



ASSEMBLEE GENERALE

2022

24 JUIN 2022



Les Papillons Blancs de Dunkerque et sa région

VIVONS ENSEMBLE !

SOMMAIRE

01 Edito du Président

02 Rapport moral et vie associative

03 Rapport d'activités des établissements

- Secteur enfance
- Secteur habitat et vie sociale
- Secteur travail et insertion
- Services supports du siège

04 Rapport financier

05 Rapport d'orientations

*Sommaire interactif
cliquez sur les sections
pour y accéder directement*





01

EDITO
DU
PRESIDENT

EDITO DU PRESIDENT

60 Printemps !

Après deux années difficiles pour tous, nous pouvons enfin nous retrouver pour cette assemblée générale 2022.

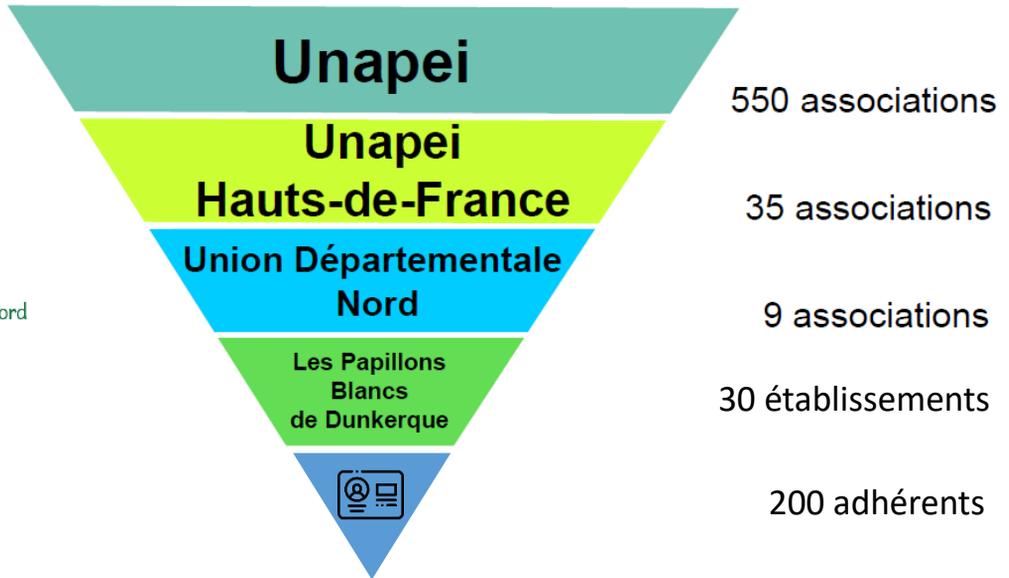
Avant tout, je souhaite rendre hommage à une grande dame qui nous a quittés en février dernier, Madame Monique De Lylle, militante de la première heure et administratrice depuis 1976. En sa mémoire, nous avons le devoir de poursuivre le chemin qu'elle a tracé.

Au travers des documents que nous allons vous présenter, vous constaterez le dynamisme de notre association et l'engagement sans faille de tous les acteurs, au profit des personnes qui nous sont chères.

« 60 ans, quel bel âge, mais surtout pas l'âge de la retraite pour notre association »



Un mouvement national



Une association parentale

Née en 1961, l'**association des Papillons Blancs de Dunkerque** couvre l'ensemble du territoire dunkerquois. Elle est dirigée par des parents et amis impliqués et mobilisés tant pour les personnes accompagnées au sein de l'association que pour celles du territoire de Dunkerque. Ainsi autour du Conseil d'Administration et de son **Président Bernard Werquin**, se mobilisent des comités de parents et des administrateurs référents présents dans les établissements aux côtés des équipes et des personnes accompagnées.

Ce mouvement parental important soutient ainsi chaque jour le travail des 800 professionnels qui accompagnent chaque année plus de 1300 personnes déficientes intellectuelles pour une meilleure inclusion, une meilleure qualité de vie, un projet de vie adapté et une réponse à tous les âges de la vie. Structurée en 4 secteurs (Enfance, Habitat et vie sociale, Services et Travail adapté), l'association propose de nombreux modes d'accompagnement adaptés : IME, ESAT, Foyers d'hébergement...

Organisation

Gouvernance



Président

Dirigeance



Directeur général

Etablissement et Services

30 établissements et services répartis dans 4 secteurs

Enfance



Habitat et Vie Sociale



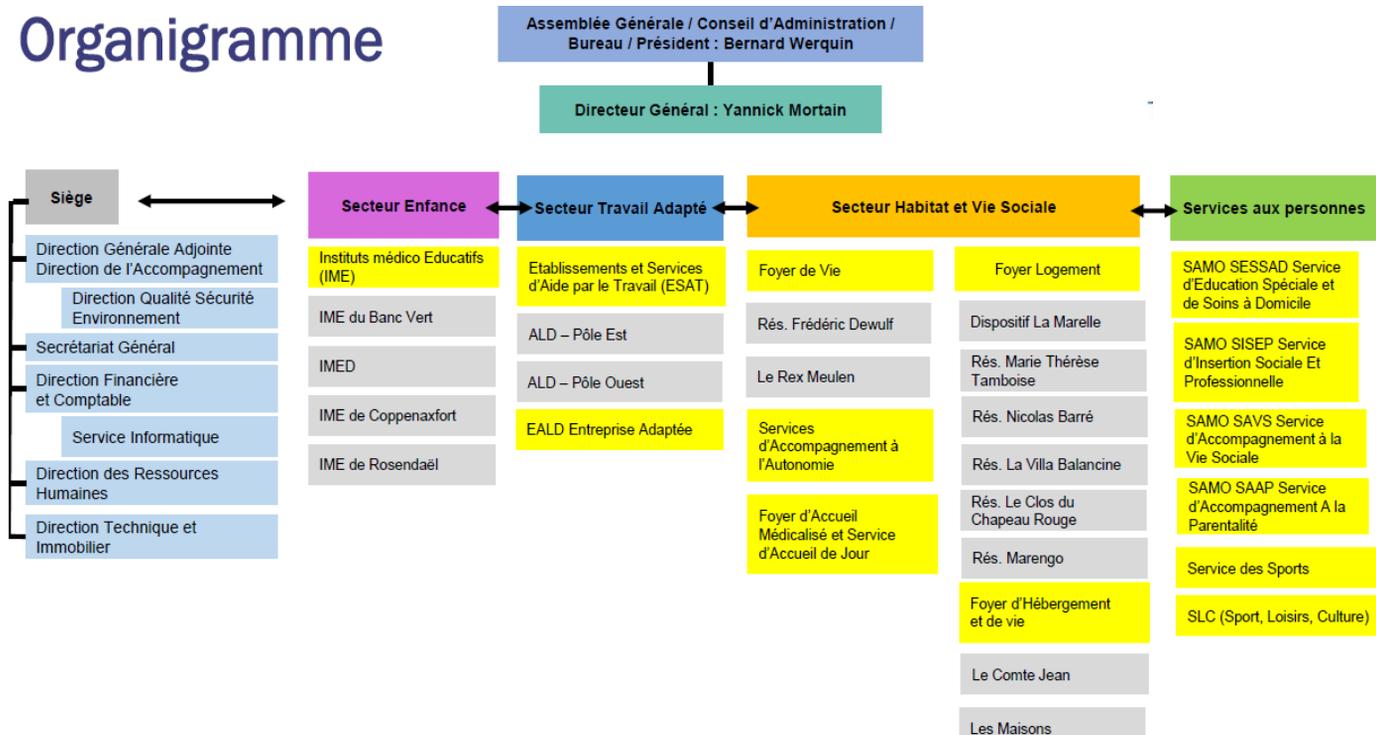
Travail



Services



Organigramme





02

RAPPORT
MORAL
et
VIE
ASSOCIATIVE

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Patrice ROCHART
Vice-Président



Bernard WERQUIN
Président



Muriel SIMON
Vice-Présidente



Pierre SPILLIAERT
Trésorier



François VIAU
Trésorier-adjoint



Claude MARCANT
Secrétaire



Philippe LESUR
secrétaire-adjoint



Anne MONNIER
Membre du bureau



Pascal DUYTSCHÉ
Membre du bureau



Monique DE LYLLE



Jean-Luc VANPEE



Alain DE LATTRE



Bruno GANDOSI



Sonia SAGAWÉ



Philippe CARON



Jean-Bernard CHOQUEL



Yves DUPONT



Virginie VERHILLE



Anne-Marie DE LATTRE



Yannick NICODEME

ADMINISTRATEURS RÉFÉRENTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS, TITULAIRES ET SUPPLÉANTS AU CVS

	ADMINISTRATEURS REFERENTS	TITULAIRES AU CVS	SUPPLEANTS AU CVS
IMED	Pascal DUYTSCHÉ	Pascal DUYTSCHÉ	Philippe CARON
IME du Banc Vert / Petit Navire	Pierre SPILLIAERT	Pierre SPILLIAERT	Jean-Luc VANPEE
IME de Rosendaël	Monique DE LYLLE	Monique DE LYLLE	Pascal DUYTSCHÉ
IME de Coppensfort	Jean Luc VANPEE	Jean-Luc VANPEE	Sonia SAGAWÉ
C.H.L.D	Muriel SIMON Philippe LESUR	Muriel SIMON	Philippe LESUR
Résidence Frédéric DEWULF	François VIAU	François VIAU	Claude MARCANT
FAM Relais des Moères	Patrice ROCHART	Patrice ROCHART	Alain DE LATTRE
Rex Meulen / SAJ	Philippe LESUR	Philippe LESUR	Patrice ROCHART
ESAT Grande- Synthe	Anne MONNIER	Anne MONNIER	Philippe CARON
ESAT Tétéghem	Yves DUPONT	Yves DUPONT	Claude MARCANT
E.A.L.D.	Philippe CARON		
SAMO	Virginie VERHILLE		
SLC	Jean-Luc VANPEE Claude MARCANT		

PRESIDENCE DES COMMISSIONS ET COMITES DE SUIVI

Président de la Commission Vie Gestionnaire	SPILLIAERT Pierre
Présidente de la Commission Vie Associative	SIMON Muriel
Président de la Commission d'Aide Sociale	VERHILLE Virginie
Membres	<i>Spilliaert Pierre, Lesur Philippe, Rochart Patrice, Simon Muriel, Nicodème Yannick</i>
Président de la Commission dons/recherches de financement	SPILLIAERT Pierre
Président du Comité de suivi Enfance	DUYTSCHÉ Pascal
Président du Comité de suivi Travail Adapté	CARON Philippe
Président du Comité de suivi Habitat Vie Sociale	LESUR Philippe
Président du Comité des fêtes	VANPEE Jean-Luc
Membres	<i>Spilliaert Pierre, Rochart Patrice, Rémy Gérard, Werquin Bernard</i>

MANDATS DE REPRÉSENTATION DES ADMINISTRATEURS SUR LE TERRITOIRE

Mouvement parental

Unapei
Unapei Hauts de France
Udapei 59
Atinord (association tutélaire)

Administrations et divers

Conseiller à la CPAM
Chambre de commerce et d'industrie
AGUR
Commission d'accessibilité de la CUD

Habitat

Flandre Opale Habitat

Santé

Représentants des usagers :

- Polyclinique de Grande Synthe
- Cliniques Villette et de Flandre
- Centre Hospitalier de Dunkerque
- Hôpital maritime de Zuydcoote
- HAD (Hospitalisation à domicile)

Associations

ADAR (Services à la personne)
UDAF (Union Départementale des associations familiales)
ADUGES (Association Dunkerquoise de Gestion des équipements sociaux)
AGSS
BATEAU FEU
REZO Culturel
Culture du cœur
Espace santé du littoral
Ligue Hauts-de-France du sport adapté
Association Ressources Polyhandicap
Maison de la Vie Associative
AGAP Formation

Centres communaux d'action sociale (CCAS)

Armbouts-Cappel
Bergues
Coudekerque-Branche
Grand-Fort-Philippe
Grande-Synthe
Steene

Groupements de Coopération médico- sociaux (GCMS)

Pass'Age
Cot'Aidants
Déqualco (Développer les qualifications et les compétences)

PROFIL DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

 **67 ans**

Moyenne d'Age (de 43 à 90 ans)



45 ans

Ancienneté du plus ancien membre au CA

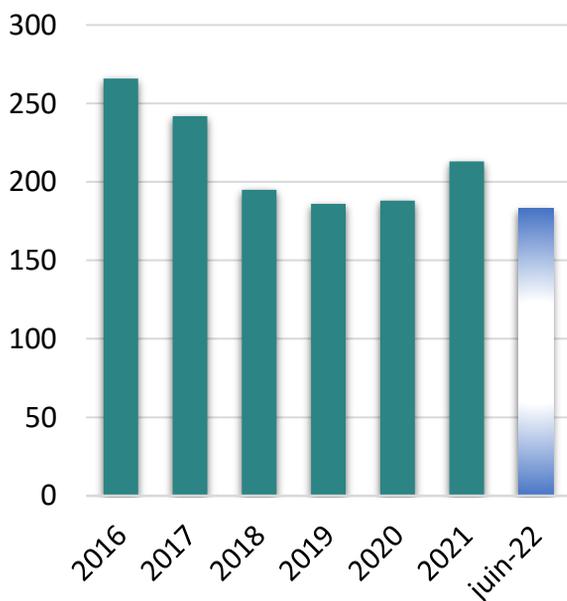


13 ans

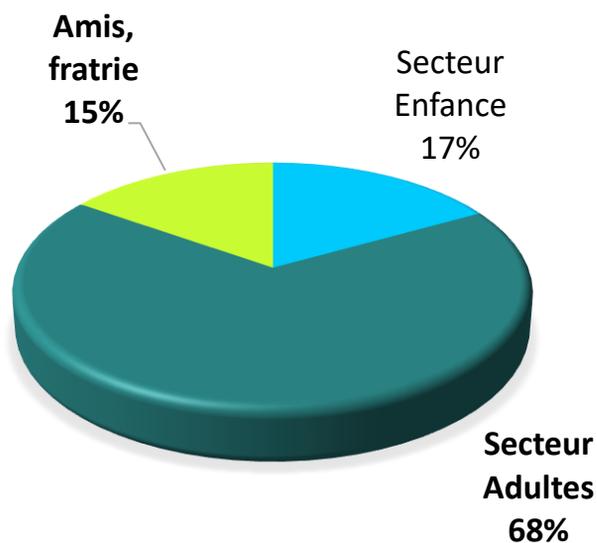
Ancienneté moyenne au CA

PROFIL DES ADHERENTS 2021

Evolution des adhésions



RÉPARTITION DES ADHÉRENTS



64,5 ans

Moyenne d'âge des adhérents

DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

11 réunions
du conseil
d'administration

9 réunions
du bureau

1 Administrateur
coopté :



José Desfontaines

- Candidature de M. Philippe LESUR au poste de personne qualifiée à la MDPH du Nord
- Candidature de M. Jean-Luc VANPEE au poste de représentant pour la CCHF de Bergues et Faubourg de Cassel
- Validation du règlement de fonctionnement de l'ESAT de Grande Synthe et de l'IME de Rosendaël
- Validation du projet d'établissement du Rex Meulen, de l'IME de Rosendaël
- Adhésion au CNLTA (Conseil National des Loisirs et du Tourisme Adaptés)
- Validation des candidatures de M. Lesur au poste de représenté désigné et M. Caron au poste de représentant élu de l'Udapei 59
- Candidature de Mme Virginie Verhille au poste de représentante UDAF à la CAF du Nord
- Candidature de M. Patrice Rochart au poste de représentant UDAF à la CPAM
- Candidature de de M. Philippe Lesur au poste d'administrateur délégué Atinord
- Candidature de M. Jean-Bernard Choquel, titulaire au comité des partenaires pour la mobilité sur les territoires de la CUD, et M. Pascal Duytsche en suppléant
- Signature du CPOM Conseil départemental 2019-2021

EVÈNEMENTS / ACTIONS MENÉES

- Mise en œuvre du parcours d'intégration des nouveaux administrateurs
- Nouvelle blanchisserie de l'EALD opérationnelle en avril
- Déménagement du GCMS Déqualco et des ateliers espaces verts des ESAT dans les locaux de l'EALD
- Organisation d'une 1^{ère} journée Don du Sang en partenariat avec l'EFS, à la salle associative
- Au niveau du mouvement parental, la participation active de notre association a permis d'avancer et de retrouver une sérénité au sein de l'Udapei et notamment l'élection de Philippe Caron au poste de trésorier



VIE ASSOCIATIVE 2021

La crise sanitaire a continué à perturber les actions collectives menées (réunions avec les comités de parents, réunion A l'Unisson...)

Néanmoins, la vie associative a continué sa communication auprès des adhérents, avec :

- Flash Infos
- Revue Les faits Papillons
- Liens avec les familles
- Après-midi des bénévoles
- Et en fin d'année, reprise des manifestations

En 2022, toutes les actions seront relancées avec notamment l'organisation de l'anniversaire des 60 ans de l'association, qui a dû être reportée.



03

RAPPORT D'ACTIVITE DES ETABLISSEMENTS



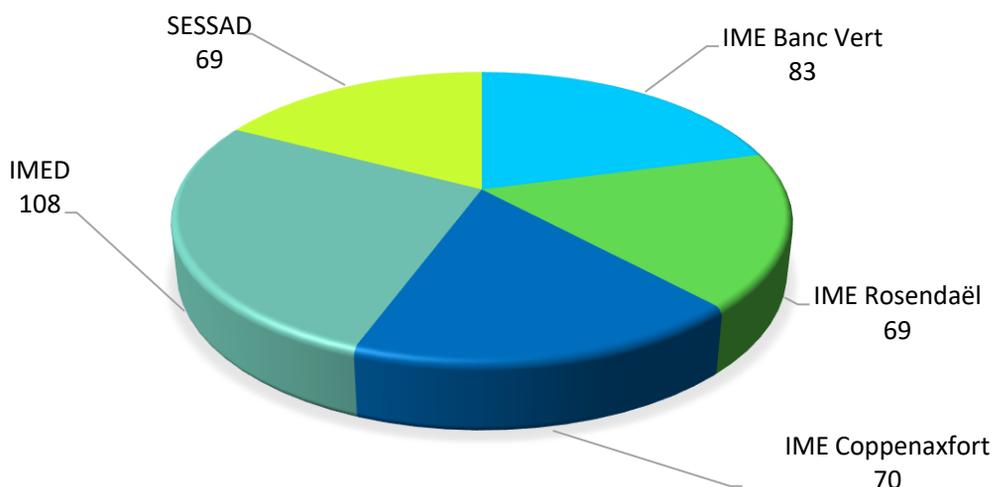
SECTEUR ENFANCE

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL DE 0 À 20 ANS

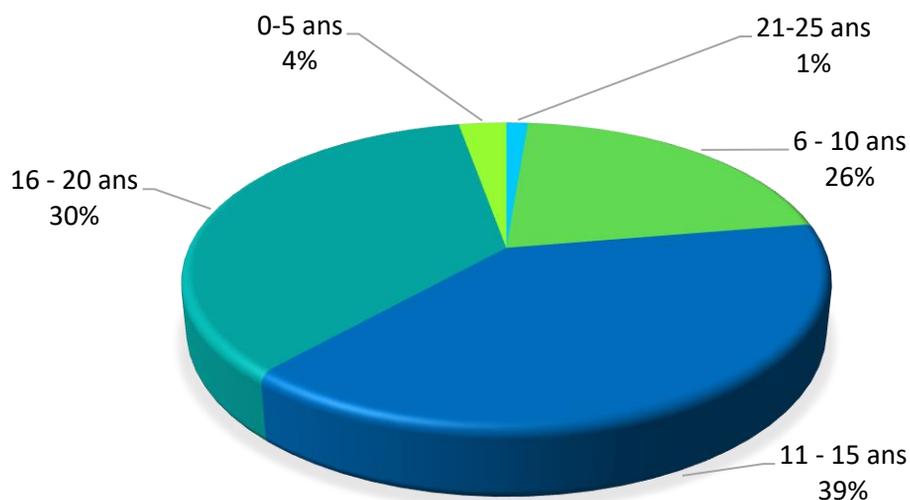
4 IME - Institut Médico-Educatif
1 SESSAD - Service d'Education Spécialisé
et de Soins A Domicile



Effectif physique



Classes d'âge des jeunes accompagnés



84

Places agréées



- 41 places 5-14 ans : Déficience Intellectuelle avec ou sans troubles associés
- 24 places 5-14 ans : Troubles du Spectre Autistique
- 12 places 3-12 ans : polyhandicap
- 7 places 3-6 ans en UEMA (Unité d'éducation Maternelle Autisme)

44 Places semi-internat

21 Places internat (pouvant bénéficier aux enfants de l'IME de Rosendaël)



Missions

Le projet d'établissement de l'IME du Banc Vert s'inscrit dans l'accompagnement des enfants à travers un projet d'accompagnement personnalisé articulant le versant éducatif, pédagogique et thérapeutique. La finalité de ces projets étant l'acquisition d'une autonomie optimale et d'une inclusion sociale (scolaire, loisirs...).

Le soutien des parents et des partenaires est maintenant une composante fondamentale de l'accompagnement des projets personnalisés.

L'ambition de l'IME du Banc Vert est d'accompagner les enfants les plus jeunes (de 3 à 6 ans). Cependant, force est de constater que les jeunes de 12 à 14 ans sont encore nombreux à l'IME faute de possibilité de poursuite de parcours dès 12 ans sur le territoire.

Zoom sur le projet « Eco citoyen » :

Le projet a pour ambition de sensibiliser les jeunes de 12 à 14 ans à l'écologie, à la protection de l'environnement et aux valeurs citoyennes. Ce projet se déploie sous différents supports:

- **"moins de bla-bla et plus d'actions"**: marche avec ramassage des déchets, recyclage des bouteilles et dépôt dans un éco-box avec récupération de l'argent pour financer la réalisation d'un désinfectant bio (vinaigre et agrumes), mise en place de poubelles de recyclage des masques (partenariat avec Versoo).
- **"journal écocitoyen"** pour communiquer et mettre en lumière les actions réalisées auprès des familles.
- **"chants écocitoyens"** et réalisation d'une vidéo
- **"moi citoyen"**, aborder la notion de citoyenneté : le CVS, le droit de vote, ...
- **"art recycle"**, créations artistique à partir de matériaux destinés à être jetés.

