)**

	2014	2015	2016		2014	2015	2016	
<b>Cotisations</b>				<b>Contributions</b>				
Cotisations des adhérents	15 114	15 906	17 490	Contribution UNAPEI	8 064	9 576	9 510	
Charges sur adhésions	-131	-79		Cotisation UNAPEI	10 058	10 058	10 122	
				Cotisation UNAPEI Observateur			1 000	
				Contribution UDAPEI	1 000	1 000	1 000	
				Contribution URAPEI	6 614	7 036	6 848	
				Contribution AGAP	500	500	500	
				Contribution ATINORD	768	916	964	
				Contribution Chavarot	500	500	500	
				Contribution Nous Aussi	23 902	21 872	22 141	
				Cotisation UDAF	97	80	83	
				Cotisation CREA	200	200	220	
				Cotisations diverses	283	353	297	
<b>Total Cotisations</b>	<b>14 983</b>	<b>15 827</b>	<b>17 490</b>	<b>Total contributions</b>	<b>51 985</b>	<b>52 090</b>	<b>53 185</b>	<b>-35 695</b>
<b>Produits récurrents</b>				<b>Charges récurrentes</b>				
Bénéfices Campagne Ivoire - Noël	2 911	2 845	3 724	Participation aux Frais de Siège	38 081	37 923	38 048	
Subventions communes	7 273	5 944	4 979	Versement fonds d'intervention départemental	16 168	16 323	16 226	
				Affectation dons	9 276	7 614	12 852	
Dons divers	12 836	18 502	19 623	Dépenses sur don	1 360	2 266	4 719	
Dons		1 600		Dépenses Comité "Aide sociale"				
Divers	14	3 130	3 465	Dépense déplacement des familles	740			
Comité "Aide sociale"				Projet Associatif Global			24 304	
Pâques + Marché + Fête de Noël	291	1 059	1 508	Pâques + Marché + Fête de Noël	4 486	5 212	6 846	
				Subvention au comité de parents, autres organismes				
Participation URAPEI + Divers CCR			2 322	Participation au CCR			10 015	
Collecte			11 714	Participation Neurofête		15 000		
Aide aux handicapés			6 830	Participations diverses		2 700	1 500	
				Participation AG			2 026	
Livres Pascal Jacob			12 488	Divers	2 000	154	18 630	
				Assurances multirisques	1 084	1 137	1 072	
Libéralités reçues	2 380	1 758	2 357	Déplacement bénévoles	2 380	1 758	2 357	
Participation ets				Déplacement bénévoles (remboursé)	61	111	771	
Neutralisation Amortissements	3 989	1 560	6 197	Dotation aux amortissements	3 989	1 560	10 362	
				Charges bâtiment Loon-Plage + Matériel Asso	2 656	507	656	
<b>Total produits récurrents</b>	<b>29 695</b>	<b>36 397</b>	<b>75 207</b>	<b>Total charges récurrentes</b>	<b>82 283</b>	<b>92 266</b>	<b>150 383</b>	<b>-75 176</b>
<b>Produits dédiés</b>				<b>Charges dédiées</b>				
Collecte	8 323	7 180		Frais sur collecte	286	522		
Aide aux handicapés	11 216	8 186		Frais sur aide				
Résultat "Brioche" (Financement SLC)	4 922	5 846	6 155	Charges fonctionnement SLC	59 827	34 077		
Reprise sur fonds dédiés au SLC	35 651	13 387		Affectation en fonds dédiés (Collecte/aides aux handicapés / Brioches)			6 155	
Produits 50 ans / Neurofête en 2015	16 357	2 250		Charges 50 ans / Neurofête en 2015	16 326			
				Affectation en fonds dédiés 50 ans / Neurofête		2 250		
Participation fonctionnement CLIP		497		Charges fonctionnement CLIP		497		
Activités Ets + Comités parents	42 849	41 000	46 765	Activités Ets + Comités parents	48 085	42 580	38 302	
Reprise sur fonds dédiés activités ets	5 236	4 755		Affectation en fonds dédiés		3 174	8 463	
Reprise sur fonds dédiés				Honoraires GALTIER "Révisions Cadastres"				
Dons divers				Affectation en fonds dédiés				
Comité des fêtes	4 066	711	1 054	Dépenses Comité des fêtes	3 335	1 681	1 884	
Reprise sur fonds dédiés		970	830	Affectation en fonds dédiés Comité des fêtes	731			
Comité "Aide sociale"	465			Dépenses Comité "Aide Sociale"	830	2 000		
Reprise sur fonds dédiés	365	2 000		Affectation en fonds dédiés Comité "Aide Sociale"				
<b>Total Produits dédiés</b>	<b>129 451</b>	<b>86 781</b>	<b>54 805</b>	<b>Total Charges dédiés</b>	<b>129 419</b>	<b>86 781</b>	<b>54 805</b>	
<b>Produits exceptionnels</b>				<b>Charges exceptionnelles</b>				
Plus values sur vente				Participation Congrès URAPEI				
Produits exceptionnels	17		22	Charges exceptionnelles	415	41	310	
Reprise Provision				Provisions exceptionnelles				
<b>Total produits exceptionnels</b>	<b>17</b>		<b>22</b>	<b>Total charges exceptionnelles</b>	<b>415</b>	<b>41</b>	<b>310</b>	
<b>Total ressources hors financier</b>	<b>174 146</b>	<b>139 005</b>	<b>147 524</b>	<b>Total charges hors financier</b>	<b>264 102</b>	<b>231 179</b>	<b>258 683</b>	<b>-111 159</b>
<b>Produits financiers</b>				<b>Charges financières</b>				
Sur gestion propre	224 986	176 023	188 553	Frais bancaires	3 426	2 655	2 880	
Sur établissements et services				Sur gestion propre - Impôt sur sociétés	21 937	40 268	29 244	
				Sur établissements et services				
				Affectation aux produits financiers des Ets et serv				
<b>Total produits financiers</b>	<b>224 986</b>	<b>176 023</b>	<b>188 553</b>	<b>Total charges financières</b>	<b>25 363</b>	<b>42 923</b>	<b>32 124</b>	<b>156 429</b>
<b>Total produits</b>	<b>399 132</b>	<b>315 029</b>	<b>336 077</b>	<b>Total charges</b>	<b>289 465</b>	<b>274 102</b>	<b>290 807</b>	<b>45 270</b>
				<b>Résultats</b>	<b>109 667</b>	<b>40 927</b>	<b>45 270</b>	