Projets développés

- Réflexions sur le projet du pôle autisme et des ressources transverses (en attente du bilan de la seconde phase de l'état des lieux du CRA – *centre ressources autisme*)
- Réflexions sur le projet de l'internat : répit et prévention des départs en Belgique (partenariat avec l'ASE – *aide sociale à l'enfance*).
- Lancement de la démarche de réécriture du projet d'établissement 2024-2028.
- Participation à l'expérimentation SERAFIN-PH 2022
- Animation et participation au groupe de réflexion sur les listes d'attentes partagées et les critères d'urgence
- Diversification et extension des dispositifs d'inclusion scolaire et de loisirs (UEEP, classe externée...).
- Mise en œuvre de l'EMAS (*Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation*) sur le territoire Dunkerque Flandre.

Perspectives 2022

- Réflexions sur l'aménagement des horaires de la pause méridienne en lien avec les besoins des enfants
- Développement d'accompagnements multi modaux (à l'IME, dans l'environnement de vie de l'enfant (école, centre de loisirs, ...), intervention à domicile, soutien à la parentalité...)
- Restructuration de l'espace dédié à l'accueil et aux sports
- Travaux d'accessibilité avec la mise en place d'un ascenseur.

62 Places agréées, en semi-internat



Enfants âgés de 5 à 14 ans (déficience intellectuelle avec ou sans troubles associés)



Missions

Les missions de l'IME de Rosendaël s'orientent vers le soutien dans les environnements de vie des enfants accompagnés tout en favorisant leur autonomie et leur inclusion. Ces missions se traduisent dans les thématiques suivantes : l'autodétermination et le bien-être de l'enfant, l'inclusion, l'accompagnement à la parentalité et la démarche partenariale.

L'IME de Rosendaël soutient tout particulièrement les projets de scolarité partagée

- 22 enfants (Classe externée à l'école Kléber)
- 12 enfants (Classe externée au Collège Van Hecke)
- 19 enfants en scolarité partagé (conventions avec 9 établissements scolaires)

Zoom sur :

En 2021, l'IME de Rosendaël a été pilote du déploiement de l'onglet "Absences/Présences" sur IMAGO DU. L'objectif de cet onglet est de créer une interface d'accueil permettant une plus grande fluidité entre l'accueil, le transport et la cuisine. Cet onglet permet également la création d'indicateurs. Une période "test" a permis d'utiliser cet onglet dans la réalité du quotidien.

Point fort : gain de temps sur la réalisation des effectifs et transmission à la cuisine

Des pistes de réflexions (utilisation d'une borne interactive...) pour optimiser l'outil ont été communiquées à la chargée de mission.

Projets développés

- Soutien au développement des compétences professionnelles en lien avec IMAGO PP et au soutien à la parentalité
- Déploiement de 2 activités inclusives hebdomadaires pour tous les enfants
- Election de 2 jeunes de l'IME au Conseil Municipal des Enfants (CME)
- Mise en place de la commission menu
- Mise en place des ateliers préprofessionnels (Maintenance et hygiène de locaux, lingerie et cuisine) pour l'unité des 12/14 ans
- Organisation de vacances inclusives autour du sport et de la culture
- Mise en place d'une visite à domicile dans le cadre de la procédure des projets personnalisés et lors de la procédure d'admission
- Soutien des poursuites de parcours sur le territoire
- Engagement de l'IME de Rosendaël dans le projet de mise en place de bornes interactives au niveau associatif

Perspectives 2022

- Communication autour du projet d'établissement et du règlement de fonctionnement auprès des 4P
- Participation à la création d'une association autour d'un jardin partagé réunissant des riverains, les élèves et les parents d'élève des écoles Charles Peggy et Jean Jaurès et les enfants de l'IME
- Participation à l'animation du Tour de France en juin 2022
- Accroissement des participations aux ESS en amont des demandes d'admissions en IME pour construire un projet de vie adapté aux besoins de l'enfant
- Finalisation de la procédure "Projet personnalisé"
- Animation et participation au groupe de réflexion sur les listes d'attentes partagées et les critères d'urgence
- Diversification et extension des dispositifs d'inclusion scolaire et de loisirs
- Mise en place de la borne interactive
- Développement d'accompagnements multi modaux (à l'IME, dans l'environnement de vie de l'enfant (école, centre de loisirs, ...), intervention à domicile, soutien à la parentalité...)
- Poursuite des travaux de réhabilitation et d'aménagement de l'IME



62 Places agréées, en semi-internat



Enfants âgés de 12 à 20 ans
(déficience intellectuelle avec ou sans troubles associés)



Missions

L'IME de Coppexfort accompagne les jeunes de 12 ans à 20 ans, souffrant de déficience intellectuelle moyenne à profonde, avec ou sans trouble/pathologie associés sous plusieurs modalités d'accompagnements: le semi-internat et l'internat de semaine.

Zoom sur

Mise en place d'un partenariat avec l'entreprise Bricoman : « Bricos du Cœur »

Mot de Cécile Genetet : les 10 et 11 septembre un chantier "Bricos du cœur" a eu lieu à l'IME. Ce projet est la première étape d'un partenariat entre L'IME de Coppexfort et Bricoman Dunkerque visant à permettre à des élèves de vivre des temps d'immersion et d'inclusion au sein du magasin de Cappelle-la-Grande.

La rénovation du chalet servant de vestiaire aux jeunes de l'unité d'apprentissage a surtout été un prétexte au partage des valeurs comme le "Faire ensemble" et le "vivre ensemble".

Projets développés

- Réorganisation de l'atelier d'apprentissage / création d'un atelier conditionnement pour répondre aux besoins des personnes accompagnées
- Immersion chaque semaine sur le rythme réel des ESAT
- Reprise et refonte des projets immersions avec les IME du Banc Vert et Rosendael
- Embauche supplémentaire, en renfort sur l'accompagnement de situation complexe
- Projet Unité éducative externalisée
- Mise en place de projet d'immersion avec les deux IME petite enfance
- Mise en place d'un support "newsletter" en FALC (Facile à Lire et à Comprendre)
- Des salariés ont pu bénéficier d'une formation inter établissement "mieux comprendre le handicap, pour mieux l'accompagner". Des collaborations ont pu se mettre en place avec différents CMP
- Afin de faciliter la communication des personnes, une réflexion a été menée sur le projet "Tabluciol" en soutien de la chargée de communication du siège
- Réflexion sur les besoins et modalités d'accompagnement sur le thème de la vie affective et sexuelle
- Plusieurs partenariats mis en place sur le plan sportif (triathlon, pétanque, tir à l'arc...). Projet déposé fin 2021 pour participer au Special Olympics
- Un projet pour la santé et l'accès aux soins est mis en place en collaboration avec l'infirmière de l'établissement et une éducatrice

Perspectives 2022

- Poursuivre la réorganisation de l'unité d'apprentissage en lien avec l'offre proposée par les ESAT démarrée en 2021. Le but était de réétudier les besoins du secteur adulte et de s'adapter pour y répondre, tout en développant les solutions « hors les murs ». Concernant l'atelier menuiserie, un projet sera présenté durant l'année après finalisation de nos enquêtes.
- En 2021, la création d'une unité d'enseignement spécialisée au sein d'un établissement scolaire était à l'étude, en lien avec l'inspection académique. Des premières séances de travail ont été organisées afin de coconstruire un préprojet d'Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) que nous souhaitons proposer aux collèges du territoire. Nos enseignantes travaillent actuellement sur le projet pédagogique. Nous espérons que l'année 2022 nous permettra d'avancer sur le sujet.



- Multiplier les immersions et les mixités de groupes entre secteur pour faciliter les passerelles et la fluidité de parcours.
- Développer toute action pouvant s'effectuer dans le droit commun.
- Continuer de développer l'autonomie des jeunes en fonction de leur rythme et de leur potentiel, en développant l'adaptation de l'environnement.
- Développer les partenariats avec la psychiatrie et les acteurs de la santé mentale pour répondre aux besoins des personnes accompagnées. Nous espérons toujours recruter un pédopsychiatre mais nous allons trouver d'autres moyens d'action dans l'attente de solution. Cet objectif reste inchangé.
- Axe important déjà maintenu en 2021, nous comptons continuer de rechercher et développer toute solution innovante permettant de favoriser l'expression et la participation des personnes quel que soit leur moyen de communication et de raisonnement.
- L'établissement a également l'enjeu d'anticiper un nombre croissant de personnes sous amendement Creton. Les services d'accompagnement du secteur adulte présentant des listes d'attente très longues, nous sommes aujourd'hui en réflexion sur l'accompagnement de ces jeunes majeurs en attente de solution. De plus, certaines situations sont tellement complexes que nous faisons face à de nombreux refus d'admission de la part des établissements adulte. L'idée va être de réaliser un état des lieux afin d'alerter et de réfléchir communément sur le sujet.





- Fin 2021, nous avons démarré le bilan de notre d'établissement 2017-2021. L'année 2022 va donc être particulière puisqu'elle sera l'occasion de revoir notre projet pour les cinq ans à venir dans un contexte de transformation de l'offre de service. Pour ce faire, un copil sera créé réunissant les 4P (Personnes accompagnées, Parents, Professionnels et Partenaires). Cette instance permettra d'avancer ensemble sur chantier qui se voudra participatif via des enquêtes et groupes de travail.
- Des travaux concernant l'articulation entre la petite enfance et l'enfance, et entre l'enfance et le secteur adulte ont démarré en 2021 afin de favoriser la fluidité des parcours. Ces temps d'immersion ont concerné autant les enfants/jeunes/adultes que les professionnels. Chaque semaine les professionnels ont réalisé des immersions avec les personnes selon leur projet de vie. L'étape suivante est de travailler sur un projet « Passerelle » avec la petite enfance pour les jeunes de 12-14 ans afin de faciliter les transitions.
- Nous souhaitons mettre l'accent sur la découverte et la compréhension de la vie affective et sexuelle. De 12 à 20 ans, les personnes voient leur corps changer, se posent des questions, et pour beaucoup, désirent développer des relations amicales, affectives, voire de couple. C'est un axe que nous comptons développer au-delà du groupe sur les émotions qui existe déjà le vendredi. En 2022, une des psychologues et un ES formés sur le sujet démarrerons des séances avec deux groupes de jeunes.
- Animation et participation au groupe de réflexion sur les listes d'attentes partagées et les critères d'urgences.
- Maintenir le développement de toute activité ou action permettant de favoriser la prise en compte de la parole des jeunes et la création d'outils collaboratifs avec les familles.
- Développer la démarche de qualité de vie au travail. Comme évoqué précédemment, nous avons des équipes compétentes et engagées. Le but est de les préserver, de les sécuriser et surtout de maintenir le bien-être au travail qui joue sur la qualité d'accompagnement.

110 Places agréées



Enfants âgés de 12 à 20 ans déficience intellectuelle

36 places en internat de semaine

74 places en semi-internat

6 jeunes sont en prolongation amendement Creton



Missions

- Préformations professionnelles et formations destinées à faciliter l'insertion professionnelle, l'inclusion scolaire, sociale, sportive et culturelle
- Centre de formation des apprentis (CFAS) de 15 places
- Accompagnement à la participation sociale, au projet de santé

Zoom sur :

- Présentation du rapport d'évaluation externe
- Elaboration d'un plan de travail en vue de l'actualisation du projet d'établissement
- Dans le cadre de l'amélioration continue, les élus et la direction ont organisé avec un cabinet externe et le CEDEST la mise en œuvre d'une évaluation de la Qualité de Vie au Travail (QVT). Cette démarche a été réalisée et nous permettra de construire un plan d'actions en 2022, en équipe.
- Eco-citoyenneté et développement durable: tri sélectif de déchets ménagers.
- Réalisation d'une vidéo sur l'offre de l'IMED.

Projets développés

- Poursuite de l'accompagnement de jeunes sans solutions via le PCPE- *Pôles de compétences et de prestations externalisées*
- Portes ouvertes aux familles et à nos partenaires
- Poursuite de l'accompagnement autour de l'inclusion, la vie amoureuse et sexuelle, l'autodétermination, organisation d'un espace santé, communication autour des missions de l'IMED en vue de son ouverture sur le territoire et développement des partenariats

Perspectives 2022

- Développer des partenariats avec les établissements et services de l'association : habitat inclusif, accompagnement vers l'emploi, mobilisation des dispositifs de droits communs.
- Déployer le plan d'actions QVT (*Qualité de Vie au Travail*)
- Utiliser l'éco-citoyenneté comme une activité de lien social,
- Réécrire le projet d'établissement,
- Elaborer une charte sur la bienveillance,
- Evaluer l'offre actuelle des activités, partenariats avec l'Education Nationale, communication avec les familles...
- Travaux de cuisine pédagogique,
- Articuler les enseignements de la formation "PPH" (*processus de production du handicap*) en appui de la VRS (*valorisation des rôles sociaux*), auto-détermination.
- Poursuivre l'accompagnement autour de l'inclusion, la vie amoureuse et sexuelle, l'autodétermination
- Organiser un espace santé
- Communiquer autour des missions de l'IMED en vue de son ouverture sur le territoire.



75 Places agréées (extension de 10 places accordée par l'ARS)

8 jeunes âgés entre 0 et 5 ans ont été admis cette année. On remarque un effectif plus important dans la tranche d'âge des 11/15 ans : c'est une période charnière dans les choix d'orientation scolaires où les besoins d'accompagnement sont les plus importants.

Missions

Le Service d'Education Spécialisée et de soins à Domicile (SESSAD) met en œuvre des actions destinées à soutenir les enfants et adolescents, avec leur famille, dans des parcours de formation correspondant à leurs aspirations et à leur potentiel.

Le SESSAD offre un soutien spécialisé aux enfants et adolescents en situation de handicap dans leur milieu ordinaire de vie et d'éducation ainsi qu'à leurs familles (par exemple : accompagnement des familles dans l'élaboration d'un projet vacances ou un départ en colonie de l'enfant)

Zoom sur

Plusieurs projets d'actions en terme de support à l'accompagnement ont été développés comme la sensio-équilibration, la mise en situation d'organiser un repas, de prendre un repas, de mobiliser des apprentissages. Le SESSAD prépare un projet bateaux pour participer à l'édition 2022 du port citadelle de la course de bateaux en carton. Tous les mardis une sortie piscine est organisée.

Nous avons poursuivi notre partenariat avec l'Association T21 qui nous permet d'avoir à notre disposition un appartement d'essai pour des mises en situation. Le travail avec le SAVS (*service d'accompagnement à la vie sociale*) permet également à des jeunes adultes de poursuivre la réalisation de leur projet de vie sans rupture au terme de leur accompagnement par le SESSAD.

Projets développés

- L'année 2021 a été rythmée par une dynamique institutionnelle autour de l'écriture de notre projet d'établissement dans une démarche participative mobilisant l'ensemble des professionnels
- Une réflexion a été menée sur l'ensemble du Samo au sujet de la transmission d'expérience entre adultes et Ados (protection juridique, autonomie d'habitat....) afin de développer la pair-aidance.

Perspectives 2022

- Mise en œuvre des fiches action du projet d'établissement en lien avec la petite enfance
- Poursuite de la démarche d'accompagnement en lien avec l'autodétermination, la Valorisation des Rôles Sociaux et l'inclusion
- Ecriture des projets de service
- Mener et consolider une réflexion sur la place et les missions du SESSAD dans un contexte de transformation de l'offre médico-sociale





SECTEUR TRAVAIL ET INSERTION

2 ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail
1 EA : Entreprise Adaptée
1 SISEP : Service d'Insertion Sociale et Professionnelle

*dont 10 CDD tremplin
**dont 12 CDD tremplin

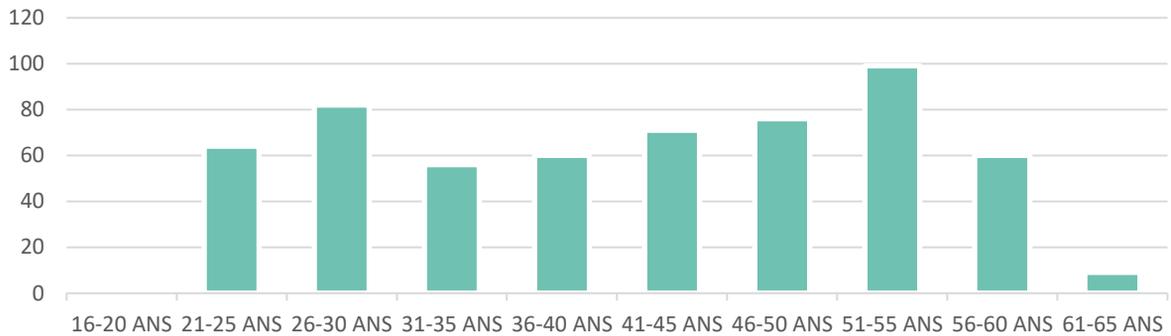
PLACES AGRÉÉES

ESAT : 559
EALD : 46*
SISEP : 70

EFFECTIF RÉEL

ESAT : 579
EALD : 55**
SISEP : 81

Age des personnes accompagnées en ESAT (579 travailleurs)



Plus de la moitié des travailleurs (52 %) a plus de 40 ans.
C'est sur cette population qu'est représentée une large part des temps partiels



Missions

Repris sous la dénomination « **Ateliers du Littoral Dunkerquois** », les ESAT sont des établissements médico-sociaux accompagnant des personnes en situation de handicap dans différents domaines d'activité, grâce à un accompagnement personnalisé, des adaptations de postes et des parcours de formations adaptés.

L'autre caractéristique majeure de l'ESAT est son appartenance à l'économie sociale et solidaire. Nous répondons à de véritables appels d'offres provenant d'entreprises dites ordinaires, de collectivités et de particuliers. Nos prestations sont tarifées aux prix du marché. Elles sont soumises à des normes de qualité (MASE, IFS, Ecocert). Nous devons respecter des délais de production et de livraison.

Notre ambition est d'offrir aux travailleurs de l'ESAT un équilibre social et professionnel, tout en maintenant l'équilibre financier de notre structure commerciale. Cette recherche d'équilibre est un défi permanent pour l'ensemble des ouvriers de l'ESAT et des salariés à leur service.

Zoom sur

ESAT de Grande Synthe

Les actions de prévention et de promotion de la santé prévues ont été mises en place. Elles ont permis à des personnes de découvrir des activités sur les thèmes du bien-être, sport, équilibre alimentaire. Certaines personnes se sont inscrites sur leur temps libre dans des clubs de sport, d'autres ont arrêté de fumer.

Sur un plan économique l'année 2021 a été l'année de relance de l'activité économique après une année de crise sanitaire. L'instabilité des marchés et des cours des matières premières a nécessité une vigilance accrue de l'équipe pour conserver les marchés et les marges.

ESAT de Tétéghem

Depuis décembre 2021, 10 personnes sont accompagnées par l'ECE (*école de conduite européenne*) de Spycker tous les mardis matin avec une éducatrice de l'ESAT pour apprendre le code et passer le permis B. Elles ont été identifiées par leur projet personnalisé, reçues par les psychologues qui ont évalué leurs motivations, puis ont passé des tests psychotechniques par un organisme extérieur). Enfin, un médecin agréé a validé leurs capacités à s'inscrire à l'auto-école. Cet accompagnement est financé en partie par le CPF - *Compte Personnel de Formation* - des personnes et par un abondement de l'OPCO Santé (*opérateurs de compétences*) pour un an. Le coût d'un permis est de 3860 € par personne.

3 autres personnes qui ont déjà le code ont souhaité être accompagnées également par cette même auto-école dans le même dispositif ; elles ont pu bénéficier de quelques leçons de code le mardi avant de bénéficier des heures de conduite. Le coût d'un accompagnement est de 2860€, certains bénéficieront de la boîte automatique.

Perspectives 2022

ESAT de Grande Synthe

- Poursuite des actions en faveur de l'accompagnement en santé, prévention, alimentation santé avec pour fil conducteur le développement de la capacité d'agir des personnes
- Adaptation de l'ancien bâtiment des espaces verts à une activité du type conditionnement pour y accueillir l'atelier assemblage

ESAT de Tétéghem

- Réunions avec les partenaires internes et externes pour développer l'insertion
- Nommer une personne en charge de développer le panel des employeurs pour embauches et stages.
- Job Dating avec les entreprises au sein même de l'ESAT en collaboration avec CAP EMPLOI.
- Préparer le DUODAY six mois avant notamment en profitant du réseau des professionnels (chefs d'atelier, moniteurs d'ateliers, ES, etc.) et en collaboration avec les partenaires internes et externes à l'Association.
- Monter un partenariat avec le GEIQ (*Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification*)
- Stabiliser les actions de soutien en lien avec l'inclusion dans leur organisation et dans le temps



Activités commerciales

L'année 2021 a de nouveau été impactée par la crise sanitaire de la COVID. A ce jour, bon nombre des mesures barrières sont toujours en place. Tout cela pèse sur le moral des personnes accompagnées et des salariés. Malgré cette situation très particulière, les ESAT ont su rebondir et se développer tant sur le plan de l'accompagnement des personnes que sur le plan de l'activité économique.

ESAT de Grande Synthe

L'atelier Construction Métallique a connu une forte augmentation de chiffre d'affaires grâce à notre client CORPLEX qui nous a confié la réalisation d'une de ses nouvelles palettes (tarif négocié en 2020). Nous poursuivons notre partenariat avec ARCELOR MITTAL, avec une augmentation sensible du volume de pièces pour l'année 2022.

En Menuiserie, la hausse du chiffre d'affaires est due essentiellement à la revalorisation des prix suite à la hausse des prix du bois. De ce fait, nous avons mis à jour nos devis et augmenté nos marges. Nous avons obtenu un nouveau contrat fin 2021, qui devrait se mettre en place d'ici peu et augmenter encore notre charge de travail.

Au Conditionnement, l'année reste stable dans l'ensemble, au niveau charge de travail. Nous avons signé un nouveau partenariat avec la société Lou Berret pour laquelle nous conditionnons des coffrets de fin d'année (partenariat qui devrait se poursuivre en 2022 avec une hausse de volume).

En 2022, nous débuterons la nouvelle activité pour Arc qui consiste à conditionner des produits verriers dans du film rétractable.

Au Tri d'intercalaires, nous avons connu une forte baisse d'activité, notre client ayant beaucoup réduit son activité à cause de la pandémie. L'activité devrait retrouver son rythme à compter du second trimestre 2022 et nous devrions donc retrouver un volume identique aux dernières années, voire une augmentation.

Pour l'équipe MHL, nous n'avons pas négocié de nouveaux contrats mais nous avons poursuivi l'activité avec nos clients actuels, qui nous font part de leur entière satisfaction sur les travaux réalisés. Une partie de l'équipe se rend en totale autonomie sur les sites de prestations extérieures (trajet et travail chez le client), ce qui est très valorisant et inclusif.

Le secteur restauration : En cuisine centrale, nous avons connu une année de production au rythme des mesures sanitaires imposées par l'éducation nationale : nos principaux clients étant des scolaires. Le fonctionnement est revenu à la normale courant du premier semestre. En revanche en septembre nous avons connu une hausse significative du nombre de repas produits.

Cette hausse de charge de production nous a fortement impacté en fin d'année et nous devons trouver un nouveau mode de fonctionnement dès le début de l'année 2022. Ce nouveau mode de fonctionnement devra : prendre en compte la loi EGALIM, adapter notre processus de fabrication à l'augmentation des repas.

Le restaurant « les 3 Sabots » est quant à lui resté fermé quasiment toute l'année. Nous ferons notre possible pour rouvrir au premier trimestre 2022.

En constructions métalliques, 4 nouveaux arrivants sont venus renforcer les effectifs. Concernant cet atelier, la refonte des modes opératoires est en cours.





ESAT de Tétéghem

L'atelier FALC est en plein essor. 8 personnes y travaillent. L'équipe a entamé sa mue en s'orientant vers le FALC numérique.

Les deux chaînes d'assemblage et de montage de porte-vélos ont été regroupées au secteur technique afin d'en faciliter l'organisation et d'optimiser la production.

Un nouvel atelier de conditionnement divers a été créé au secteur du Chapeau Rouge. Il permet aux personnes ne pouvant plus occuper de postes techniques et/ou physiques de se recycler. Nous nous sommes recentrés sur du conditionnement para pharmaceutique SECURIMED, et la préparation de kits de prises de sang BIOPATH de façon régulière. Mais en intégrant aussi des missions de reconditionnement pour des soldeurs (shampooing, crème à bronzer...etc)

Atelier second œuvre : l'atelier 2nd œuvre poursuit son développement et double son chiffre d'affaires par rapport à 2019. Il fidélise des clients comme la DIR, avec une augmentation des missions confiées en 2022. Nous reconduisons des chantiers de rénovation de bureaux (Entrepose Industrie). Nous intervenons maintenant à la SNCF : peinture de garages francs, barrières....Les personnes que nous accompagnons se sentent valorisées sur des chantiers extérieurs, elles s'assimilent aux ouvriers du bâtiment.

Atelier MHL : le contexte sanitaire nous imposant des passages supplémentaires, le résultat est en forte hausse. Cependant la charge de travail répartie sur plusieurs sites nous met en difficulté par le manque de personnels lors des prises de congés ou les arrêts maladie.

L'atelier de conditionnement alimentaire a de nouveau été certifié IFS pour un an. Démarrage d'une nouvelle activité de conditionnement et vente en ligne avec DKL2.



Atelier couture : Le partenariat engagé avec d'autres ESAT dans la production de sacs s'est stoppé net en fin d'année 2021. Néanmoins, l'année a été exceptionnelle en termes de résultat, à relativiser car il y a eu deux grosses commandes de serviettes et draps de bains au lieu d'une cette année. Nous essayons de trouver d'autres partenaires pour charger l'atelier. Ainsi nous avons rendu visite à CABANON pour essayer de trouver des pièces qu'ils peuvent externaliser, et espérons aussi que les démarches engagées avec FAIRLY MADE aboutissent.

Atelier repassage : Depuis que le contexte sanitaire nous a imposé des périodes de fermeture et de ré-ouverture, nous avons des difficultés à fidéliser notre clientèle. De plus les travaux de réfection du réseau d'eau potable et d'eaux usées dans la Route du Chapeau Rouge influent beaucoup sur la fréquentation, et l'activité en devient irrégulière. Pour pallier cela, nous avons monté une chaîne de production de sacs « Bonjour François ». Mais là aussi des problèmes d'approvisionnement du client font que nous sommes dans l'attente de matière première. Enfin, nous apprenons en toute fin d'année que le contrat n'était pas reconduit pour 2022.

Atelier façonnage-reprographie : en cette fin d'année 2021, PACAUD, client historique qui avait délaissé notre atelier de façonnage pour nous fournir qu'occasionnellement de petites séries, nous a confié de nouveaux travaux de façonnage. La demande devrait s'accroître tout au long de l'année 2022.

Nous avons été sollicités par CEGELEC pour de la numérisation de documents. Notre équipement actuel de numérisation et les compétences requises pour développer cette activité sont pour le moment limitées. Il y a lieu de faire monter en compétences ou recruter des travailleurs dont les capacités permettront d'évoluer dans cette nouvelle activité.

Nous avons été sollicités par NORD IMPRIM pour réaliser de la plastification de document. En fin d'année 2021, une plastifieuse a été achetée et nous avons pu répondre à quelques demandes. Nous espérons que cet achat permettra de développer cette activité avec ce client, et d'autres.

nous avons été contactés par la société PLASTIPACK pour la réalisation de travaux de conditionnement, d'étiquetage. Une étude de faisabilité a été engagée et un devis transmis au client potentiel. Fin 2021, le client était en attente de validation de sa direction pour nous confier cette activité prévue fin du 1^{er} trimestre 2022.



Atelier Assemblage porte-vélos : L'activité annuelle de cet atelier est l'assemblage de porte-vélo pour la société MOTTEZ. On y retrouve principalement la fabrication de trois modèles de porte-vélos (2 ou 3 vélos classiques). 22 personnes travaillent dans cet atelier pour assembler les porte-vélos. Ce nombre permet d'organiser de la polyvalence et ainsi éviter que les ouvriers ne se lassent ou ne s'épuisent sur les mêmes tâches. Les postes sont adaptés en fonction de la complexité des tâches à effectuer de manière à simplifier l'intervention des travailleurs.

Atelier Divers/ porte vélos :

- Entretien et maintenance de vélos, notamment pour La Poste, la CUD.
- Conditionnement divers, au travers de mise en sachet de notices, nettoyage de box, conditionnement de colis, mise sous pli...

L'activité de nettoyage de box s'est arrêtée début du 2^{ème} trimestre 2021 pour cause de manque de place de stockage et a été remplacée par une activité de montage et assemblage de porte vélo Le travail des moniteurs a été de développer des nouveaux outils pour permettre à chacun de trouver sa place dans l'atelier.

Les contrats d'entretien des vélos de La Poste et la CUD sont toujours d'actualité pour 2022.

Activités commerciales



Maraichage : le maraîchage bio a obtenu la certification Ecocert pour un an (*label qui est attribué à des produits alimentaires (et cosmétiques) qui respectent la préservation de l'environnement. Il vérifie que les sociétés engagées dans cette démarche respectent bien les règlements de l'Agriculture Biologique*).

Difficultés rencontrées dans les cultures de pleins champs par rapport à la charge de travail (désherbage), l'atelier va développer des plantations sur bâche soit biodégradable ou nylon pour les cultures vivaces.

Les demandes de prestations extérieures sont en augmentation chez les horticulteurs et maraichers (Muguets, désherbage de cultures, récolte courges, préparation de plants).

Espaces verts : Certification MASE (*Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises*) renouvelée pour 3 ans.

Depuis le 15 Novembre, les équipes de Téteghem et de Grande Synthe sont regroupées dans des nouveaux locaux sur l'établissement du Steendam à Coudekerque.

L'équipe intervenant chez Total a reçu une récompense (trophée sécurité) pour avoir été la première entreprise extérieure à avoir mis en place l'utilisation des gants anti chocs

Dans le cadre de la reconstruction du quartier Degroote, l'ESAT a répondu à un appel à projet « Quartier fertile ». La candidature de l'ESAT a été retenue. Le projet consiste à cultiver 1000 m² au cœur du quartier, avec la participation des habitants.

Prestations encadrées :

- **Hôte d'accueil** : 5 travailleurs provenant des secteurs Technique, Textile et conditionnement sont positionnés à l'accueil de l'Esat par demi-journées en alternance pour couvrir les horaires d'ouverture. Leurs missions principales : l'hôte(sse) d'accueil intervient dans plusieurs domaines comme la réception de visiteurs, la réception d'appels téléphoniques, de courriers, de colis... Son rôle principal consiste donc à accueillir, renseigner et orienter le public. Ceci inclut la prise de messages, le transfert d'appels, l'enregistrement des visiteurs sur le registre, l'enregistrement du courrier. L'hôte peut utiliser la messagerie interne Outlook, utiliser un fichier Excel en fonction de son niveau de compétences.
- **Agent d'entretien MHL** : Des équipes de 2 à 3 travailleurs assurent la maintenance et l'hygiène des locaux pour l'ensemble de l'établissement. Ils interviennent pour le nettoyage des parties communes, les bureaux et les sanitaires. Durant la période COVID les agents interviennent également sur le nettoyage et la désinfection des tables du self, les zones contacts (poignées de portes...).
- intervention désherbage et récolte de légumes
- Intervention plantation bouture géranium et Toussaint
- Intervention nettoyage de l'environnement terminal des Flandres (port de Dunkerque, terminal conteneur)

Prestations de services :

- **CASTORAMA** : Une planification est réalisée afin de satisfaire la demande du client, à savoir la présence d'un travailleur tous les matins. Il s'agit de travaux de manutention et de logistique comme l'étiquetage de produits, le reconditionnement d'articles, la réalisation d'inventaires, de réapprovisionnement en rayons.
- Travail détaché sur les IME de Rosendael et Banc Vert de 3 personnes à temps partiels pour l'entretien des espaces verts



Entreprise Adaptée du Littoral Dunkerquois (EALD)

Missions



L'entreprise adaptée est une unité de production sociale qui offre aux salariés qui ont une Reconnaissance de Travailleur Handicapé des conditions particulières de travail nécessaires à l'exercice de leur profession et des modalités d'emploi susceptibles de favoriser leur promotion professionnelle, notamment par leur accession à des emplois en entreprise classique. L'Entreprise Adaptée est un lieu d'insertion à part entière vers le milieu ordinaire.

L'EALD est divisée en 2 parties :

- une partie socle où les personnes sont en CDI
- une partie tremplin où les personnes sont en CDD. L'objectif étant que les personnes acquièrent une expérience professionnelle et se forment afin d'intégrer plus facilement le milieu ordinaire.

Zoom sur

- Gestion pour l'ensemble des établissements de l'Association des produits de protection et de désinfection contre la Covid :
 - 612 045 masques achetés et distribués - soit 16 77 masques par jour
 - 1 333 litres de gel hydroalcoolique achetés et distribués - soit 3,7 litres par jour
- Agrément pour 13 CCD tremplin mais pas de sortie positive de salarié du dispositif, vers le milieu ordinaire, (l'effet COVID est en partie responsable de cet état de fait).
- Augmentation du Chiffre d'Affaires de 30%
- Début, sous une nouvelle forme, des premiers EPE (*entretien périodique d'évaluation*) pour les salariés



Perspectives 2022

- Augmenter le chiffre d'affaires en développant l'activité blanchisserie et le service logistique.
- Créer une nouvelle activité pour la CUD : entretien et réparation de vélos, au profit des étudiants de l'ULCO.
- Santé : mise en place d'un temps (10 à 15mn), pour les salariés, en début de journée, d'une activité de réveil musculaire.
- Améliorer les conditions de travail : mise en place d'une formation gestes et postures dispensée par un ostéopathe
- Politique RH : réflexion sur la mise en place d'un Plan Epargne Entreprise pour les salariés.



SISEP

(Service d'Insertion Sociale et Professionnelle)

MISSIONS

Le SISEP est un service d'accompagnement des adultes en situation de handicap, en vue de leur insertion sociale, professionnelle, formation, soins, logement autonome.

(Admission à partir de 16 ans, Orientation ESAT).

ZOOM SUR

Malgré le contexte sanitaire, l'année 2021 a été une année dynamique et riche en projets.

Concernant les accompagnements, les professionnels ont su s'adapter et les ateliers collectifs ont repris. C'est une grande satisfaction pour les personnes accompagnées qui, pour certaines d'entre elles, ont été très isolées durant une année.

Dans le cadre de la semaine SEPH (*semaine de l'emploi des personnes handicapées*), organisation d'un "petit déj entreprise" en collaboration avec les ESAT de Grande Synthe et Tétéghem et l'entreprise adaptée.

PERSPECTIVES 2022

Mise en œuvre des fiches action du projet d'établissement.

Finalisation du travail engagé sur les outils de communication.

Ecriture du projet de service.

Reprogrammer en réunion de service l'accueil des partenaires pour une présentation de nos missions respectives.

En décembre 2021 une embauche de 2 CDD d'un an a été réalisée afin de renforcer l'équipe d'insertion professionnelle. Ces embauches vont permettre de poursuivre les accompagnements de qualité et d'aller sur le terrain à la rencontre des différents partenaires.

Les sensibilisations concernant le dispositif emploi accompagné ont commencé et se poursuivront en 2022 afin d'atteindre l'objectif fixé à 41 accompagnements. Notre participation aux EPIP (*équipe pluridisciplinaire insertion professionnelle*) organisées par la MDPH vont permettre de soutenir les dossiers des personnes que nous avons évaluées et aussi faire connaître notre service.



L'année 2021, malgré le contexte sanitaire toujours compliqué, a retrouvé un déroulement plus classique même si différents dispositifs (ex. le télétravail) ont entraîné une organisation de travail un peu différente et, en particulier, une présence de l'équipe administrative non plus systématique.

Des réserves avaient été posées l'an dernier sur les données chiffrées qui ne reflétaient pas un fonctionnement « normal ». Pour 2021, et notamment pour ce qui est des admissions, nous retrouvons des données proches de celles d'avant la crise sanitaire.

L'accueil des personnes en MISPE (*mise en situation professionnelle en établissement et service d'aide par le travail*) et en stage a également repris.

Accompagnement à la santé

• Actions sportives et bien-être :

Dans le cadre du bien-être des travailleurs et de la promotion de la santé, des actions physiques, sportives et de prévention sont mises en place régulièrement. L'objectif étant de faciliter l'accès aux soins, l'autonomisation en matière de santé et d'activités physiques afin de lutter contre la sédentarisation, pour le pouvoir d'agir en matière d'alimentation santé... L'objectif étant également de favoriser une inscription pérenne des personnes accompagnées au sein de différents clubs et ainsi travailler l'inclusion :

- petits groupes de marche, afin que les personnes sortent du contexte de l'atelier et des conditions sanitaires
- musculation,
- la détente musculaire : diminution des tensions musculaires, gestion des émotions, évacuation du stress et favoriser la confiance en soi
- escalade (avec l'objectif de travailler la coopération, l'assurance et la confiance en soi),
- zumba (mémoire, coordination et acceptation de soi),
- sport de combat (au niveau physique : travail de souplesse, renforcement musculaire ; au niveau psychique : coordination, gestion du stress et des émotions).
- La socio-esthétique, qui vise à travailler la confiance et l'acceptation de soi, par un médiateur esthétique, et à favoriser le lien social par un travail collectif.
- La sophrologie, dont le but est de travailler la gestion du stress, grâce à des différentes méthodes de relaxation, par la respiration. Développer sa concentration et son attention au travail/ mieux gérer ses états émotionnels/mieux contrôler son Energie/développer confiance en soi/ bien être mental et physique/diminution du stress et des tensions
- La diététique, au travers d'ateliers d'apprentissage alimentaire, avec un objectif santé et déculpabilisation.

Actions en faveur de l'inclusion

- « Vie affective et sentimentale » : favoriser l'expression des questionnements d'hommes et de femmes et y apporter des réponses. Education à la santé en matière de connaissance de soi dans la relation aux autres.
- « du temps pour soi » : améliorer le bien-être de la personne et favoriser l'acceptation de son image corporelle
- actions autour de la mobilité
- actions autour de la Maîtrise des savoirs de Base (MSB)
- compréhension de recettes : développer l'autonomie, découvrir le plaisir de cuisiner et de se restaurer, développer la valorisation et l'estime de soi
- atelier maths : savoir manipuler la monnaie lors d'achats, savoir poser des additions
- club lecture en partenariat avec le collège septentrion de Dunkerque et l'association de Lille Les Mariannes du Nord : améliorer la lecture / maîtrise du vocabulaire et de l'orthographe, favoriser l'ouverture aux autres, apprendre à se présenter...

Démarches à visée d'insertion professionnelle

Même si le handicap peut être discontinu, situationnel ou compensé, il est toutefois rarement présenté comme bénéfique pour l'entreprise, même s'il conduit parfois à une survalorisation des personnes concernées, alors décrites comme volontaires et consciencieuses.

Si la diversité promet un univers d'inclusion, le handicap est bien souvent opposé à son environnement direct (poste de travail) ou social (regard d'autrui) : est-ce que l'environnement est adapté ou non aux incapacités de la personne, facilite ou non la vie dans l'entreprise.

L'accompagnement permet de s'assurer de l'adéquation du handicap au poste de travail, en conséquence de « lever » la situation de handicap.

- Les démarches d'insertion professionnelle inscrites dans le parcours des personnes accompagnées sont mises en place en partenariat avec le SAMO
- Evaluation d'entrée en parcours insertion (période de 6 mois, travail avec le SAMO sous forme d'entretien individuel ou de groupe). *A l'issue, en fonction des aspirations et des compétences des personnes, le bilan détermine l'entrée en parcours d'insertion ou non.*
- Un partenariat est développé également avec les entreprises adaptées du littoral afin de proposer une PMSMP (*période de mise en situation en milieu professionnel*) pour les personnes concernées, simultanément à l'évaluation.

Les professionnels de l'accompagnement s'assurent que les personnes soient actrices de leur projet et inscrites dans la démarche.

L'ouverture de l'ESAT au milieu ordinaire

Dans le cadre de la Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes en Situation de Handicap (SEEPH 2021), nous avons organisé une matinée dynamique, matinée ouverte aux entreprises et aux acteurs du territoire pour valoriser le secteur travail adapté. De nombreux partenaires ont participé activement au projet.

L'ESAT de Grande-Synthe a ouvert ses portes pour proposer une visite de ses ateliers.

Le SISEP, ainsi que nos partenaires de l'insertion ont proposé des stands d'information, afin d'informer les participants à cette rencontre.

Ces différentes prises de contact ont débouché sur des entretiens individuels, avec le terminal méthanier, ou bien encore la linière de Bourbourg.

Formations professionnelles

30

Formations

204

Personnes formées

2 ouvriers de l'ESAT de Grande Synthe ont intégré un CQP (*certificat de qualification professionnelle*) Logistique avec l'AFPI (fin d'action prévue en Août 2022)

13 ouvriers de l'ESAT de Tétéghem ont intégré l'auto-école ECE pour obtenir leur permis B -financé en partie par leur CPF et l'autre partie par l'OPCO – toujours en cours avec un perfectionnement prévu sur 2022

Reconnaissance des acquis de l'expérience (RAE)

81 personnes évaluées sur **173** fiches d'activités

(suspension des évaluations du 23 mars au 03 mai du fait de la crise sanitaire)



SECTEUR HABITAT ET VIE SOCIALE

126 Foyer d'hébergement

- La Marelle : **40**
- Comte Jean et Maisons : **15**
- Tamboise : **18**
- Marengo : **11**
- Clos du chapeau rouge : **11**
- Balancine : **12**
- Nicolas Barré : **19**

141 Foyer de vie et accueils de jour

- SAJ (service d'accompagnement à l'autonomie – accueil de jour) : **65**
- Comte Jean : **14**
- Rex Meulen : **18**
- Dewulf : **43**

50 Foyer d'accueil médicalisé

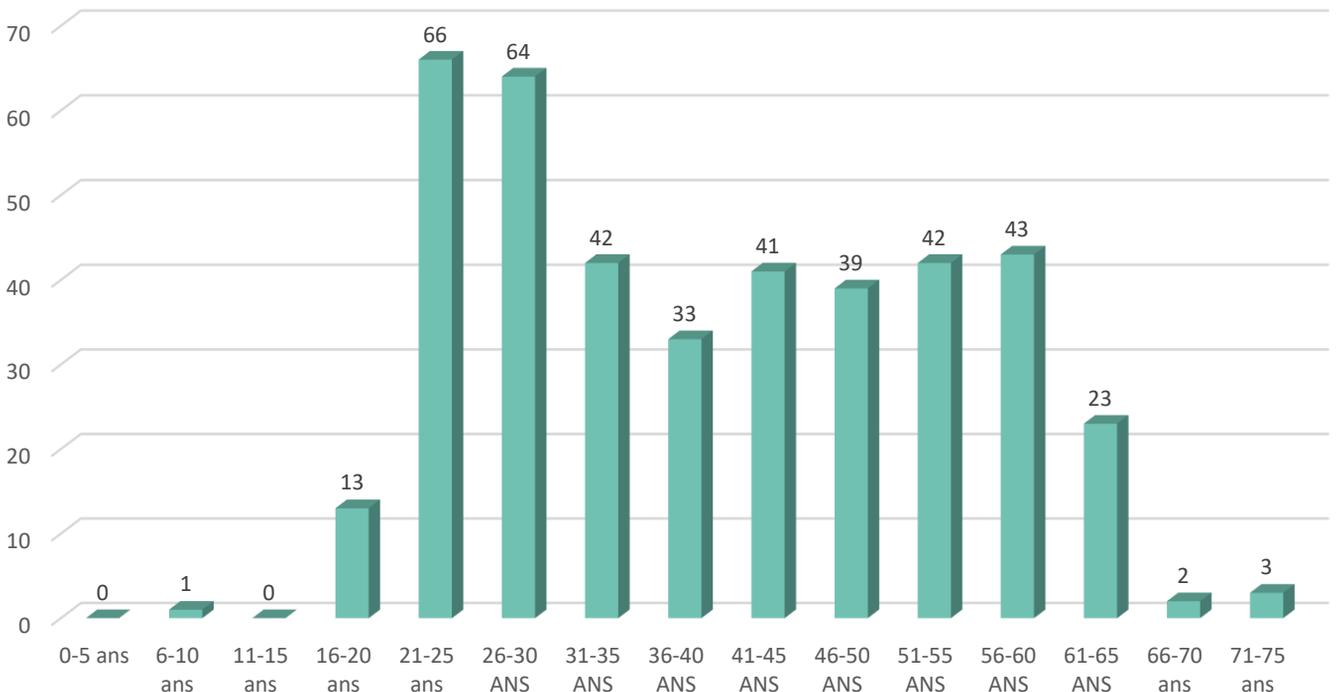
- Relais des Moères : 50 places dont 6 en accueil de jour

12 Service d'accompagnement à la parentalité

Service SLC (sport, loisirs, culture)

70 SAVS (service d'accompagnement à la vie sociale)

Age des personnes accompagnées secteur HVS - (SAVS et SAAP inclus)



MISSIONS

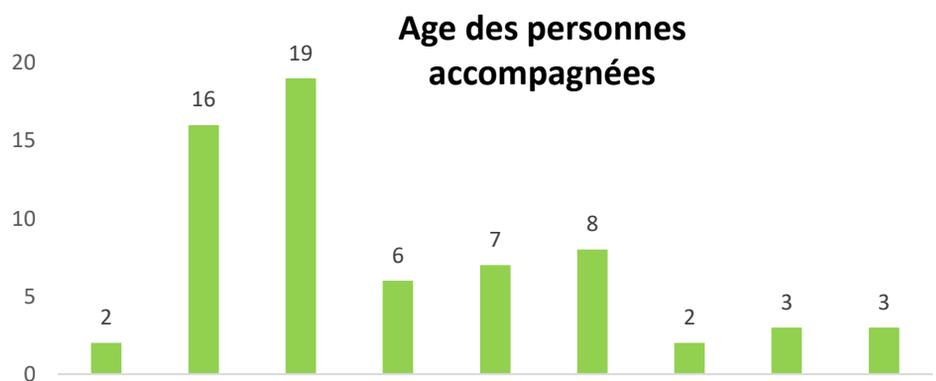
Les SAJ - SAA (services d'accompagnement à l'autonomie) ont un agrément de 66 places sur les 4 sites de Grande-Synthe, Loon-Plage, Téteghem et Rexpoède.