<b>Résultat</b>	<b>45 270</b>

Affectation :	Réserve pour projets associatifs	12 270
	Chargé de Mission PAG	21 000
	Accompagnement PAG	12 000



BILAN SYNTHETIQUE AU 31 DECEMBRE 2016

Assemblée Générale du 10 Juin 2017

ACTIF		2 015	2 016	PASSIF		2 015	2 016
I	IMMOBILISATIONS NETTES	17 397 279	17 915 472	I	FONDS PROPRES ET RESERVES	19 061 194	19 439 122
					RESULTAT DE L'EXERCICE		
					- ACTIVITE SOCIALE (VIE ASSOCIATIVE)	40 927	45 270
					- PARTIE COMMERCIALE	180 312	-22 426
					- ETABLISSEMENTS	585 198	1 159 208
II	AUTRES VALEURS IMMOBILISEES	2 727 334	2 911 953	II & III	PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	5 096 177	5 293 859
III	ACTIF CIRCULANT	21 612 858	20 837 725	IV	FONDS DEDIES	1 713 556	1 709 187
IV	COMPTES DE REGULARISATION ACTIF	39 118	43 503	V	DETTES A LONG TERME	4 356 728	3 939 105
		41 776 589	41 708 652	VI	DETTES A COURT TERME	10 742 498	10 145 327
						41 776 589	41 708 652



# **RAPPORT D'ORIENTATIONS**

## **2017**





## **RAPPORT D'ORIENTATIONS 2017**

Si vous approuvez le projet associatif que nous allons soumettre à votre vote dans quelques instants, 2017 sera l'année de démarrage du nouveau PAG, mais aussi de poursuite du formidable élan de participation lancé le 21 septembre 2016.

En effet, ce nouveau PAG devra vivre et évoluer ; pour cela, un chargé de mission en assurera le suivi et animera les différents groupes de travail sur les thèmes pour lesquels le conseil d'administration et vous adhérents ont besoin d'information et de réflexion pour prendre des décisions éclairées pour l'avenir de notre association.

Les premières fiches actions porteront sur :

- L'avancée en âge des personnes que nous accompagnons,
- La mise en place d'un comité de suivi des projets,
- La mise en place d'un comité éthique,
- La décision d'accompagner ou non les personnes souffrant de troubles psychiques,

Ce nouveau PAG nous amènera également à réviser :

- Les statuts,
- Le règlement général associatif,
- Les différentes délégations

Créer une animation plus transversale de toute l'association permettant des modalités de rencontres plus souples avec les différents acteurs.

La communication devra être un enjeu majeur dès 2017.

La communication nous permettra d'être plus proches de nos adhérents et des familles.

Des actions dans ce sens sont déjà engagées. Depuis le 2 mai, nous avons la chance d'accueillir Patrice Rochart en mécénat de compétence pour 6 mois grâce à une convention signée avec la banque BNP Paribas.

Patrice nous apportera toute son expertise notamment dans la gestion des fichiers d'adhérents.

Sa vision de parent et de bénévole sera un atout important dans les procédures qu'il proposera à la vie associative.

Pour nous rapprocher des familles une permanence en ville au siège des CHLD rue de la Verrerie sera proposée, des parents bénévoles ont déjà posé leur candidature pour l'assurer.

Les familles y trouveront une écoute et pourront si elles désirent y déposer leur adhésion.

En 2017, nous devons également réfléchir aux modalités de convaincre des personnes susceptibles de rejoindre notre conseil d'administration.



## ***Conclusion***