L'objectif général du service d'accompagnement à l'autonomie SAJ Marc Anglade est d'offrir à des adultes présentant une déficience intellectuelle, un lieu d'épanouissement et d'expression privilégié leur permettant de s'inscrire dans un parcours de vie bénéficiant de la transition inclusive.

Le Service d'accompagnement à l'autonomie SAJ Marc Anglade apporte une réponse adaptée aux besoins, aux aspirations et projets des personnes accompagnées. Il s'attache à entretenir la qualité de vie de la personne et de ses proches. Le Service d'accompagnement à l'autonomie propose des activités individuelles et collectives permettant une ouverture sociale, culturelle voire professionnelle.

Les missions s'articulent autour des principes d'autodétermination, d'autonomie, de prise de risque mesurée (approche expérientielle) et d'inclusion sociale et solidaire.

En 2021, les SAA ont poursuivi la diversification de leur offre de service pour répondre le mieux possible aux besoins et aspirations des personnes accompagnées. Nous avons développé des outils d'évaluations permettant à la personne d'affiner son projet de vie.



Les besoins et aspirations des personnes accompagnées

La modularité de l'offre permet de proposer plusieurs prestations. En effet, les personnes peuvent bénéficier soit d'un accompagnement temps complet, soit d'un temps partiel, soit d'un accueil temporaire.

Dans l'intérêt d'un service de qualité, la croissance du nombre de personnes accompagnées par le SAA, et particulièrement à temps partiel, est soumise à réflexion lors des commissions d'admission des Services d'Accompagnement à l'Autonomie qui ont lieu à minima une fois par trimestre et qui regroupent l'équipe de Direction, la psychologue et les coordinateurs des sites concernés.

L'hétérogénéité des besoins et des aspirations des personnes que nous accompagnons au Service d'accompagnement à l'autonomie demande la personnalisation de l'accompagnement et le renouvellement continu des prestations en adéquation avec les projets personnalisés. Afin de ne pas faire de cette hétérogénéité un frein mais bien une richesse dans la mise en œuvre des projets de chacune des personnes que nous accompagnons, nous avons abordé une réflexion autour de la diversification de l'offre des SAA dans le cadre de l'écriture du nouveau projet d'établissement qui devrait être validé en 2022.

Le Service d'accompagnement à l'autonomie a accompagné 86 personnes sur l'année 2021 dont 13 dans le cadre de l'Accueil Temporaire. 3 de ces dernières ont d'ailleurs été admises durant l'année. Sur les 69 personnes accompagnées au 31 décembre 2021, 15 le sont à temps partiel.



ZOOM SUR

En 2021, l'accueil temporaire s'est développé sur les SAA. Cet accueil revêt 2 aspects. Le premier vise à préparer l'arrivée de personnes souhaitant être accompagnées par nos services. La seconde relève du répit. En 2022, nous envisageons de poursuivre le développement de cet accueil et d'en affiner les contours.

Pour le SAA de Tétéghem, l'année 2021 a été marquée par l'arrivée d'une nouvelle équipe éducative (celle-ci a été renouvelée à 80%). Qui dit nouvelle équipe, dit nouvelles idées et nombreux changements pour les personnes accompagnées. Force est de constater que celles-ci ont relevé le défi et fait preuve d'une très belle adaptation.

Concernant le SAA de Loon-Plage, le projet Artothèque poursuit son développement. L'atelier a notamment participé à la journée internationale de la personne en situation de Handicap, le 03 décembre au Centre Socioculturel de Loon-Plage. Nous participons également à la réalisation de podcasts sur une Web Radio. Le développement de l'Artothèque (site internet et possible local) reste l'un des fers de lance du SAA de Loon-Plage.

PERSPECTIVES 2022

- Le nouveau projet d'établissement du Service d'Accompagnement à l'Autonomie est en cours d'écriture. 5 grandes orientations se dégagent des échanges qui ont rassemblé les "4P"
 1. La communication : comment favoriser l'accessibilité de la communication et de l'information aux personnes que l'on accompagne, à leurs familles, aux partenaires et aux professionnels ?
 2. L'admission : Comment améliorer l'admission des personnes accompagnées par le SAA ?
 3. La valorisation des rôles sociaux : Comment donner un nouveau sens aux « activités » proposées au SAA, comme supports de valorisation des rôles pour les personnes que l'on accompagne ?
 4. La personnalisation de l'accompagnement : Comment permettre à la personne d'expérimenter les différentes prestations proposées par le SAA pour pouvoir faire un choix éclairé ?
 5. L'ouverture vers l'extérieur : Comment accompagner les partenaires, actuels et futurs, à accompagner les personnes du SAA ?
- Le projet Hub de vie « La maison des rencontres » reste d'actualité : recherche d'un nouveau local, lancement d'une nouvelle enquête d'opportunité, validation du modèle économique, et mise en place de groupes de travail afin de réfléchir sur les modalités d'organisation et de mise en œuvre (organisation RH, horaires, services etc.)
- En 2022, nous souhaitons nous inscrire toujours plus dans le « Vivre ensemble" par le biais des projets, actions et activités planifiées et développées par les SAA (Label Epicerie, activités sportives, projets spécifiques, Hub de Vie, pair-aidance, etc.)
- Le SAA de Tétéghem va s'inscrire davantage encore dans une dynamique d'inclusion. Tout comme les SAA de Grande-Synthe et Loon-Plage, nous allons développer le bénévolat au sein de Label Epicerie à Coudekerque-Branche.
- Développement des actions inclusives, poursuite de l'accompagnement distancié, cherchant à permettre aux personnes de s'autodéterminer davantage.

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

- Immersion ESAT : personnes accompagnées sur un projet spécifique ESAT par une salariée de l'ESAT de Grande-Synthe et en relais avec des professionnels des SAJ de Loon-Plage et Tétéghem
- Préparation du partenariat avec Label Epicerie
- Participation et organisation de la participation des 3 SAJ aux Boucles Dunkerquoises,
- Préparation du repas de fin d'année par le groupe projet à Grande-Synthe pour les 4 SAJ et le Rex Meulen
- Nous partons du principe qu'un atelier est considéré comme « inclusif » lorsque celui-ci est réalisé hors cadre Papillons Blancs (dans ce sens où l'action n'est pas organisée par l'association) et lorsque l'accompagnement ne dépasse pas 2 personnes accompagnées. A ce titre, au sein du SAA de Tétéghem et pour l'année 2021, notre présence au marché de Noël de Bergues répond à ces conditions. Nous avons travaillé en collaboration avec les autres SAA et sur plusieurs mois à la confection de jardinières et de pâtisseries pour les vendre à cette occasion. L'action a duré le temps d'un week-end.
- La participation à Label épicerie pour 3 personnes accompagnées rentre également dans le cadre d'atelier inclusif. Salima et Julien vont tous les mercredis matin à l'épicerie solidaire donner un coup de main. Cela consiste à nettoyer, mettre en rayon, faire du facing.
- Amandine se rend tous les mercredis après-midi à un atelier mandala dans les locaux de l'épicerie. Une bénévole aide Amandine à réaliser des œuvres diverses. Un lien fort semble s'être créé avec celle-ci et le groupe.





MISSIONS

Foyer d'hébergement / Foyer de vie Le Comte Jean

(Transformation de 7 à 14 places de foyer d'hébergement en foyer de vie, notamment pour des personnes en cessation d'activité)

Le Foyer d'hébergement du « Comte Jean » est agréé pour l'accueil de 29 personnes en mixité. Il a pour vocation d'accueillir des personnes ayant vécu une période assez longue au domicile familial et aspirant à une prise progressive d'indépendance et d'autonomie. Il s'agit parfois de répondre à la problématique du vieillissement des parents et à leur besoin de trouver un relais rassurant dans l'accompagnement de leur enfant. Les professionnels apportent une attention particulière aux actions susceptibles d'accroître ou de maintenir le confort, la sécurité et le bien-être physique des personnes accueillies.

Les Maisons du Comte Jean

Le dispositif « Les Maisons » est agréé pour l'accueil de 8 personnes en mixité. L'accompagnement de ce dispositif est axé sur une approche communautaire où chaque personne participe activement à l'organisation de la vie quotidienne (confection des repas, prise en charge de l'entretien de son espace personnel, entretien de son linge ...) à la vie culturelle (sorties, spectacles, théâtre et musique...) et aussi à l'accès à la citoyenneté (participation à des actions citoyennes au niveau local).



Résidence M.T. Tamboise

La Résidence « Tamboise » est agréée pour héberger 18 personnes en mixité, en appartements ou studios avec entrée indépendante sur l'extérieur. Ce dispositif permet aux personnes qui réalisent leurs premiers pas dans l'autonomie par l'habitat d'être rassurées de par la proximité des autres structures. Ce dispositif est une étape qui répond à des besoins et attentes de personnes qui requièrent une présence plus importante pour à terme, être suffisamment rassurées pour envisager une plus grande autonomie et indépendance.

L'accompagnement des professionnels dans le développement des habiletés sociales et domestiques participent à promouvoir ce principe d'étape afin que la personne se sente à même d'envisager un habitat davantage inclusif.

L'ouverture sur l'extérieur et les liens partenariaux avec les instances de droits communs permettent également aux personnes d'envisager une diversité plus importante de leurs rôles sociaux.

Résidence La Balancine

La résidence « Villa Balancine » est située en centre-ville de Dunkerque Malo les Bains. L'agrément est de 12 personnes. Les appartements sont groupés, la présence du bureau éducatif au pied de la résidence favorise l'accompagnement de proximité.



Appartements Marengo

La résidence "Marengo" est située en centre-ville de Dunkerque. 11 résidents y sont accueillis : 9 célibataires et 1 couple avec enfant.

Résidence Nicolas Barré

La résidence « Nicolas Barré » est agréée pour l'accueil de 8 + 11 personnes (projet Bosquet 3). Douze personnes accompagnées habitent à la résidence Nicolas Barré, celle-ci comporte 10 appartements (huit T2 et deux T3) et à ce jour trois couples habitent à la résidence Racine et un couple avec enfant habite à la résidence Charles de Gaulle. Ces deux dernières résidences sont situées à cinq minutes à pieds du bureau situé 5 place Robert Prigent.

L'équipe est constituée de cinq professionnels. Le projet de service permet aux personnes de conforter leurs habiletés sociales et domestiques et de développer leurs compétences. Les professionnels accompagnent également et encouragent les personnes à créer du lien social en profitant des activités que les instances de droit commun proposent (maison de quartier, club sportif...).

Depuis la dynamique de transition inclusive engagée, le dispositif accompagne à ce jour 20 personnes au total. Pour promouvoir une dynamique collective, les professionnels encouragent les rencontres entre les locataires des résidences Nicolas Barré, ou entre les locataires de la résidence Racine (pair-aidance). Pour ce faire et en partenariat avec la maison de quartier des Glacis, une fois par trimestre au minimum, les locataires se réunissent afin de discuter de sujets tels que le vivre ensemble, la citoyenneté ou encore le respect entre locataires.

Résidence La Marelle

La Marelle est un foyer logement qui accompagne 40 personnes. Elles vivent en logement autonome référencé à leur nom. Il s'agit d'un accompagnement au domicile plus renforcé que pourrait le faire un SAVS (service d'accompagnement à la vie sociale).

L'équipe est constituée de six professionnels. Le projet de service permet aux personnes de créer du lien social en profitant des activités que les instances de droit commun proposent (mairie, maison de quartier, club sportif...), de coordonner les aides à domicile, de conforter leurs habiletés sociales et domestiques et de développer leurs compétences. Les professionnels accompagnent également et encouragent les personnes à prendre soin de leur santé.

La collaboration active avec tous les délégués à la protection des majeurs (DPM) et avec les familles aide à l'accompagnement pour des démarches administratives et pour la gestion de leur budget, l'organisation de leurs loisirs et des périodes de vacances.

Clos du Chapeau Rouge

Les 11 appartements du Clos du chapeau rouge sont tous occupés. Le travail d'emménagement est abouti jusqu'à la décoration intérieure pour que chacun s'y sente bien.

La moitié des résidents a besoin d'une aide soutenue pour entretenir l'appartement et se faire à manger de façon à rester en bonne santé. Mais tous ont exprimé qu'ils étaient fiers et heureux d'être dans cette résidence où ils se sentaient comme les autres dans le quartier.

Zoom sur l'évolution des publics

Avancée en âge et vieillissement précoce des personnes :

Adaptation des accompagnements notamment au travers de la transformation de 14 places de foyer d'hébergement en foyer de vie. Aménagement des espaces communs et individuels et adaptation de l'architecture. Les formations à destination des professionnels ont pour objet la montée en compétences et l'amélioration de la qualité d'accompagnement.

L'approche soin est notamment de plus en plus présente et la nomination d'un coordonnateur santé permet d'intégrer dans les Projets des personnes des actions de prévention, d'accès aux soins et de prise en charge de sa santé. L'impact notable de cette évolution est incontestablement le nombre d'accompagnements qui s'accroît de façon significative et qui mobilise les équipes au détriment d'activités au quotidien ou de développement d'autres projets.

La santé, l'accès aux soins et la prévention :

Cet axe de travail pour les équipes professionnelles devient un axe majeur de l'accompagnement et du soutien à accorder notamment pour que la personne puisse s'épanouir tant physiquement que psychologiquement. Les deux années de COVID ont participé à ce que des problématiques alimentaires, d'addictions, psychiques apparaissent.

La prévention est indispensable pour endiguer ces troubles, nous développons outre les campagnes de prévention et de dépistages, de la sensibilisation par le biais du sport/santé/bien être. Ces actions requièrent un réel investissement et une mobilisation constante compte tenu de la diversité des besoins et des attentes et aussi, de l'éclatement des sites.

L'habitat inclusif :

Les personnes ont eu l'opportunité de s'inscrire dans cette dynamique inclusive par le biais de l'habitat. Les besoins évoluent en fonction de l'environnement et force est de constater que l'inclusion prend davantage de temps et d'énergie que le faire à la place de... !

La sensibilisation et recherche de partenaires pour faciliter l'accès au droit commun, la prise en considération des processus de production du handicap et la qualité environnementale sont de nouveaux paramètres à prendre en considération par la personne mais aussi par les professionnels.

Cette nouvelle dynamique implique à ce que nous soyons au rythme d'apprentissage et d'adaptation de la personne que nous accompagnons, or, à ce jour et au regard des restrictions budgétaires et de la réorganisation du travail que nous avons été contraints d'effectuer, nous n'arrivons plus à répondre à l'ensemble des besoins des personnes et satisfaire à une qualité optimale d'accompagnement.

La fracture numérique :

Dans une société de dématérialisation constante, nous nous efforçons de permettre aux personnes que nous accompagnons de se familiariser avec l'outil numérique afin qu'il soit indépendant dans la réalisation de ses tâches administratives et autres.

Cette action est menée par les professionnels de l'accompagnement mais aussi par le service SLC qui a développé des ateliers numériques afin de réduire cette fracture.

L'autodétermination et la valorisation des rôles sociaux :

Nos accompagnements sont principalement réalisés afin que la personne puisse se réapproprier son pouvoir d'agir et de décision. À cela, nous incluons également la dimension motivationnelle qui se doit d'être développée "donner l'envie d'avoir envie". Ces nouvelles postures et nouveaux modes d'accompagnement sont sans nul doute bien plus énergivores et prennent plus de temps que quand les professionnels faisaient "à la place de". C'est lorsque l'investissement est le plus grand que les moyens sont les plus restreints.

La réorganisation pour satisfaire à nos missions d'accompagnement de qualité est arrivée à saturation de ses possibles.

La conclusion de cette évolution de nos publics qui requiert une adaptation constante dans un contexte de restriction budgétaire permanente est que nous sommes amenés à faire des choix dans nos projets. Ces choix, ces priorisations amènent chez nos professionnels une perte de sens car là où il faut aborder la personne dans sa globalité, nous ne pouvons répondre que partiellement à ses besoins.

Nous devons avoir les moyens de nos ambitions, nous devons pouvoir satisfaire aux orientations des politiques publiques qui vont dans le sens de redonner aux personnes en situation de handicap l'accès à leurs droits fondamentaux. Pour promouvoir cette dimension, nous ne pourrons faire l'économie de rebasage conséquent nous permettant de pratiquer des accompagnements et du soutien aux personnes dans leur autonomie de vie.

PERSPECTIVES 2022

L'année 2022 sera plus que jamais marquée par des actions ciblées sur les relations sociales. Le maintien du lien avec les familles est au cœur de nos préoccupations et celles-ci ont toujours répondu présentes. Les rencontres amicales et/ou amoureuses ont manqué. C'est dans un objectif de renforcement des liens sociaux que nous construirons avec les personnes des projets innovants et fédérateurs du rapport à l'autre (ateliers VAS, estime de soi, connaissance de soi, habiletés sociales...)

Poursuite et développement du suivi santé et prévention en lien avec la coordinatrice santé des CHLD. Réunions de prévention : Cancer colorectal, hygiène buccodentaire, gestion des traitements pour les personnes et les pros, gestion des dossiers médicaux, mise à jour des fiches d'urgences

Favoriser l'accès aux soins de la personne en situation de handicap, adapter les documents en FALC (facile à lire et à comprendre), Diffuser les documents Santé BD auprès des personnes et des soignants, poursuivre le partenariat avec la CPAM (Projet financé par la CPAM : bilan de santé)

Travail sur la notion de citoyenneté en lien avec les élections présidentielles 2022.

Adaptation de l'accompagnement auprès des personnes avançant en âge et ayant des pathologies type Alzheimer (lien avec Pass'âge, lien avec un gérontologue spécialisé dans le Handicap et la maladie d'Alzheimer et d'autres dispositifs)

Poursuite et développement de l'accès au sport, aux loisirs et à la culture à l'extérieur de l'établissement. (Notamment participation aux jeux spécial Olympics) Développement du sport santé avec la présence d'un animateur sportif sur les CHLD.

Développer l'inclusion et les activités sur l'extérieur, dans les lieux de droits communs. Mettre en place des actions citoyennes



Le Rex Meulen

Missions

Dans une culture de l'autonomie, le foyer s'attache à mettre en œuvre les principes du Projet associatif Global de l'Association.

Le projet inclusif et solidaire du Rex Meulen a vocation à permettre une vie sociale et citoyenne la plus complète possible par une inclusion aux dispositifs de droit commun, aux organismes publics et privés, aux associations....

Le projet d'habitat inclusif du Rex Meulen est une déclinaison de la mission d'accompagnement à l'inclusion sociale et solidaire.

Depuis des années, le foyer de vie s'est engagé dans le développement de la qualité de l'accompagnement de l'évaluation, de la lutte contre la maltraitance et de la promotion de la bientraitance. La démarche qualité s'est toujours construite à partir des besoins et des aspirations des personnes bénéficiaires de nos prestations.

Le Foyer de Vie « Le Rex Meulen » est habilité à accompagner 18 personnes adultes, âgées de plus de 20 ans. Notre accompagnement a évolué au fil des années afin de répondre à de nouvelles demandes ou besoins repérés.

Notre offre s'est transformée et s'organise actuellement de la manière suivante :

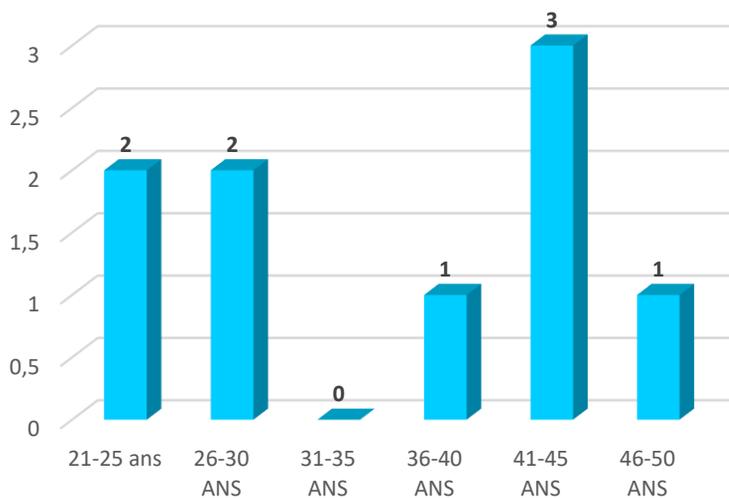
- 14 places d'accueil permanent sur le site du foyer de vie
- 2 places d'accueil permanent en habitat inclusif sur la commune de Rexpoède
- 2 places d'accueil temporaire





En 2021, le taux d'occupation de l'accueil permanent sur le foyer de vie a été de 96,73%. Celui de l'accueil permanent en habitat inclusif de 94,79 % et celui de l'accueil temporaire de 97,39%. Actuellement, la moyenne d'âge des 8 femmes et 8 hommes habitant en permanence au Rex Meulen (habitat inclusif compris) est de 46 ans. Cette moyenne augmente depuis plusieurs années. Ce constat nous a obligé à revoir certaines modalités de notre accompagnement (santé, accompagnement à la fin de vie).

Age des personnes accompagnées



L'ouverture d'une seconde place d'Accueil temporaire a permis à 25 personnes d'être hébergées dans ce cadre en 2021, ce qui représente une forte hausse (13 personnes en 2020). Le taux d'occupation s'élève à 123%, bien au-delà de nos projections.

La moyenne d'âge des personnes accompagnées en Hébergement Temporaire est inférieure à 25 ans. L'Accueil Temporaire permet à des personnes ayant pour projet de vivre en foyer de vie de s'y préparer, mais il offre aussi une possibilité de répit pour des personnes en situation de handicap ou pour leur(s) aidant(s). Nous avons également pu répondre à 2 sollicitations dans le cadre d'un accueil d'urgence.

Tout au long de l'année 2021, les 2 places d'Accueil Temporaire ont été fortement sollicitées.

Force est de constater que ce dispositif répond à une vraie demande tant pour les personnes en situation de handicap que pour leurs familles. Les indicateurs mis en place à ce jour ne nous permettent pas d'avoir des chiffres précis mais il répond à plusieurs besoins :

- Le répit (tant pour les personnes en situation de handicap que pour les aidants)
- L'orientation future
- Le choix d'un type de logement
- La découverte de l'établissement
- La préparation à la vie en foyer de vie (dans l'attente d'une place notamment)

Depuis 2016, il y a eu peu de mouvements (5 admissions et 6 départs) parmi les habitants du Rex Meulen. Ce constat est d'autant plus questionnant que le projet initial de l'établissement est tourné, en partie, vers l'entrée en ESAT.

Les objectifs actuels du Rex Meulen en termes d'inclusion sociale et solidaire, d'habitat inclusif et de préparation à l'entrée en ESAT devraient, dans les années à venir, contribuer à des départs et des arrivées plus nombreux.

Perspectives

Le Foyer de Vie "Le Rex Meulen" ambitionne pour les années à venir, un accompagnement permettant :

- L'**autodétermination** pour que les personnes que nous accompagnons s'autorisent à penser par elles-mêmes et puissent faire leur propre choix sans l'influence démesurée de leur environnement (Professionnels, Parents, Partenaires...)
- L'**expérimentation**. A ce titre, la personne en premier lieu, mais également ceux qui l'accompagnent doivent s'accorder, évaluer et consentir à la prise de risque, au droit à l'essai et à l'erreur, sans renoncer à garantir la sécurité et la protection personnelle et collective.
- La **diversification de l'offre d'accompagnement** afin de prendre en compte la diversité des aspirations et répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons. Ces mêmes personnes verront également leurs aspirations et besoins évoluer également tout au long de leur parcours.
- Le **décloisonnement de notre fonctionnement**. Il s'agit de sortir des dispositifs (établissement et service liés à une notification de la MDPH), dispositifs spécialisés, « à part », qui ne laissent que peu de place au libre arbitre, pour s'ouvrir au droit commun. C'est accompagner les professionnels au changement afin de permettre aux personnes que nous accompagnons de pouvoir évoluer dans leur environnement rural, urbain, dans un logement, un espace individuel, collectif.... et leur permettre d'occuper un espace de droit.
- Un **accompagnement sur-mesure** : affiner nos modes d'évaluation pour coconstruire des plans d'accompagnement et de soutien à l'autonomie, s'inscrivant dans un projet personnalisé et au plus près des aspirations et besoins des personnes que nous accompagnons.

La question de la participation sociale, du "Vivre ensemble" reste au cœur de notre accompagnement et se manifeste actuellement au travers de projets comme les **pôles Espaces Verts et MHL "Hygiène et maintenance des locaux"** visant à préparer les participants à entrer dans le monde du travail, mais aussi par le biais d'activités inclusives proposées par le centre socioculturel, les associations ou les infrastructures de droits communs des environs.



Missions

La Résidence Frédéric Dewulf apporte une réponse de qualité à la problématique de l'avancée en âge des personnes en situation de handicap mental.

L'accompagnement s'inscrit dans la complémentarité et le renforcement de l'offre de service déjà en place avec les autres établissements de l'association.



Le foyer prépare les résidents à une sortie positive de l'établissement, en fonction de leur situation et projet personnel (entrée en EHPAD, réorientation...).

La Résidence Frédéric Dewulf apporte une réponse de qualité à la problématique de l'avancée en âge des personnes en situation de handicap mental.

L'accompagnement s'inscrit dans la complémentarité et le renforcement de l'offre de service déjà en place avec les autres établissements de l'association. Le foyer prépare les résidents à une sortie positive de l'établissement, en fonction de leur situation et projet personnel (entrée en EHPAD, réorientation...).

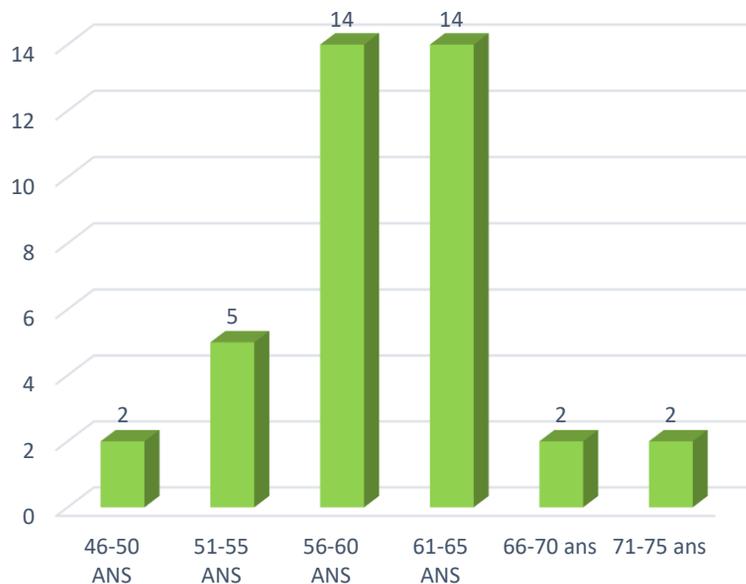




Au 31 décembre 2021, l'effectif était de 39 personnes sur les 43 places.

Du fait de la transformation en foyer de vie, sur l'unité Entour'age, il est désormais possible de faire des entrées directes, et non plus uniquement pour des travailleurs d'ESAT. Un travail de communication auprès de l'association mais également auprès des partenaires et des tutelles a été réalisé en 2021, afin de rappeler le projet de la résidence et communiquer sur les places vacantes. Cela a bien fonctionné car nous avons réalisé 9 entrées alors que nous n'avions pas de liste d'attente en 2020. Cependant, le projet de 7 personnes ayant abouti, la liste d'attente n'était pas assez étoffée pour avoir un taux d'occupation à 100%.

Age des personnes accompagnées



L'avancée en âge et le vieillissement des personnes peut parfois engendrer des problématiques de santé, nécessitant des temps d'accompagnement éducatif de plus en plus importants, entraînant une réorganisation de notre fonctionnement afin de permettre un accompagnement de qualité. 2 référentes santé ont été désignées sur la Résidence.

Les besoins en santé couvrent aujourd'hui un équivalent temps plein, non prévu à l'organigramme et au détriment de l'animation et de l'accompagnement sur le quotidien prévu.

La santé prend désormais sa place dans les Projets Personnalisés des personnes accompagnées.

L'organisation mise en œuvre au sein de l'établissement repose essentiellement sur le partenariat mis en place avec les professionnels de santé libéraux de proximité : les médecins traitants, les infirmiers, kinésithérapeute....

Zoom sur

Depuis le 11 janvier, la capsule Virtysens offre aux personnes accompagnées de la résidence Dewulf, une thérapie non-médicamenteuse innovante, adaptée aux troubles moteurs, psychiques et sensorielles.

La capsule Virtysens est une capsule immersive multi-sensorielle, s'appuyant sur l'odorat, le toucher, l'ouïe et la vue. L'appareil possède un anneau avec 5 boîtiers répartis sur la structure permettant de diffuser du vent, de la chaleur, du froid et des odeurs. Ces sensations sont combinées avec des vidéos à 180 ou 360 degrés, via le casque de réalité virtuelle. Cette expérience est accessible à tous, elle convient aux enfants aux adultes et aux personnes avancées en âge, avec ou sans troubles cognitifs.

Virtysens est à disposition de l'ensemble des établissements pour 18 mois.

Perspectives

L'un des axes de travail pour 2022 est orienté vers la **prévention et la prise en charge de la douleur**.

Nous souhaitons également travailler sur la **maladie d'Alzheimer**, accompagnant des personnes atteintes de la maladie.

Actuellement, des personnes du Rosenhoed, certes moins nombreuses, mais encore quelques-unes, travaillent à temps partiel ou, pour certaines d'entre elles à temps plein.

Si demain nous accueillons davantage de personnes sans activité professionnelle, il n'en demeure pas moins qu'une réflexion sur la cohabitation entre des personnes présentes à leur domicile en permanence avec des personnes ayant une activité professionnelle doit se penser et être structurée afin que chacun vive dans le respect des rythmes de l'autre. Cette réflexion se veut poser les bases d'une intelligence collective au sein de la résidence et faire de cette particularité, une véritable richesse dans les échanges entre les personnes accompagnées.

Le travail en réseau est un axe qui est et continuera à être développé afin de sensibiliser autant que faire se peut la responsabilité de chaque citoyen dans la dynamique inclusive des personnes en situation de handicap. Les activités que les personnes trouvent en maison de quartier ou dans des clubs sportifs sont autant de réponses dont les vertus inclusives ne sont plus à démontrer mais à développer.

Travailler l'habitat partagé sous une autre forme

Continuer le partenariat avec le GCMS Pass'age pour les réorientations en EHPAD afin de répondre aux besoins des personnes

Développer le service d'animation à l'interne, Développer l'accueil temporaire et l'accueil de jour

Participer à des travaux de recherche autour de la maladie d'Alzheimer associée à la déficience intellectuelle

S'engager dans divers projets autour de la maladie d'Alzheimer et la déficience intellectuelle (lien avec la fiche action avancée en âge du PAG)

Essai d'un service animation au sein de la résidence (transformation d'un poste AMP en horaire de jour)



FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE

LE RELAIS DES MOERES

43 places en accueil permanent
1 place en accueil temporaire
(1 place pour 4 personnes)
6 Places en accueil de jour

Missions

Le Foyer d'Accueil Médicalisé et son SAJ « Le Relais des Mères » propose l'accompagnement de façon permanente de 43 personnes adultes en situation de handicap intellectuel moyen à sévère avec des troubles ou handicaps associés.



les demandes d'admission correspondent aux besoins d'accompagnement des personnes en FAM. Le nombre croissant des notifications CDAPH en FAM provoque une attente de plus en plus contraignante pour les personnes et leur famille.

L'unique chambre d'accueil temporaire ne peut satisfaire les 90 jours pour une personne. Faute de solutions en France, des personnes sont obligées de s'exiler dans un autre pays.





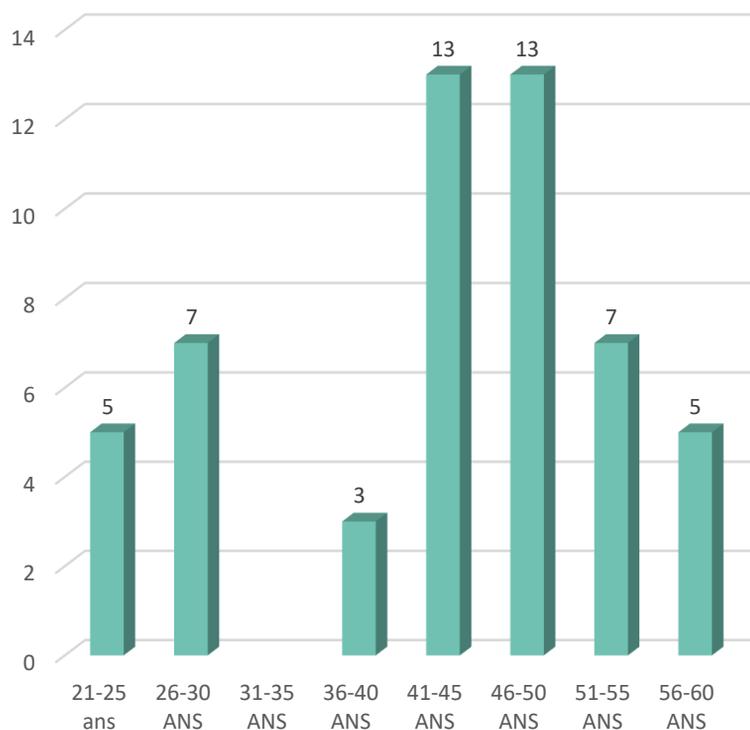
44 personnes sont accompagnées en hébergement au FAM, dont 43 personnes en accueil permanent. Un studio est réservé à l'Accueil Temporaire. En 2021, 5 personnes ont bénéficié de cet accueil.

Le Service d'Accueil de Jour, créé en septembre 2020, propose également un accompagnement pour six personnes adultes présentant un trouble du spectre autistique. Adossé à l'établissement, le SAJ profite du plateau technique paramédical et médical de façon constante.

En concomitance avec notre accueil temporaire, nous pouvons améliorer l'accompagnement globale des personnes. Le sens de notre action est renforcé par la définition d'objectifs continus des projets personnalisés.

L'existence de notre service animation préfigure de la qualité de l'accompagnement en accueil de jour.

Age des personnes accompagnées



La réécriture du projet de service animation met l'accent sur les domaines suivants :

- L'accompagnement par des apprentissages,
- L'accompagnement favorisant l'épanouissement personnel,
- L'accompagnement favorisant l'inclusion sociale.

Fort de ce nouveau service, nous accompagnons 7 personnes pour 6 places.

La dynamique est lancée pour proposer un accompagnement modulé à des jeunes adultes toujours en aménagement Creton et des personnes toujours sous le régime d'une orientation en attente d'une place définitive.

Zoom sur

Nous pouvons une nouvelle fois remarquer l'impact de l'épidémie de Covid 19 : le taux d'occupation en termes d'accueil permanent est en baisse. Cela s'explique par le fait que des personnes soient, comme en 2020, restées au domicile familial plusieurs semaines pendant les différentes vagues épidémiques. En parallèle, les personnes ont eu la possibilité de rentrer le week-end en famille, contrairement à une longue période de l'année 2020.

Pour l'accueil temporaire, comme l'année précédente, le taux d'occupation est très directement touché par l'épidémie, puisqu'il a fallu suspendre les accueils selon les recommandations de l'ARS, jusqu'au mois de juin.

Concernant le SAJ, là aussi, l'épidémie a pu impacter l'accueil au sein du dispositif (arrivée en mars pour 1 personne), et a provoqué la fermeture du service lorsque le Covid a touché le Relais des Moères. Par ailleurs, les premiers mois ont mis en lumière des besoins différents en termes de fréquence ou durée d'accueil.

Temps forts

- Phase préparatoire du projet FAB LAB
- Inscription sur les listes électorales des personnes accompagnées avec la mise en place d'un atelier « Citoyenneté, droits et devoirs »
- Organisation de 3 séjours vacances résidentiels
- Démarrage de groupes de parole sur la citoyenneté
- Mise en place de groupe de parole sur la Vie Affective, Amoureuse et Sexuelle
- Démarrage du projet de lutte contre la douleur
- Organisation d'une fête réunissant les personnes accompagnées, les professionnels, les familles et les bénévoles.
- Recherche de mutualisation des ressources humaines de chaque établissement lors du cluster

Perspectives

- Développer l'autodétermination en lien avec l'appropriation de l'argent du quotidien
- Favoriser l'inclusion des personnes par l'organisation de transports sécurisés via un conducteur-accompagnateur
- Réaliser une enquête de satisfaction auprès des personnes mais aussi des familles
- Prolonger la réflexion sur les directives anticipées
- Approfondir l'épanouissement de la vie amoureuse et sexuelle
- Finaliser le règlement de fonctionnement
- Sécuriser le traitement des informations numériques médicales
- Favoriser les outils numériques auprès des personnes accompagnées
- Continuer des travaux d'amélioration du cadre de vie des personnes accompagnées : studio individuel, k'fêtes, salles d'activité
- Développer la collaboration entre l'équipe infirmière et l'équipe aide-soignante



Service d'accompagnement à la vie sociale

SAVS

L'équipe du SAVS est composée d'une cheffe de service sur l'ensemble du Pôle adulte, et de 3,70 ETP dont 0,20 d'un poste d'assistante sociale pour l'accompagnement de 112 personnes en 2021 (pour un agrément de 70 personnes). L'effectif global du service marque une tension de plus en plus forte, à la fois sur un volume d'accompagnements en accroissement, et de situations complexes. Les outils croissants administratifs de recueil de données (Via Trajectoire, ANAP, autres...) viennent renforcer le volume administratif (Assistante Sociale et Secrétariat).

Le SAVS occupe et développe sa place de "plaque tournante" en relation avec l'ensemble du secteur adulte et en particulier avec les CHLD, ESATs, EA, IMED, quant à l'accroissement de solutions et démarches d'inclusion, vers l'habitat et vers l'insertion professionnelle. Au-delà du périmètre associatif celui-ci interagit avec l'ensemble de ses partenaires. Des réunions d'information à destination des personnes accompagnées et de leurs familles sont organisées avec la MDPH, les Associations Tutélairees...

Lors de réunions de service nous convions des partenaires, afin d'échanger sur nos missions réciproques, de coconstruire des accompagnements partagés et /ou d'engager de futurs projets.

Dans son accompagnement à la gestion de la vie quotidienne, le service favorise le maintien et l'accès en autonomie d'habitat, permet l'accès aux loisirs et à la culture, accompagne le projet personnel d'insertion sociale et professionnelle, facilite l'accès à la santé, assure un rôle de coordination, de soutien et de guidance auprès de l'entourage familiale et des partenaires.

Il s'appuie sur des réponses en articulation avec les dispositifs d'accompagnement à l'emploi comme le DEAN (*Dispositif Emploi Accompagné Nord*), et de soutien à la parentalité par le biais du SAAP (*Service d'Aide et d'Accompagnement à la Parentalité*). Ces actions s'inscrivent en complémentarité avec celles des services (*Protection maternelle et infantile, Service Social Départemental, Service de Prévention Santé...*) du département.





En 2021 l'Association a répondu à un appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour l'ouverture d'un Samsah de 20 places sur le territoire de la Flandres Maritimes. Celui-ci devra permettre de renforcer l'accès aux soins dans un parcours coordonné au regard de l'évolution des publics.

A la rencontre de situations d'accompagnement complexes, depuis deux ans un groupe d'analyse des pratiques a été mis en place. Il permet l'analyse et donc aux professionnels d'exprimer leurs interrogations et difficultés d'accompagnement rencontrées et de s'interroger sur leur posture. La spécificité de l'intervention (Accompagnement à domicile, démarche individuelle, relation duelle à l'extérieure...) nécessite d'outiller les professionnels. Pour ce faire des formations complémentaires doivent se mettre en place au regard de notre public hétérogène. Un renforcement du budget formation alloué, permettrait de proposer aux professionnels des formations telles que : Intervention à domicile, conduites d'entretien, etc... Le double objectif étant d'accroître la qualité de service rendu et de prévenir les risques psychosociaux, de développer la qualité de vie au travail.

De nombreux points d'amélioration ont été réalisés : développement des outils de communication, développer des plans d'actions suite à l'évaluation externe, mise en place du GAP (Groupe d'Analyse des Pratiques), mise en œuvre des plans d'actions du DUERP (*Document Unique d'évaluation des Risques Professionnels*), formalisation des partenariats par des conventions.

En complément le projet d'établissement a été finalisé.

Le SAVS applique les principes d'intervention suivants en matière d'autodétermination :

- Mettre en œuvre les principes de l'autodétermination en commençant par donner la parole à la personne accompagnée en favorisant son expression
- Faire preuve d'une approche positive et constructive
- Impliquer l'environnement de la personne pour créer les conditions favorables à son évolution et à la réalisation de son projet de vie
- Améliorer l'image de la personne, identifiée comme vulnérable, en favorisant ses compétences et sa place de citoyen dans la société
- Prendre du temps pour créer une relation de confiance (écoute, empathie, cadre apaisant, régularité des rencontres et des référents...).
- S'engager à mener si besoin des actions de sensibilisation dans l'environnement de la personne, afin de travailler sur les représentations sociales.
- Impliquer la personne dans les événements de l'établissement : réunions institutionnelles, groupes de travail, cadre festif, formations professionnelles, réseaux sociaux, ...

Le projet personnalisé de chaque personne comporte un volet « Santé Soins » décliné à travers les interventions des professionnels médicaux en externe. Le soin est abordé autour des notions de "Prendre soin", "Apprendre à prendre soin de soi", basées sur une même approche. Le déploiement du Samsah est une opportunité pour formaliser le projet de soin du service.

L'accompagnement proposé vise à réunir les conditions et habiletés nécessaires afin que les personnes puissent accéder aux différents dispositifs de droit commun, parmi lesquels figure l'accès aux soins. L'accompagnement est effectué dans une démarche d'autodétermination, même en matière de soins. Cependant, la présence d'un tiers lors de certains rendez-vous peut être aidante pour certaines personnes, ceci, afin de faciliter l'échange et d'apporter un soutien.

Une coordination avec les partenaires de la santé mentale en appui de l'équipe est assurée par une psychologue du Samo. Cela permet aussi d'optimiser la compréhension de situations complexes.

Rencontre avec les professionnels de la MDPH, un exemple de partenariat à développer

Les personnes accompagnées par le SAVS s'organisent pour faire valoir leurs droits. Afin de répondre à leurs demandes et questionnements, les professionnels du service et une vingtaine de personnes accompagnées ont accueilli 3 représentants de la MDPH à la maison de quartier de Grande Synthe.

Les personnes accompagnées ont participé à un échange dynamique et ont apprécié d'être en lien direct avec les représentants de la MDPH. Cette réunion a contribué à lever des inquiétudes souvent observées chez certaines personnes face aux démarches administratives nécessaires pour accéder à leurs droits.

Les professionnels de la MDPH se sont dit ravis et envisagent de revenir si besoin pour continuer à apporter des éclairages aux différents questionnements.

Missions

Le service Sport Loisirs Culture répond à un besoin exprimé par les personnes accompagnées. Elles évoquent leur isolement en dehors de leur structure. Le service favorise l'inclusion des personnes adultes ayant une déficience intellectuelle, dans des manifestations de sport, de loisirs et de culture. Ce service favorise le lien social, permet d'avantage d'autonomie, favorise le bien-être, l'épanouissement des personnes. Il rend les loisirs et la culture accessibles à tous, et répond à la loi du 11/02/2005 concernant l'égalité des droits et des chances et à la citoyenneté.

SLC est composé de plusieurs groupes :

Le groupe accompagné (52 personnes accompagnées par un professionnel et un bénévole) lors de leurs sorties les week-end.

Le groupe autonome (40 personnes) : les personnes font des sorties sans accompagnement éducatif mais avec une préparation à SLC.

Le groupe Habiletés sociales (1 fois par trimestre) : permet aux personnes de s'exprimer, d'établir les règles qu'elles souhaitent mettre en place, ou de trouver des solutions en cas d'incompréhension ou conflit

Le groupe préparation à la retraite : 6 à 8 ouvriers de chaque ESAT participent chaque année aux réunions

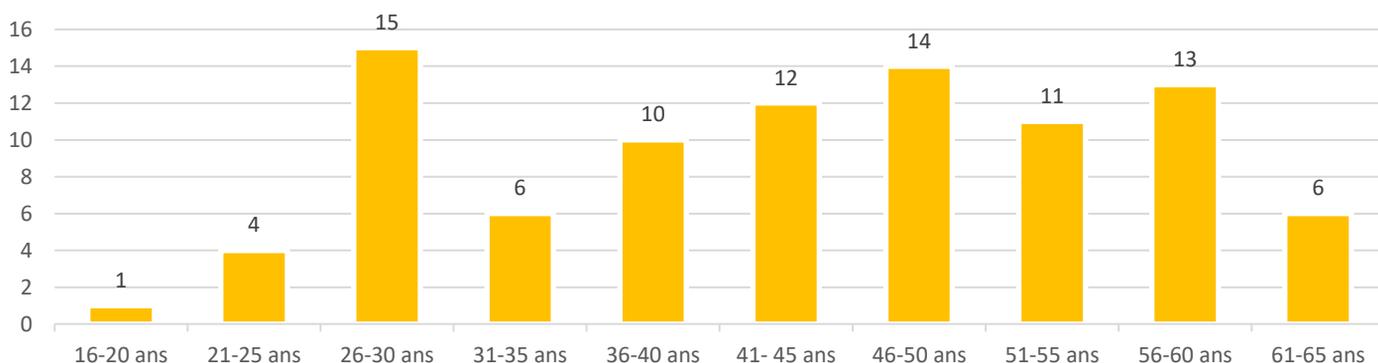
Participation aux activités de Pass'age (2 personnes)

Besafe: 3 personnes formées aux dangers d'internet en 2019 peuvent intervenir sur des ateliers informatiques

Le groupe montages vidéos : 3 personnes travaillent sur des montages vidéos qui permettent de faire des propositions de sorties sur le territoire Dunkerquois. L'atelier se fait en maison de quartier à raison d'1 fois par semaine. Elles participent également aux réunions sur les bornes interactives.

Dans le cadre du projet Autonomia, 26 personnes (SLC et CHLD) participent à des ateliers informatiques répartis sur 6 maisons de quartier.

Age des personnes



*Ne sont pas comptabilisées dans les effectifs de SLC 8 personnes sur 14 qui participent au club des anciens.
3 personnes entre 56 à 60 ans
1 personne entre 61 à 65 ans
2 personnes entre 66 à 70 ans.*

Zoom sur

Le service SLC connaît à ce jour et plus qu'hier toute son utilité au sein des CHLD et de l'Association au regard de notre engagement dans les orientations fixées par nos politiques sociales et publiques.

Le maintien du lien tout comme l'accessibilité aux droits fondamentaux des personnes en situation de handicap ou encore la volonté de réduire la fracture du numérique sont autant d'axes de travail et d'investigation de ce service.

La question de la cessation de l'activité professionnelle est abordée avec en toile de fond le maintien du lien social. En effet, les facteurs responsables de l'isolement et la solitude sont multiples et s'ajoutent aux conséquences de deux ans de pandémie. Un gros travail de réassurance et de soutien est indispensable pour que les personnes ne "coupent" pas le lien d'avec l'extérieur.

L'effectif actuel d'ETP de ce service ne permet de répondre que trop partiellement aux besoins des personnes que nous accompagnons et orientations que notre tutelle nous fixe.

À l'échelle de l'association, il serait nécessaire d'avoir le financement de 2 ETP supplémentaires en vue de satisfaire notre commande, la réponse aux besoins spécifiques et la demande des personnes en situation de handicap.

Perspectives

- Participation des personnes accompagnées à l'écriture du projet culture / santé avec le Bateau Feu pour un démarrage en février 2023
- Ouvrir plus largement le club des anciens
- Poursuite des ateliers informatiques et numériques. Mise en place d'ateliers tablette et smartphone.
- Démarrage du projet Nature et handicap
- Projet L'Oréal



Missions

Ce service répond à une préoccupation majeure de santé dans le cadre des axes de prévention, "santé bien être" et "sport santé", santé qu'elle soit physique comme psychique.

Cette prévention s'articule autour de la pratique sportive pour environ 160 personnes en situation de handicap.

Le fait que la coordinatrice santé soit seule en poste, et malgré la participation de bénévoles lors de manifestations sportives, les actions ponctuelles, la recherche de partenariat, la consolidation de la fréquentation des instances de droit commun requiert de sa part un temps important.

Cette situation l'oblige par conséquent à diminuer un certain nombre d'activités développées au sein des établissements de l'Association des Papillons Blancs

Pour satisfaire aux missions qui nous incombent, nous devrions compter dans ce service à minima 2 ETP.

- Promouvoir la pratique des activités physiques et sportives adaptées à l'ensemble des personnes accompagnées au sein de l'Association.
- Développer le partenariat avec les clubs sportifs.
- Mettre en place des partenariats pour la dimension organisationnelle des manifestations sportives.
- Accompagner les personnes en compétitions locales, régionales et nationales

Zoom sur

- Championnat de France de football à Vichy Juillet 2021
- Boucles dunkerquoises Septembre 2021
- Championnat régional cross à Wimille en octobre 2021
- Développement du Facebook USAL
- Coanimation avec Coordinatrice santé : Octobre Rose
- Depuis Août 2021 : une marche une œuvre en partenariat avec Culture du cœur
- Co-pilotage avec l'espace santé du littoral pour le projet parcours du cœur 2022

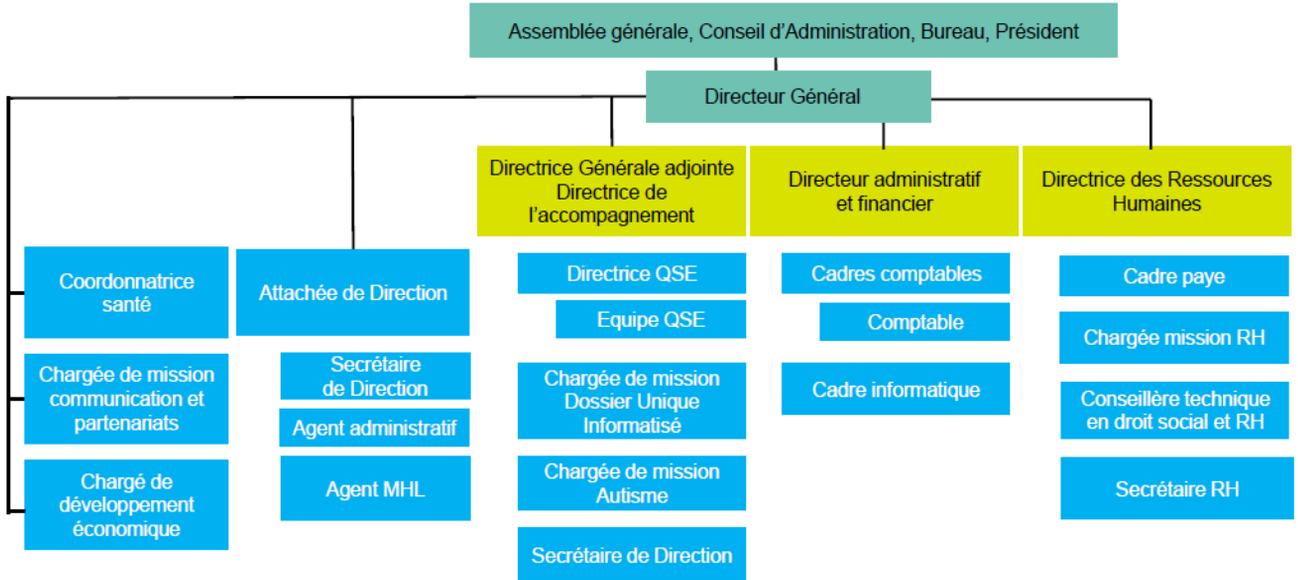
Perspectives

- Championnat de France Cross Montluçon
- Championnat de France tir à l'Arc Macon
- Championnat de France de Pétanque
- Décathlon gourmand
- Loto de l'Usal
- Championnat de France FOOT Valence
- Spécial Olympic Cambrai
- Parcours du cœur
- Boucles dunkerquoises
- Octobre rose
- Anim athlon



SERVICES SUPPORTS DU SIEGE

Les services supports du siège



MHL = Maintenance et Hygiène des Locaux QSE = Qualité, Sécurité, Environnement RH = Ressources Humaines



TRAVAIL EN RÉSEAU SUR LE TERRITOIRE

Malgré la crise sanitaire, 2021 a été une année au cours de laquelle nous avons continué à être un acteur présent sur le territoire avec nos partenaires. Nous participons à de nombreuses instances : conseils d'administration (AGUR, Flandre Opale Habitat), commission de relations des usagers de tous les établissements de santé du territoire pour défendre l'accès aux soins pour tous, nombreux CCAS...

Ces différents partenariats se traduisent également par des participations actives sous d'autres formats :

- **Le Comité territorial Flandre Maritime (CTFM)** a continué son fonctionnement sur des thématiques territoriales, ce qui a permis de faciliter la fluidité des interactions.



Comité Territorial
Flandre Maritime



- **Le Groupement de Coopération Medico-Social Pass'Âge** enregistre une activité croissante avec l'arrivée de nouveaux membres (mise en place du GSMS Cot'aidants), plus d'une soixantaine d'accompagnement, des interventions dans les EHPAD du territoire ainsi que des actions de formations d'immersion entre des professionnels du champ du handicap, de la personne âgée ou du sanitaire. Pass'âge a adapté ses actions et accompagnements pour être le plus efficace auprès de ses membres pendant les périodes de confinement et de déconfinement.

- **Le Groupe de Coopération Médico-Social DEQUALCO :** le virage numérique entamé depuis 2018 se poursuit :

- *Organisation* : recours aux outils visio et partage de documents pour faciliter la communication, le partage d'informations et les échanges
- *Accompagnement* : création d'outils d'accompagnement et d'information via le numérique



**ma santé
ça me regarde !**

- **La convention générale de coopération** entre les établissements sanitaires et médico-sociaux à laquelle participent désormais tous les établissements sanitaires dans un but d'échanges de pratiques, d'amélioration d'accès aux soins de tous et de construction de projet commun (ex : Ma Santé ça me regarde). Cette instance a pris tout son sens dans les relations entre les établissements médico-sociaux et sanitaires cette année. Les liens facilitent les parcours de soins pendant la crise sanitaire et ont permis la potentialisation des solidarités, des partages d'information et d'expérience.

A compter de mars 2020, le service RH a été mobilisé en soutien des établissements dans la gestion des conséquences de l'épidémie de Covid 19, tant pendant le confinement que lors du déconfinement :

- mise à disposition d'outils pour, notamment, faciliter la mise à disposition de professionnels disponibles en raison de la fermeture de leur établissement, des structures ayant poursuivi leur activité pendant le confinement (hébergement)



- veille réglementaire dans un contexte extrêmement changeant,
- déclinaison des protocoles sanitaires nationaux en entreprise en notes de service, communication aux salariés (courriers du Président, du Directeur Général, élaboration avec la chargée de communication et le service QSE d'un livret de bonnes pratiques en période covid,
- participation à la réalisation de tutoriels et vidéos à destination des salariés, ...),
- facilitation des déplacements des salariés (justificatifs de déplacement),
- mise à disposition d'outils de soutien aux professionnels (plateformes d'écoute et de soutien psychologique)...

Dialogue social :

Malgré cette année plus que perturbée, le dialogue social a été riche en 2020 :

Outre les réunions ordinaires, le Comité Social et Economique a été réuni autant que de besoin afin d'assurer la communication en toute transparence aux représentants du personnel et aux salariés qu'ils représentent sur l'impact de la crise sanitaire sur les personnes (accompagnées ou salariés) et le fonctionnement des établissements et partager la réflexion sur les nécessaires adaptations des organisations de travail et la mise en place des consignes sanitaires.

Trois accords d'entreprise ont pu être négociés et signés avec les syndicats de salariés :

- Un accord d'entreprise accordant une prime pouvoir d'achat de 300 euros maximum par salarié (cette prime a également bénéficié aux travailleurs handicapés des ESAT)
- Un accord d'entreprise attribuant une prime COVID aux salariés ayant travaillé pendant le confinement
- Un accord d'entreprise sur la participation de l'Association aux frais de transport des personnels contraints d'utiliser leur véhicule personnel en raison d'horaires atypiques ne permettant pas d'utiliser les transports collectifs.

Programme d'Intégration des Nouveaux Embauchés (PINS) :

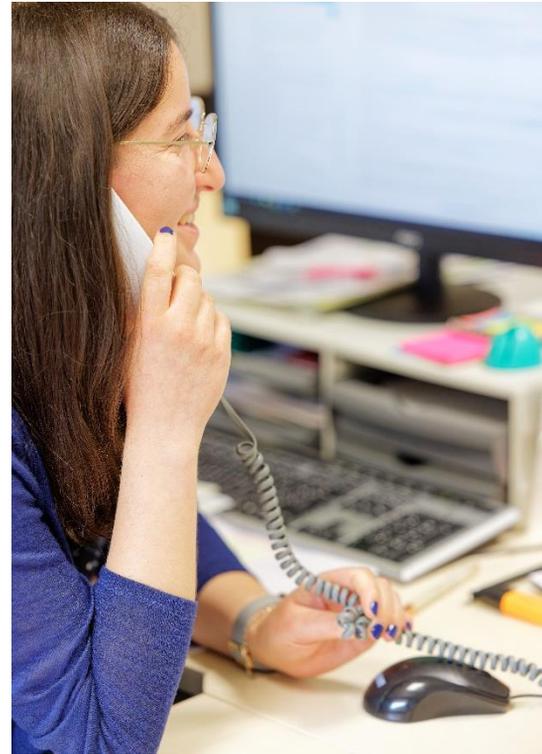
Aucune session d'accueil regroupant les salariés embauchés récemment en CDI dans l'Association n'a pu avoir lieu en 2021 en raison de la situation sanitaire. Nous nous efforcerons de proposer en 2021 des sessions supplémentaires.

Toutefois, le livret d'accueil remis aux nouveaux salariés a pu être revu en 2020 afin de permettre une diffusion facilitée et donc plus large.

Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences :

Afin d'adapter les prestations à l'évolution des besoins des publics accompagnés, plusieurs référentiels métiers (description des missions, activités et compétences d'un métier) ont été créés ou modifiés au cours de l'année.

Les documents supports des entretiens d'évaluation et des entretiens professionnels des salariés ont été revus et des brochures d'information sur les dispositifs de formation accessibles aux salariés pour leur permettre de construire leur parcours professionnel, en lien ou pas avec l'employeur, ont été élaborées et mises à disposition (Conseil en évolution professionnelle, VAE, Compte personnel de formation, Transition professionnelle).



Mission référent handicap

Une collaboratrice du service RH a pris la mission de référent handicap de l'association.

2020 a vu la mise en place progressive de cette mission pour les salariés : 6 dossiers d'aides financières ont été traités avec notre partenaire OETH pour le maintien dans l'emploi de salariés en situation de handicap.

Alternance

Le service RH a apporté son expertise et un support technique aux établissements dans la montée en charge de l'alternance dans l'Association (recrutement de 12 contrats d'apprentissage ou de professionnalisation en 2020).

Règlement Intérieur :

Après un travail conséquent de refonte, le Règlement intérieur de l'Association et sa Charte du bon usage des ressources informatiques et d'internet, document structurant des relations entre l'Association employeur et ses salariés a été finalisé et est entré en vigueur le 03/08/2020.

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes accompagnées
par les établissements et services de l'association
en leur garantissant une qualité globale d'accompagnement

Alors que nous envisagions l'année dernière, que 2021 fût une année de transition nous permettant de sortir de la crise sanitaire, nous avons constaté qu'il n'en était rien. 2021 a été une année qui nous a, de nouveau, mobilisés dans l'adaptation continue des mesures liées à la crise sanitaire.

ORGANISATION ET COORDINATION DES PARCOURS

Nous avons pu accompagner et soutenir les ESMS de l'association pour des réponses à des appels à projets ou à manifestation d'intérêt, au cours de cette année : Equipe mobile d'appui médico social à la scolarisation, Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH), FAM à domicile, Dispositif d'Accompagnement et de Soins en Milieu Ordinaire (DASMO), Maisons d'Accueil et d'Accompagnement Spécialisée pour une Vie Inclusive et Environnée (MAAS-VIE).

Ces réponses ont été élaborées en concertation, en co-portage avec différents acteurs du territoire (Afeji, Papillons d'Hazebrouck),

Conception et expérimentation d'une nouvelle instance "Commission Parcours Coordonnés", à destination des personnes adultes du territoire en situation compliquée ou complexe,

Bien que nous soyons en cours de transformation de l'instance «Commission d'Orientation et d'Itinéraire - COI», nous avons continué d'organiser ces temps.

Le nombre de personnes rencontrées dans le cadre de leur projet professionnel s'élève à 38. Les 10 COI programmées ont eu lieu.

Nous avons augmenté le nombre de commissions d'admission en ESAT. Ainsi, deux supplémentaires ont été organisées ; dont une, dédiée aux jeunes adultes maintenus au titre de l'amendement creton en IME, permettant ainsi de leur éviter une rupture d'accompagnement tout en libérant des places en IME pour des enfants ou des adolescents en liste d'attente.

6 commissions d'orientation et d'itinéraire portant sur les projets d'habitat des personnes ont eu lieu (sur les 10 programmées). 11 personnes ont ainsi été rencontrées.

Encore en pleine crise sanitaire, 2021 nous a demandé de nous adapter rapidement pour y faire face. Ainsi, nous avons organisé des campagnes de vaccination avec les ESMS volontaires, tout en garantissant le respect du choix de la personne concernée.

Afin de faciliter l'accès au dépistage Covid-19, une convention avec un laboratoire du territoire a été élaborée. Elle a pu être étendue à d'autres types d'examens biologiques.

Les besoins en santé des personnes accompagnées et leur prise en compte nous ont amené à réaliser un état des lieux des besoins médicaux sur notre association (notamment les besoins non couverts). Cet état des lieux devrait faire l'objet d'un plan d'actions partagé en lien avec le contexte du territoire, les dispositifs existants ou émergents et les différents acteurs concernés.

OUTILS LOI 2002 -2

En 2021, 5 documents associatifs, obligatoires dans le cadre de la loi 2002-2, ont été réactualisés et sont à utiliser par les ESMS (modèle de livret d'accueil, modèle de contrat de séjour). Certains d'entre eux sont des supports d'information en FALC pour les personnes accompagnées, afin de mieux les informer sur leurs droits (fiche d'information en FALC sur le rôle de la personne qualifiée, fiche d'information en FALC sur «mes informations personnelles»), imprimé « je demande à changer les informations de mon dossier »).

8 outils de la loi 2002-2 obligatoires pour chaque ESMS, ont été approuvés et ont pu être validés par le Conseil d'Administration de l'association (projet d'établissement, livret d'accueil, règlement de fonctionnement, annexe financière au contrat de séjour).

Notons, toujours dans le cadre des droits des personnes, que 2021 aura été, pour les Papillons de Dunkerque, la fin des évaluations internes et externes sous leur ancienne forme ; et que chaque ESMS a pu mener à bien, son évaluation externe obligatoire, transmise à chacune des autorités de contrôle et de tarification (ARS ou Conseil Départemental).

PARTICIPATION DES PERSONNES ET DROIT D'EXPRESSION

L'implication des personnes, leur participation et la reconnaissance de leur expertise ont été des objectifs importants, pour les questions relatives à la santé, au parcours de soin et au parcours de santé : élaboration d'une grille « patient en situation de handicap – traceur », formation de nouveaux pairs-aidants intervenant sur des thématiques en santé au sein de notre territoire (ces pairs-aidants sont des personnes accompagnées) dans le cadre du projet “Ma santé, ça me regarde”. De plus, des outils participatifs et interactifs sur les besoins en santé, élaborés par le projet Ma santé 2.0, ont pu être expérimentés par les personnes accompagnées de l'association et seront mis à disposition en 2022.

Pour la deuxième fois, une analyse des Conseils de Vie Sociale a été réalisée à l'échelle de tous les établissements et service de l'association. Il s'agissait de repérer les bonnes pratiques à valoriser et à partager qui permettent de respecter le droit des personnes à s'exprimer et à participer à la vie de son établissement. De même, cela permet de repérer les points de progrès qui doivent donner lieu à des actions correctives.

Ces rapports ont été écrits en FALC pour pouvoir être communiqués aux personnes accompagnées et ont été transmis à chaque directeur.

Dans un autre cadre, un projet transversal a été piloté afin de permettre le déploiement d'outils de communication numériques à destination des personnes.

Comme pour beaucoup d'acteurs, nous avons saisi les opportunités qui se sont présentées, malgré cette période difficile : utilisation de nouveaux outils collaboratifs, création de nouveaux supports, formations en distanciel (suivies mais aussi données).

Les actions de formation/sensibilisation/soutien des professionnels des établissements ont consisté, cette année, à continuer la démarche d'appropriation du logiciel du dossier électronique unique des personnes accompagnées grâce à la mise en place de formations pour plusieurs groupes ainsi qu'au développement des clubs Utilisateurs, au sein des établissements volontaires.

Pour répondre à la demande d'établissements, des ateliers pratiques ont été créés afin d'aider les professionnels à construire des objectifs opérationnels pour différents projets.

Les nouveaux correspondants qualité des établissements ont été formés et accompagnés.

Des réunions générales avec les correspondants santé des établissements se sont formalisées à raison de 2 réunions annuelles. Ces réunions ont permis de dégager des thèmes prioritaires : l'avancée en âge, la douleur (mise en place d'une formation à destination des professionnels, projet initié par le FAM dans le cadre d'un Appel à projet APICIL) et la prévention.

12 auditeurs internes ont aussi été formés cette année.

Notons que l'équipe d'auditeurs internes déjà constituée a permis la réalisation de 21 audits internes sur l'association, pour l'année 2021.

PROJETS / PERSPECTIVES

POUR UNE MISE EN ŒUVRE ET UNE MEILLEURE APPLICATION DES DROITS DES PERSONNES :

- En accompagnant les ESMS à découvrir le nouveau référentiel d'évaluation, élaboré par la Haute Autorité en Santé, et en impulsant les autoévaluations.
- Construire, partager et expérimenter des outils de recueil d'expression ou d'avis des personnes accompagnées, à destination des CVS,
- Informer les personnes sur l'utilisation de leurs données personnelles par les ESMS, par l'association et organiser le recueil de leur autorisation,

POUR ASSURER ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ AUX PERSONNES

- Mener un travail de recherche sur la réflexion éthique dans les ESMS de l'association et les soutenir dans cette mise en œuvre
- Développer l'aide aux aidants grâce à la mise en place d'actions de formation à l'échelle du territoire,
- Généraliser l'utilisation de l'outil ROSA (Repérage d'Observation de la Situation d'un Aidant) pour permettre aux aidants de prendre du recul sur leur qualité "de proche aidant" afin de construire ensemble des solutions qui répondent à leur besoin de soutien.
- Transformer le fonctionnement des Commissions d'orientation et d'itinéraire Travail Adapté pour accélérer l'intégration des personnes prêtes à entrer en ESAT et fluidifier leur parcours
- Créer une nouvelle instance réservée aux personnes dans des situations complexes qui nécessitent une coordination des acteurs (Coordination de parcours Complexe). Cette instance concernerait toute personne du territoire (qu'elle soit déjà accompagnée ou non par un ESMS des PBDK)
- Nous espérons que la dynamique associative et territoriale autour des parcours des personnes en foyer de vie se relancera. Ce projet doit permettre la fluidité des parcours, de repérer les besoins non couverts sur notre territoire, en nous donnant une vision des listes d'attente à l'échelle du territoire ; Leur analyse devrait nous permettre d'orienter au mieux les personnes vers les acteurs territoriaux actuellement présents
- Déployer les projets qui ont été validés et qui ont comme objectifs de renforcer la participation des personnes autour de leur santé en les plaçant comme expert (Impact de l'activité physique adaptée sur les addictions, mise en œuvre de webinaires et permanences itinérantes dans le cadre du projet « Ma santé, ça me regarde », retours d'expérience menés avec les personnes elle-même sur leur parcours de soin, projet sport santé inclusif avec DK Pulse

AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE



Evaluations internes

L'évaluation interne s'est poursuivie dans tous les établissements sur la base de notre référentiel associatif.

Elle a donné lieu à des plans d'actions intégrés dans notre logiciel Fusion.

Nous avons appris que l'obligation d'évaluation interne des ESMS a été supprimée à la fin de l'année 2021. De ce fait, la clôture prévue en 2023 sera effectuée progressivement sur l'année 2022.

Evaluations externes

Les évaluations externes démarrées en 2020 se sont poursuivies et terminées en 2021, avec les cabinets OGIP, IFAR, STRATELYS.

Tous les rapports d'évaluation externe ont été transmis aux financeurs (ARS et Conseil Départemental) en 2021.

Au regard des nouvelles obligations liées aux évaluations externes, les ESMS devraient être réévalués en 2025 et 2026.

Perspectives 2022

2022 marque le nouveau départ dans les démarches d'évaluations externes avec la publication du référentiel de la Haute Autorité de Santé : Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements sociaux et médico-sociaux.

Ce référentiel servira à la réalisation des prochaines évaluations externes et à partir de 2022, les établissements devront se l'approprier et le travailler afin de se préparer aux évaluations 2025-2026.

La démarche d'évaluation vise à :

- permettre à la personne d'être actrice de son parcours
- renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services
- promouvoir une démarche porteuse de sens pour les établissements et services et les professionnels

Pour cela, le référentiel porte quatre valeurs fondamentales :

- le **pouvoir d'agir** des personnes accompagnées
- le respect des **droits fondamentaux**
- l'**approche inclusive** des accompagnements
- la **réflexion éthique** des professionnels

En prolongement des EPRD réglementaires applicables depuis 2020 (Etat Prévisionnel de Recettes et de Dépenses), le premier ERRD (Réalisation) a été validé en 2021 par l'ARS en remplacement des Comptes Administratifs qui restent toutefois la règle de communication pour les établissements relevant du Conseil Départemental. Ils intègrent une notion de projection pluriannuelle avec des indicateurs de santé financière.



En communication interne, une nouvelle trame de présentation commune et évolutive des résultats auprès des instances de suivi a été élaborée pour les résultats 2021, sur base d'une analyse budgétaire. Un reporting périodique de suivi des résultats est en outre effectif depuis février 2021.

L'équipe de la direction administrative et financière a accompagné de nombreux projets et sujets d'actualité spécifiques aux secteurs, ou transversaux :

SECTEUR ENFANCE :

- Un appel d'offres transports en IME a été suivi sous format COPIL multi-métiers pour aboutir à la sélection d'un nouveau transporteur (ADIATE) à la rentrée 2021 ;
- 3 budgets ont été évalués dans le cadre d'appels à projet ou manifestation d'intérêt dont la réponse a été positive :
 - Extension du SESSAD (10 places)
 - EMAS (Equipe Mobile d'Appui à la Scolarisation)
 - SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-social pour Adultes Handicapés)
- Une étude de financement de la réhabilitation de l'IME de Rosendael suite à son rachat en 2019 pour un montant global de 1.906 K€, dont les travaux ont été engagés
- Formation des administratifs au nouvel outil de restitution des données d'activités à la CPAM : « RESID ESMS » déployé en 2020

SECTEUR TRAVAIL :

- Aboutissement des projets de financement et fin des travaux de la nouvelle blanchisserie mise en service le 1er Avril 2021, et de l'espace « dernier kilomètre », pour un total de 3.150 K€ (EALD)
- Idem pour l'atelier des espaces verts déménagé le 1er Novembre 2021 (ESAT Tétéghem), pour un montant de 2.300 K€
- Actualisation pour validation en CA des prévisionnels d'exploitation : Blanchisserie et Espaces Verts
- Suivi du dossier du sinistre de l'ESAT de Tétéghem en lien avec l'avocat avec dénouement de la phase 3
- Participation sur le volet financier à la réflexion sur l'avenir du site de Grande-Synthe
- La seconde étape du projet Contrôle de gestion initié fin 2020 a consisté en 2021 à la détermination de coûts de revient sur une sélection d'ateliers avec la création de trames de calculs. Un audit a été réalisé avec l'éditeur de l'ERP afin d'automatiser le calcul dans notre système d'information

SECTEUR HABITAT ET VIE SOCIALE :

- Analyses financières sous format contrôle de gestion des résultats d'activités de l'exercice 2020 du Rex Meulen et du FAM
- Budgétisation du dispositif d'accueil de jour au FAM dont l'activité a commencé courant d'année
- Participation à l'appel à projet du « FAM à domicile »
- Dialogue de gestion CD avec présentation synthétique des résultats du secteur et points spécifiques (Contributions, Primes COVID, dispositif habitat inclusif, etc)
- Validation des éléments financiers SERAFIN PH des établissements SAA, F. DEWULF et FAM. Ceux-ci ont été retenus dans l'Etude Nationale de Coûts et ont permis l'obtention des subventions (90 K€)
- Evaluation budgétaire de la « Maison des rencontres » en milieu rural initiés par le Foyer De Vie Le Rex Meulen et les SAA, avec étude juridique de l'entité adéquate en lien avec l'UD
- Revue des loyers du FAM auprès du bailleur Le Cottage avec obtention d'une régularisation annuelle pérenne de 35 K€
- Mise en place d'une trame de projection des données financières à 5 ans avec intégration des projets

SUJETS TRANSVERSAUX OU SPÉCIFIQUES :

- -
- Audit du traitement du linge
- Audit du traitement des déchets (médicaux, industriels) à l'ESAT de GS
- Contribution au suivi de campagne de collecte de la taxe d'apprentissage 2021 pour 56 K€ contre 53 K€ en 2020 avec étude des modifications réglementaires significatives à compter de 2022
- Coordination et transmission des données du Tableau de Bord / Indicateurs ANAP
- Réponse aux enquêtes ARS :
 - Perspectives d'investissements en IME et ESAT pour lesquelles nous avons répondu précisément sur les projets liés aux travaux de l'IME de Rosendael et à la modernisation des ESAT
 - Surcoûts liés à la Covid19 pour 2020
 - CTI indemnités Laforcade ;
- Elaboration d'une nouvelle trame de présentation des résultats d'exploitation auprès des Comités de suivi, sous format de contrôle budgétaire ;
- Intervention du cabinet CTR pour optimisation des impôts et cotisations sociales : les différentes pistes évoquées ont déjà été réalisées par l'Association hormis l'exonération de charges relative à l'aide à domicile qui demande des travaux complémentaires ;
- Participation à la Commission Dons et recherche de Financements ;
- Arrivée de Guillaume GARDIE en apprentissage au siège en remplacement d'Alicia LOTTE.

Quelques sujets nous mobiliseront sur l'année 2022 comme :

- Evolution des indicateurs et tableaux de bord
- Négociation du CPOM Conseil Départemental 2023/2027
- Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information venant à terme en 2021
- Evolution de la mission Achats associative
- Contrôle de gestion
- Actions pour faire face aux évolutions réglementaires et économiques

Service Informatique

Système d'Informations

Les actions menées en 2021 sont en partie issues d'une adaptation marquée au contexte et de l'évolution du service. Nous retiendrons :



- Appel d'offres téléphonie dont la décision a été de travailler à l'optimisation de la solution et du budget en raison de propositions tarifaires élevées
- Appel d'offres Infrastructure et déploiement de la solution technique orientée vers le collaboratif avec Synergie, candidat retenu
- Accompagnement des équipes lors de la mise en place de la nouvelle infrastructure
- Poursuite du projet bornes numériques : acquisition, paramétrage et mise en fonction d'une borne sur l'établissement pilote du Comte Jean avec participation des personnes accompagnées
- Réponse positive reçue en fin d'année à l'appel à projet ESMS Numérique (DUI, Dossier Médical Partagé et Messagerie Sécurisée des données de santé) avec obtention d'un financement de 225 K€, pour déploiement en 2022/2023
- Aboutissement du travail sur le projet décisionnel (Tableaux de bord et indicateurs) avec proposition affinée et participation de l'Union Départementale
- Elaboration d'une nouvelle organisation du service informatique intégrant les projets / étude de poste et recrutement d'un Responsable du Système d'information, Marc Vercruysse
- Maintien de 2 alternants dédiés pour l'un au support, l'autre aux projets
- Au niveau équipe, la fin de l'année aura été marquée par la fin de contrat de consultant d'Ali Kalakech qui nous accompagnait depuis Mars 2017
- Ajout de postes de travail
- Renfort de la pratique de la visioconférence et des moyens adéquats
- Structuration du support Informatique avec mise en action depuis Janvier 2021 d'une solution de suivi et de résolution des problèmes, et prise en compte des demandes d'évolution
- Accompagnement d'établissements sur divers projets numériques ou métiers propres aux établissements
- Suivi technique du service informatique des déménagements ou créations d'établissement (Blanchisserie, Espaces Verts, etc)
- Finalisation du déploiement WIFI avec le dernier établissement pourvu, l'ESAT de Grande-Synthe
- Participation au Groupe Achats

Le Service Achat

L'activité de 2021 s'est poursuivie à iso ressources jusqu'en Juillet en raison de l'absence de notre coordinatrice sur la seconde partie de l'année. Une reprise des réunions du groupe, dont une en présentiel à l'EALD, s'est organisée au premier semestre.

Quelques évènements :

- 5 Bilans annuels fournisseurs ont été organisés : GRAS SAVOYE / DALKIA / APAVE / SSI Engineering et FIDUCIAL
- 2 appels d'offres ont eu lieu : transports en IME et Contrôles réglementaires en lien avec le service QSE
- Suivi dès la fin de l'année du prestataire de transports en IME suite à des dysfonctionnements
- Suivi rapproché du contrat de chauffe DALKIA en lien avec le directeur technique immobilier
- Renégociation des contrats opérateurs de téléphonie avec d'importantes baisses tarifaires
- Veille sur le sujet des énergies avec négociation d'un contrat électricité d'une année chez EDF pour les « petits » compteurs avec hausse contenue.

Communication et Partenariats

Deux numéros de la revue associative « Les Faits Papillons » ont été publiés en 2021 : la rétrospective et le numéro spécial Covid-19.

Le N° 32 sur la vaccination :

Le numéro 33 spécial 60 ans:

1



2



Le site internet www.papillonsblancs-dunkerque.fr existant depuis 9 ans, sera refondu dans le cadre d'une nouvelle politique de communication et permettra de mieux communiquer en utilisant des fonctionnalités inexistantes à l'époque. Le cahier des charges met la priorité sur l'accessibilité avec une double interface :

- Une interface en Facile A Lire et à Comprendre
- Et la possibilité d'accéder à l'autre interface en version ordinaire.

La maquette en cours de réalisation et nous sommes en recherche d'appels à projets pour financer le développement.

Google Analytics, le trafic du site internet a comptabilisé :

- 40117 visiteurs sur le site en 2021 (dont 4653 nouveaux visiteurs)

Les visiteurs utilisent principalement l'ordinateur (53,3%) et le téléphone (44,5%)



Ordinateur

53,3 %



Mobile

44,5 %



Tablette

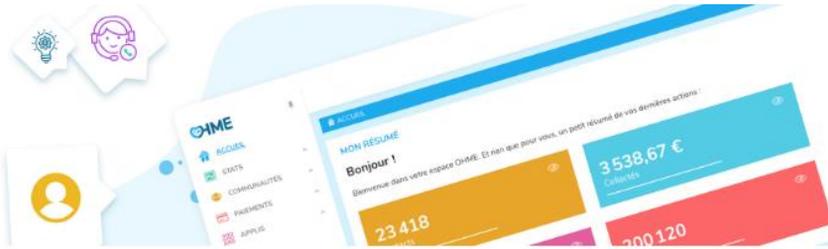
2,1 %

Communication et Partenariats

Les réseaux sociaux continuent de progresser :

- **Facebook** : 3 171 personnes aiment la page (267 nouveaux « j'aime » cette année) et 3 431 personnes sont abonnées à la page (337 nouveaux abonnés cette année).
- **Twitter** : 830 abonnées (43 nouveaux abonnés cette année), 3142 visites sur le profil cette année et un taux d'engagement de 1,8% en moyenne.
- **LinkedIn** : 1235 abonnés (384 nouveaux abonnés cette année), 2002 visites sur la page (dont 745 visiteurs uniques).
- **Youtube** : 22 vidéos (12 nouvelles vidéos cette année) et 56 abonnés (24 nouveaux abonnés cette année) et 2686 vues cette année.

La newsletter continue d'être envoyée chaque mois aux adhérents. 16 numéros ont été diffusés dont 10 en 2021.



En 2021, l'association s'est dotée du CRM (Customer Relationship Management) « Ohme ».

C'est une plateforme en ligne qui permet de centraliser la gestion de l'association à partir des solutions partenaires (telles que HelloAsso, Mailchimp, etc...). Grâce aux différentes intégrations possibles, l'objectif est de gérer depuis un unique outil nos bases de contacts, nos collectes et dons, nos événements et billetteries, notre communication, etc...

Communication et Partenariats

Revue de presse

- 29 articles papier et/ou web
- 3 émissions de radio
- 3 reportages TV

Appels à Projets

Appels à manifestation d'intérêt

- 23 candidatures à AAP ou AMI - 9 projets retenus
- 379 084€ (dont les appels à projet de l'ARS « ESMS numérique » pour un montant de 225 000€ et « Qualité de vie au travail » pour un montant de 130 000€)

Commissions et projets

- Commission communication et vie associative
- Commission dons et recherches de financements
- Copil 60 ans
- Trophées 2021 (manifestation reportée en 2022)
- Opération brioches

Actions menées

- Manifestation Ségur à Lille
- Matinée dynamique des ESAT
- Mini série Covid
- Don du sang à la salle associative
- St Eloi Expo
- Boutique éphémère
- Site internet accessible Ma Santé, Ça Me Regarde !
- Samedi Rose à la salle associative
- Colloque l'amour à l'épreuve du handicap

Tête de réseau

- Formation crowdfunding
- Inauguration et promotion du Musée virtuel

Réseau local

- 2 Club Kom organisés dans la salle associative et participation aux événements du Club Kom (1/mois).

Projets / perspectives

- Refonte du journal « Les Faits Papillons » (en cours)
- Ouvrir le CRM Ohme à toute l'association
- Site internet accessible
- Site intranet
- Site internet pour le secteur travail (en cours)
- Banque d'images internes (en cours)
- Refonte du logo et des supports de communication institutionnelle (brochure associative, carte adhérent, brochure adhésion, etc...)

Quelques réalisations 2021 :

CAPSULE SENSORIELLE VITYSENS

La capsule sensorielle virtysens offre aux personnes accompagnées de la résidence Frédéric Dewulf une thérapie non-médicamenteuse innovante, adaptée aux troubles moteurs, psychiques et sensoriels.



MANIFESTATION « LES OUBLIÉS DU SÉGUR DE LA SANTÉ »

Nous faisons partie, parents, administrateurs, professionnels des 8 à 9000 personnes mobilisées à Lille pour que l'ensemble des salariés du secteur médico-social soient reconnus à la hauteur de leurs compétences et de leurs engagements par l'application des dispositions du Ségur de la Santé pour tous.



Communication et Partenariats

Quelques réalisations 2021 :

JOURNÉE TERRITORIALE DES AIDANTS

7^{ème} Journée territoriale des aidants organisée par Cot'aidants en présence de Jean-Pierre Decool Sénateur et de Paul Christophe - Député du Nord et parrain de l'évènement.



LES BRIOCHES 2021

Pour cette édition, les personnalités politiques du territoire ont soutenu la campagne des brioches





05

RAPPORT FINANCIER

A) DEUX TYPES DE RESULTATS :

Les résultats de l'Association des Papillons Blancs de Dunkerque sont issus :

1 - **De la gestion contrôlée** qui correspondent aux résultats de tous les établissements du secteur social et médico-social, à savoir :

- Périmètre ONDAM :
 - Secteur « Enfance » : IME / SESSAD
 - Secteur « Travail Adapté » : E.S.A.T. et Service d'accompagnement : SISEP
- Périmètre DEPARTEMENT :
 - Secteur Habitât & Vie Sociale : Foyers d'hébergement, Foyers logement, Foyers de vie, S.A.J., F.A.M. & Service d'Accompagnement : SAVS

Représentant l'activité des établissements et services financés sous CPOM (ARS / CD)

2 – **De la gestion propre** reprenant :

- La partie commerciale constituée des opérations économiques des ESAT et de l'Entreprise adaptée
- L'activité sociale constituée des opérations propres aux activités de la vie Associative

3 - **Des services** du SAMO hors financeurs ARS / CD

4 – **Du siège**

L'activité 2021 des établissements et services de l'association présente des résultats excédentaires : comptable de 297 802 € et administratif de 779 889 €.

B) PRESENTATION DES RESULTATS DE LA GESTION CONTROLEE PAR SECTEUR :

1. POUR LE SECTEUR ENFANCE DANS LE CADRE DU CPOM (Financement ONDAM)

Résultat administratif excédentaire de 298 598 €

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 26 Avril 2022, comme suit :

Montant des Résultats 2021 à affecter	298 598 €
Montant des Résultats antérieurs à réaffecter :	395 184 €
TOTAL A AFFECTER :	693 782 €

Recettes des amendements Creton 2021 à reverser en N+1	116 473
Travaux IME de Rosendael	554 920
Aménagement Espace Jeux Extérieurs à l'IME Banc Vert	50 000
Financement ViasSoft	22 389

TOTAL DES AFFECTATIONS : **693 782 €**

2- POUR LE SECTEUR TRAVAIL ADAPTE DANS LE CADRE DU CPOM (hors partie commerciale)

Résultat administratif excédentaire de 34 726 €

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 26 Avril 2022, comme suit :

Montant des Résultats 2021 à affecter	34 726
Montant des Résultats antérieurs à réaffecter :	16 016
TOTAL A AFFECTER :	50 742 €
Rénovation Salles du SAMO / SISEP	14 430
Aménagement Salle de détente ESAT GS	16 000
Réserve d'investissement	20 312
TOTAL DES AFFECTATIONS :	50 742 €

3- POUR LE SECTEUR HABITAT & VIE SOCIALE DANS LE CADRE DU CPOM (Financements Département et ARS)

Résultat administratif déficitaire de 174 147 €

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 26 Avril 2022, comme suit :

Ecart sur contributions : Reprise Réserve de Compensation	- 208 011
Réserve de Compensation	93 969
Reprise Réserve de compensation (FAM Financement ARS)	- 60 107
TOTAL DES AFFECTATIONS :	- 174 147 €

4- POUR LA DIRECTION GENERALE (Siège Gestion - Service Informatique – Service DTI (Direction Technique Immobilière) – Dispositif « Pass'Age » - ViasSoft – Achats - Santé - Communication)

Résultat administratif excédentaire de 149 836 €

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 26 Avril 2022, comme suit :

Siège	Réserve de compensation	80 761
Achats	Réserve de compensation	10 992
Informatique	Réserve de compensation	33 126
Pass'Age	Réserve de compensation	24 957
TOTAL DES AFFECTATIONS :	149 836	

Une réaffectation de résultats antérieurs a été validée en C.A. du 26 Avril 2022, comme suit :

Ecriture du SDSI	- 20 000 €
Chargé de mission RH	- 19 995 €
Réserve de compensation – Informatique	20 000 €
Réserve de compensation – Siège	19 995 €

C) PRESENTATION DE L'ACTIVITE DU SECTEUR « TRAVAIL ADAPTEE » en GESTION PROPRE

1. RESULTATS DES ALD-EALD

ALD :

Les ALD présentent un résultat excédentaire de : **138 012 €**

EALD :

Elle présente un résultat excédentaire de : **235 667 €**

Le résultat global est excédentaire de : 373 679 €

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 26 Avril 2022, comme suit :

ALD :

Report à Nouveau 138 012 €

EALD :

Solde Report à Nouveau négatif	7 445 €
Prime Salariés (1/3 du Résultat)	78 556 €
Report à nouveau	71 111 €
Réserve d'investissement	78 555 €

2. QUELQUES DONNEES CHIFFREES

- Evolution du Chiffre d'affaires des ALD :

2019	4 918 019 €
2020	3 846 512 €
2021	4 932 557 €

En hausse de 28,23 % par rapport à 2020 (+0,30 % par rapport à 2019).

- Evolution du Chiffre d'affaires de l'EALD :

2019	1 097 904 €
2020	1 169 668 €
2021	1 509 236 €

En hausse de 29,03 % par rapport à 2020 (+37,47 % par rapport à 2019).

Les prestations fournies par les ALD et l'EALD aux autres établissements de l'association représentent 18,25% du chiffre d'affaires (contre 21,78% en 2020).

A) BILAN 2021 DE LA VIE ASSOCIATIVE – GESTION PROPRE

1- Les charges de la vie associative sont constituées

<u>De contributions et de cotisations</u> à des Organismes pour	46 375 €
<u>De charges récurrentes</u> pour	476 864 €
dont charges supplémentaires de participation aux frais de siège non prises en compte par les tutelles pour	
	56 087 €
dont versement au fond d'intervention départemental pour	17 054 €
dont charges liées à la résidence N. BARRE pour	108 206 €
dont charges liées à la résidence TAMBOISE pour	64 119 €
dont charges liées à la résidence Chapeau Rouge pour	128 147 €
dont charges liées au Projet Associatif Global pour	34 476 €
<u>De charges dédiées</u> pour	59 329 €
<u>De charges financières</u> pour	25 105 €
<u>dont impôts sur les sociétés (fiscalité sur revenus de placements et locatifs)</u>	22 786 €

LE TOTAL DES CHARGES S'ELEVE A 607 672 €

2- Les produits de la vie associative

<u>Des cotisations des adhérents</u> pour	14 416 €
<u>Des produits récurrents</u> pour	278 722 €
- Dont collecte, subventions des communes, dons divers, aide aux handicapés	13 944 €
- Dont loyers des 3 résidences	179 506 €
<u>Des produits dédiés</u> pour	59 329 €
(Dont Activités associatives, d'établissements et Comités de parents)	
<u>Des produits financiers – placements</u>	208 643 €
<u>LE TOTAL DES PRODUITS S'ELEVE A</u>	561 110 €

<u>Le résultat comptable de la Vie Associative</u> fait apparaître un déficit de	46 562 €
Reprise de résultat sur affectation antérieure (déficit N. BARRE)	33 545 €
Reprise de résultat sur affectation antérieure (déficit Chapeau Rouge)	43 607 €
Reprise de résultat sur affectation antérieure (Chargé de mission PAG)	34 476 €
Reprise de résultat sur affectation antérieure (Communication)	22 200 €

Le résultat administratif fait apparaître un excédent à affecter de **87 265 €**

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 24 Mai 2022, comme suit :

Fête des 60 ans	30 000 €
Comité des Fêtes (Entretien Matériel)	8 000 €
Aménagement Terrain LAMY (Comte Jean)	10 000 €
Participation au budget Communication 30%	24 400 €
Report à nouveau	14 865 €

E- PRESENTATION DE L'ACTIVITE SERVICES du SAMO Hors Financeurs ARS/CD :

Cela représente les activités et résultats suivants :

• Prestations d'Appuis Spécifiques "PAS"	3 532 €
• Dispositif Emploi Accompagné Nord	17 120 €
• Prestations Facturables	4 874 €
• SAAP	- 15 596 €

L'affectation du résultat a été validée en C.A. du 22 Avril 2022, comme suit :

Report à nouveau (distingué par type d'activité)	9 930 €
--	----------------

F- FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE 2021

La taxe d'apprentissage s'élève à **56 413 euros** (+5,46 % par rapport à 2020) :

• Pour IMED	21 199 €
• Pour IME de COPPENAXFORT	13 013 €
• Pour ESAT GS	15 722 €
• Pour ESAT TTG	6 479 €

En ce qui concerne les investissements de l'association, il faut signaler :

- La finalisation des travaux de la blanchisserie et des activités de l'EALD ainsi que de l'atelier « Espaces Verts » de l'ESAT de Tétéghem
- L'acquisition d'un garage associatif dans le bâtiment de Coudekerque-Branche

L'année 2021 reste marquée par le sinistre de l'ESAT de Tétéghem dont l'instruction en Justice est longue et occasionne une avance financière importante. Cependant, la procédure relative à la phase III est en cours de finalisation : une indemnisation à hauteur de 85% du sinistre a été perçue en cours d'année.

Valorisation du bénévolat :

Le Président et les administrateurs, mais aussi toutes les personnes qui composent l'association, parents, amis, personnes accueillies, professionnels, partenaires (...) qui apportent du temps bénévolement doivent être remerciés. Le nombre d'heures est difficile à valoriser mais il représente pour l'association un plus humain et économique loin d'être négligeable. Ne l'oublions pas !

Résultat au 31/12/2021

Vie associative (gestion propre)

PRODUITS	2020	2021	CHARGES	2020	2021	
Cotisations			Contributions			
Cotisations des adhérents	12 372	14 416	Contribution UNAPEI	7 896	7 896	
Charges sur adhésions			Cotisation UNAPEI	9 808	9 845	
			Contribution UDAPEI	1 000	1 000	
			Contribution UNAPEI Hauts de France	950	940	
			Cotisation UNAPEI Hauts de France	8 500	8 532	
			Contribution AGAP	500	500	
			Contribution ATINORD	846	887	
			Contribution CHAVAROT	750	500	
			Contribution NOUS AUSSI	993	14 632	
			Cotisation UDAF	66	63	
			Cotisation CREAL	220	220	
			Cotisation AGUR	450	450	
			Cotisation Ressources Polyhandicap	150	150	
			Cotisation GRATH	300	150	
			Cotisation FACE Flandre Maritime		200	
			Cotisation OHME plateforme adhérents		239	
			Cotisations Diverses	167	172	
Total Cotisations	12 372	14 416	Total contributions	32 596	46 375	-31 959
Produits récurrents			Charges récurrentes			
Subventions communes	1 077	1 077	Participation aux Frais de Siège	54 555	56 087	
Collecte	7 278	7 646	Versement fonds d'intervention départemental	16 245	17 054	
Aide aux personnes en situation de handicap	4 189	3 459	Affectation dons et subventions	3 500	7 100	
Dons en nature		26 620	Affectation Dons en nature		26 620	
Dons divers	6 475	1 762	Participation AG			
Subventions		7 500	Participation Budget Communication		22 200	
			Assurances multirisques	344	358	
			Charges Matériel Asso	269		
			Formation VRS Administrateurs			
			Complément Marché/Fête de Noël (au financement IVOIRE)		1 983	
Produits Divers		0	Charges Diverses	5 279	6 346	
Libéralités reçues	1 752	2 838	Charges Matériel de transport	1 248		
			Déplacement bénévoles (renonciation de remboursement)	1 752	2 838	
			Déplacement bénévoles (remboursé)	195	668	
Neutralisation Amortissements		663	Dotation aux amortissements	710	663	
Prise en charge Siège PAG	710		Projet Associatif Global	52 141	34 476	
Sous-total produits récurrents	21 481	51 565	Sous-total charges récurrentes	136 239	176 392	-124 827
Loyers DIAPASON	54 402	54 655	Charges DIAPASON	27 293	24 680	
Neutralisation amortissements part subventionnée	20 006	20 006	Dotation aux amortissements	83 525	83 525	
Total produits DIAPASON	74 408	74 661	Total charges DIAPASON	110 818	108 206	-33 545
Loyers TAMBOISE	63 482	60 370	Charges TAMBOISE	30 378	33 337	
Neutralisation amortissements part subventionnée	7 587	7 587	Dotation aux amortissements	30 782	30 782	
Total produits TAMBOISE	71 068	67 956	Total charges TAMBOISE	61 160	64 119	3 837
Loyers Chapeau Rouge Tétégem	22 923	64 481	Charges Chapeau Rouge Tétégem	25 735	29 175	
Neutralisation amortissements part subventionnée	5 386	20 059	Dotation aux amortissements	26 573	98 973	
Total produits Chapeau Rouge	28 309	84 540	Total charges Chapeau Rouge	52 308	128 147	-43 607
Total produits récurrents	195 266	278 722	Total charges récurrentes	360 525	476 864	-198 142
Produits dédiés			Charges dédiées			
Activités Ets + Comités parents	10 849	10 920	Activités Ets + Comités parents	12 578	17 208	
Reprise sur fonds dédiés activités ets	1 729	6 288	Affectation en fonds dédiés			
Comité des fêtes	820	1 877	Dépenses Comité des fêtes	953	1 515	
Reprise sur fonds dédiés	133		Affectation en fonds dédiés Comité des fêtes		362	
Comité "Aide sociale"			Dépenses Comité "Aide Sociale"	2 300	1 500	
Reprise sur fonds dédiés	2 300	1 500	Affectation en fonds dédiés Comité "Aide Sociale"			
Campagne Ivoire	2 152	1 354	Marché et Fête de Noël	1 710	1 354	
Reprise sur fonds dédiés + Dons	600		Affectation en fonds dédiés	1 042		
Résultat Opération Brioches / Salle Associative	5 436	7 214	Charges fonctionnement Local Associatif	9 397	12 839	
Participation des Etablissements	4 398	6 729				
Dons divers affectés	6 200	388	Affectation en fonds dédiés	6 637		
Neutralisation amortissements part subventionnée	22 729	23 058	Dotation aux amortissements + Intérêts emprunt	22 729	24 550	
Total Produits dédiés	57 345	59 329	Total Charges dédiés	57 345	59 329	
Produits exceptionnels			Charges exceptionnelles			
Produits exceptionnels	18		Charges exceptionnelles	721		
Total produits exceptionnels	18		Total charges exceptionnelles	721		
Total ressources hors financier	265 001	352 467	Total charges hors financier	451 187	582 567	-230 100
Produits financiers			Charges financières			
Sur gestion propre	165 201	208 199	Frais bancaires	2 038	2 319	
Sur établissements et services			Sur gestion propre - Impôt sur sociétés	34 294	22 786	
Reprise Dotation pour dépréciation valeurs financières		443	Dotation pour dépréciation des valeurs financières			
Total produits financiers	165 201	208 643	Total charges financières	36 332	25 105	183 538
Total produits	430 202	561 110	Total charges	487 519	607 672	-46 562
			Résultats	-57 317	-46 562	

Reprise sur affectations antérieures :

Déficit Résidence DIAPASON	36 410	33 545
Déficit Résidence Chapeau Rouge	23 999	43 607
Chargé de Mission PAG	52 141	34 476
Participation au Budget Communication		22 200
Résultat administratif à affecter :	55 233	87 265

Fête des 60 ans		30 000
Comité des Fêtes		8 000
Aménagement Terrain du Comte Jean		10 000
Équipement Visio Salle Asso	6 600	
PC Portables	3 000	
Participation au Budget Communication 30%	22 200	24 400
Report à nouveau	23 433	14 865
Solde :	0	0

Info : Budget Communication 2021 : 81340 € (dont 11 K€ Faits Papillons)

Affectation d'une reprise de provision existante de 15430,47 euros au budget 60 ans

Bilan synthétique au 31 décembre 2021

ACTIF		2 020	2 021	PASSIF		2 020	2 021
I	IMMOBILISATIONS NETTES	24 747 043	26 130 568	I	FONDS PROPRES ET RESERVES	19 464 064	20 551 124
					RESULTAT DE L'EXERCICE		
					- ACTIVITE SOCIALE (VIE ASSOCIATIVE)	-57 317	-46 562
					- PARTIE COMMERCIALE	15 062	373 679
					- ETABLISSEMENTS	1 290 922	-29 316
II	AUTRES VALEURS IMMOBILISEES	4 292 365	5 491 841	II & III	PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	5 809 175	5 980 303
				IV	FONDS DEDIES	3 993 036	3 739 924
III	ACTIF CIRCULANT	20 451 885	21 480 383	V	DETTES A LONG TERME	8 018 633	10 872 785
				VI	DETTES A COURT TERME	10 957 717	11 682 586
IV	COMPTES DE REGULARISATION ACTIF	32 709	54 440	VII	COMPTES DE REGULARISATION PASSIF	32 709	32 709
	TOTAL ACTIF	49 524 002	53 157 232		TOTAL PASSIF	49 524 002	53 157 232



06

RAPPORT D'ORIENTATIONS 2022

Notre PAG voté en 2017 aura 5 ans en 2022.

Au cours de ces 5 années, 2 ont été très perturbées par la crise sanitaire que nous avons vécue.

Ce n'est pas pour cela que nos actions se sont arrêtées mais tout ce que nous avions prévu n'a pu être réalisé.

C'est pour cette raison que je propose de faire le bilan de notre PAG au terme des 5 années.

Certaines thématiques sont très avancées :

- Communication
- Ouverture sur le territoire
- Avancée en âge avec Pass'âge

D'autres sont à évaluer notamment le logement et l'habitat, thématique pour laquelle nous serons attentifs et vigilants sur les enquêtes auprès des personnes vivant en logement autonome et en foyer d'hébergement ; les associations tutélaires, ainsi que les tuteurs familiaux seront associés à nos travaux.

Nous continuerons à participer aux missions de l'Udapei sur les thématiques de la vie affective et sexuelle, la santé, l'innovation et le travail.

Pour cela, nous organiserons des réunions de travail avec le Comité de direction générale et le conseil d'administration, suivies d'une présentation des travaux à l'ensemble des acteurs de l'association lors d'une réunion plénière, afin de recueillir l'avis de chacun.

Ces travaux seront réalisés en concordance avec le CPOM en cours d'élaboration avec le département, dans lequel de nouvelles thématiques apparaissent comme l'environnement.

Avec la structuration d'une direction technique immobilière, nous étudierons les possibilités de réaliser des travaux dans nos établissements et notamment :

- La poursuite de la rénovation de l'IME de Rosendaël
- à l'Ime de Coppenaxfort
- à l'ESAT de Grande Synthe et à l'ESAT de Tétéghem

avec pour objectifs d'améliorer la sécurité, l'accessibilité, les conditions d'accueil et les conditions de travail.

Toutes ces décisions seront prises par le conseil d'administration sur proposition de la direction générale et de ses équipes, le tout avec des coûts maîtrisés par des solutions optimisées.

Au niveau de la vie associative, après cette période difficile traversée,

- Les actions en direction des personnes accompagnées et des familles reprendront avec intensité pour rompre la solitude et l'isolement,
- Les réunions d'information reprendront leur rythme périodique,
- En collaboration avec l'Udapei un travail sera mené sur les listes d'attente et nous rencontrerons les familles concernées pour qu'elles témoignent sur tous les moyens de communication à notre disposition,
- Des actions seront menées au niveau du manque de moyens de transport des travailleurs d'ESAT résidant dans nos territoires ruraux.
- Des actions pour accompagner et inciter les familles à présenter des recours auprès de la MDPH en cas de réponse insatisfaisante, notamment pour la PCH (Prestation de Compensation du Handicap)





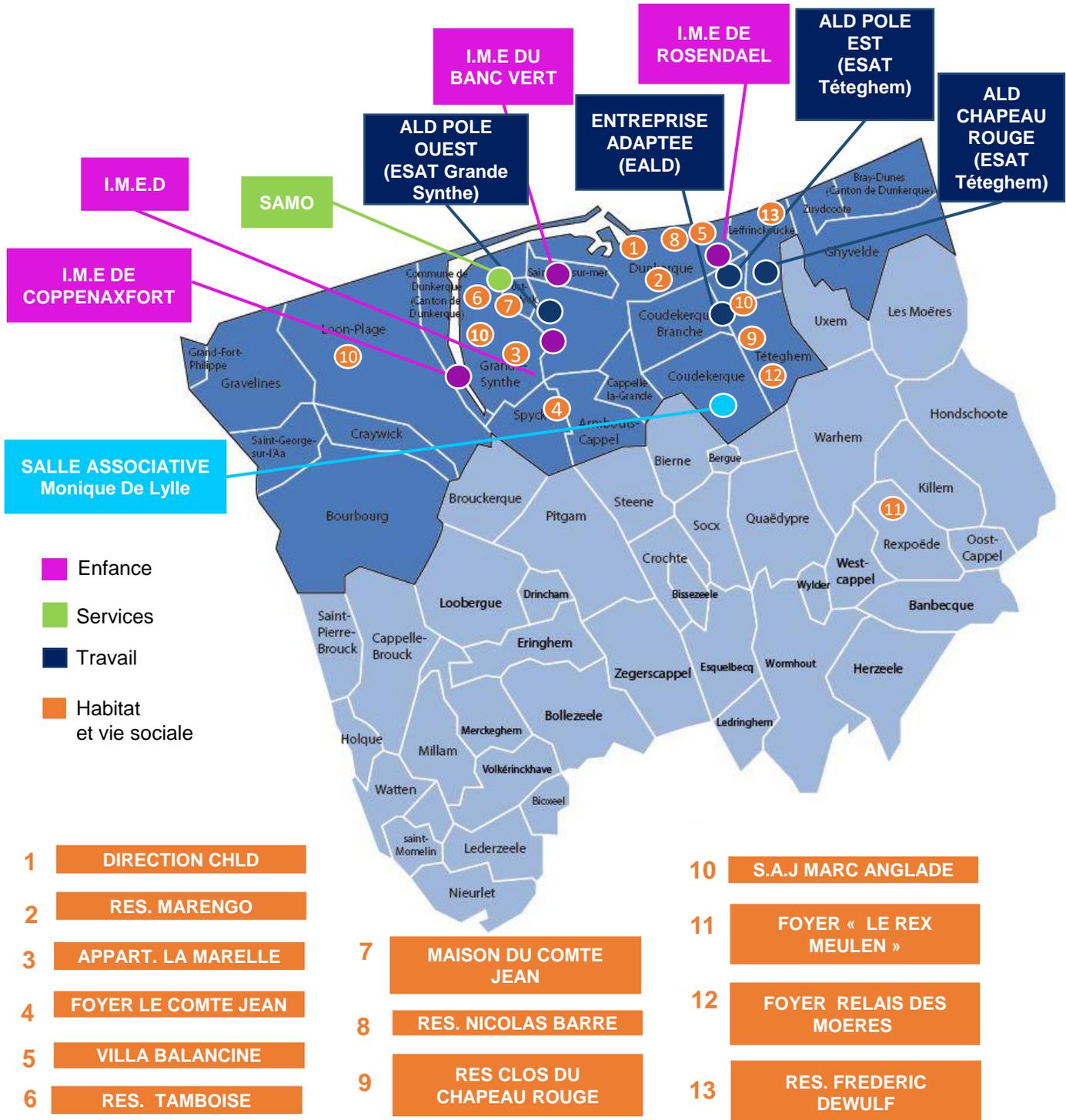
GLOSSAIRE

4P	Personnes accompagnées, Parents, Professionnels, Partenaires
AG	Assemblée Générale
ALD	Ateliers du Littoral dunkerquois
ANESM	Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux
ARS	Agence Régionale de Santé
CA	Conseil d'Administration
CACES	Certification d'aptitude à la conduite en sécurité
CCAS	Centre Communal d'action sociale
CD	Conseil Départemental
CFAS	Centre de formation des apprentis spécialisé
CHLD	Centres d'Habitat du Littoral Dunkerquois
CléA	Certificat de connaissances et de compétences professionnelles
CMP	Centres Médico-psychologiques
COFIL	Comité de pilotage
COSUI	Comité de suivi
CPOM	Contrat Pluriannuel d'objectifs et de moyens
CRA	Centre Ressource Autisme
CVS	Conseil de Vie Sociale
DQ	Démarche qualité
DUERP	Document Unique d'évaluation des risques professionnels
EALD	Entreprise adaptée du Littoral Dunkerquois
EPE	Entretien Périodique d'Evaluation
EPI	Equipements de Protection Individuelle
EPSM	Etablissement Public de Santé Mentale
ESAT	Etablissement et services d'aide par le travail
ESMS	Etablissements Sociaux et Médico-sociaux
FALC	Facile à Lire et à Comprendre
FAM	Foyer d'accueil médicalisé
GCMS	Groupement de Coopération Médico-sociale
HAS	Haute Autorité de Santé
HVS	Habitat et Vie Sociale
IEN	Inspecteurs de l'Education Nationale
IFS (certification)	Conformité des activités des entreprises dans le secteur de la transformation alimentaire ou du conditionnement de produits nus
IMAGO	Dossier informatisé de l'utilisateur
IME	Institut médico-éducatif
MASE (certification)	Manuel d'amélioration Sécurité des Entreprises
MDPH	Maison départementale des personnes handicapées
MHL	Maintenance et Hygiène des Locaux
MISPE	Mise en situation en milieu professionnel
PAG	Projet Associatif Global
PCPE	Pôle de Compétences et de prestations externalisées
PE	Projet d'établissement
PIAL	pôles inclusifs d'accompagnement localisés
PP	Projets personnalisés
PPS	Projets personnalisés de scolarisation
QSE	Qualité Sécurité Environnement

RABC	Analyse des risques de contamination microbiologique du linge
RAE	Reconnaissance des Acquis de l'Expérience
RH	Ressources humaines
RQTH	Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
SAA	Service d'accompagnement à la parentalité
SAJ	Service d'accompagnement à l'autonomie
SAMO	Service d'accompagnement au milieu ordinaire
SAVS	Service d'accompagnement à la vie sociale
SERAFIN-PH	Réforme pour une adéquation des financements aux parcours des personnes handicapées
SESSAD	Service d'éducation spéciale et de soins à domicile
SISEP	Service d'insertion sociale et professionnelle
SLC	Sport, Loisir Culture
SSIAD	Services de Soins Infirmiers à Domicile
TED	Troubles envahissants du développement
TSA	Troubles du spectre autistique
UEEP	Unité d'enseignement externalisée poly-handicap
UEMA	Unité d'Education Maternelle Autisme
ULIS	Unités localisées d'inclusion scolaires
VAE	Valorisation des Acquis de l'Expérience
VRS	Valorisation des rôles sociaux



GUIDE DES ETABLISSEMENTS



Les Papillons Blancs de Dunkerque et sa région

Rue Galilée - Parc d'Activités de l'Etoile
 59760 GRANDE SYNTHE
 Mail : accueil@papillonsblancs-dunkerque.fr
 Tél. : 03 28 61 78 83 | www.papillonsblancs-dunkerque.fr



L'association des Papillons Blancs de Dunkerque est Affiliée à l'Unapei, reconnue d'utilité publique